

# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## П Р И К А З

№ \_\_\_\_\_

Мурманск

**Об утверждении областных стандартов качества оказания (выполнения)  
государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых)  
государственными учреждениями и образовательными организациями,  
подведомственными Министерству образования и науки  
Мурманской области**

В соответствии с Законом Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)», постановлением Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества выполнения государственных услуг (работ)», в целях стандартизации государственных услуг (работ), повышения эффективности деятельности государственных учреждений, качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ) и эффективности использования средств областного бюджета **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по реализации основных общеобразовательных программ дошкольного образования (приложение № 1).

1.2. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования (приложение № 2).

1.3. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования (приложение № 3).

1.4. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования (приложение № 4).

1.5. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования, интегрированных с дополнительными общеразвивающими программами, имеющими целью подготовку несовершеннолетних

обучающихся к военной или иной государственной службе, в том числе к государственной службе российского казачества (приложение № 5).

1.6. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования, интегрированных с дополнительными общеразвивающими программами, имеющими целью подготовку несовершеннолетних обучающихся к военной или иной государственной службе, в том числе к государственной службе российского казачества (приложение № 6).

1.7. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ (приложение № 7).

1.8. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ в условиях мобильного технопарка «Кванториум» (приложение № 8).

1.9. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по реализации образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена (приложение № 9).

1.10. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по реализации образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих (приложение № 10).

1.11. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по реализации основных профессиональных образовательных программ профессионального обучения – программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих (приложение № 11).

1.12. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации (приложение № 12).

1.13. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по организации отдыха детей и молодежи (приложение № 13).

1.14. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по оказанию консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот (приложение № 14).

1.15. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по оказанию консультативной, психологической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка (приложение № 15).

1.16. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по подготовке граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства (приложение № 16).

1.17. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по психолого-медико-педагогическому обследованию детей (приложение № 17).

1.18. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей) и педагогических работников (приложение № 18).

1.19. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по предоставлению питания (приложение № 19).

1.20. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по проживанию в общежитии образовательного учреждения (приложение № 20).

1.21. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по присмотру и уходу (приложение № 21).

1.22. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по присмотру и уходу (начальное общее образование) (приложение № 22).

1.23. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по присмотру и уходу (основное общее образование) (приложение № 23).

1.24. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по присмотру и уходу (среднее общее образование) (приложение № 24).

1.25. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по содержанию детей (приложение № 25).

1.26. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по содержанию и воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (приложение № 26).

1.27. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по содержанию детей (приложение № 27).

1.28. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по содержанию детей (приложение № 28).

1.29. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по содержанию детей (приложение № 29).

1.30. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по содержанию и воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации (приложение № 30).

1.31. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по содержанию детей (приложение № 31).

1.32. Областной стандарт качества оказания государственной услуги по содержанию детей (приложение № 32).

1.33. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по предоставлению архивных справок, архивных копий, архивных выписок, информационных писем, связанных с реализацией законных прав и свобод граждан и исполнением государственными органами и органами местного самоуправления своих полномочий (приложение № 33).

1.34. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по организации и осуществлению транспортного обслуживания должностных лиц, государственных органов и государственных учреждений (приложение № 34).

1.35. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по ведению бухгалтерского учета автономными учреждениями, формирование регистров бухгалтерского учета (приложение № 35).

1.36. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по ведению бухгалтерского учета бюджетными учреждениями (приложение № 36).

1.37. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по информационно-технологическому обеспечению образовательной деятельности (приложение № 37).

1.38. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по информационно-технологическому обеспечению организации отдыха и оздоровления детей (приложение № 38).

1.39. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по информационно-технологическому обеспечению управления системой образования (приложение № 39).

1.40. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по организации проведения общественно-значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодежной политики (приложение № 40).

1.41. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по организации проведения общественно-значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодежной политики (конкурсные мероприятия и гранты) (приложение № 41).

1.42. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по методическому обеспечению образовательной деятельности (приложение № 42).

1.43. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по методическому сопровождению, координации деятельности служб по подготовке и сопровождению замещающих семей (приложение № 43).

1.44. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по научно-методическому обеспечению (сопровождение ВсОШ) (приложение № 44).

1.45. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по научно-методическому обеспечению (методические письма и рекомендации) (приложение № 45).

1.46. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по научно-методическому обеспечению (сборники эффективных практик) (приложение № 46).

1.47. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по обеспечению проведения практических занятий по сохранению объектов животного мира и среды их обитания с обучающимися профессиональных образовательных организаций (приложение № 47).

1.48. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по обеспечению содержания спортивных объектов для практических занятий (приложение № 48).

1.49. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по организации деятельности инклюзивного центра (приложение № 49).

1.50. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по организации деятельности многофункционального центра прикладных квалификаций в профессиональных образовательных организациях (приложение № 50).

1.51. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по организации деятельности регионального координационного центра движения WorldSkills Россия в Мурманской области (приложение № 51).

1.52. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по организации деятельности специализированного центра компетенций (приложение № 52).

1.53. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по организации деятельности специализированных (профильных) лагерей (приложение № 53).

1.54. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по организации деятельности центра Арктических компетенций и региональной площадки сетевого взаимодействия (приложение № 54).

1.55. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по организации и проведению мероприятий (приложение № 55).

1.56. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по организации и проведению олимпиад, конкурсов, мероприятий, направленных на выявление и развитие у обучающихся интеллектуальных и творческих способностей, способностей к занятиям физической культурой и спортом, интереса к научной (научно-исследовательской) деятельности, творческой деятельности, физкультурно-спортивной деятельности (приложение № 56).

1.57. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по организации мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков и молодежи, поддержка детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении (приложение № 57).

1.58. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по оценке качества образования (сопровождение ВПР, РПР, НИКО, PISA) (приложение № 58).

1.59. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по организации проведения общественно-значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодежной политики (конференции и форумы) (приложение № 59).

1.60. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по организации проведения общественно-значимых мероприятий в сфере образования, науки и молодежной политики (семинары, вебинары и ВКС) (приложение № 60).

1.61. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по оценке качества образования (сопровождение оценки качества оказания

(выполнения) государственных услуг (работ) организациями подведомственными МОиН МО) (приложение № 61).

1.62. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по оценке качества образования (сопровождение ГИА) (приложение № 62).

1.63. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по оценке качества образования (разработка диагностик) (приложение № 63).

1.64. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по организации деятельности дополнительного образования детей на базе профессиональных образовательных организаций (приложение № 64).

1.65. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по содержанию (эксплуатации) имущества (приложение № 65).

1.66. Областной стандарт качества выполнения государственной работы по организации деятельности центра цифрового образования детей «ИТ-куб» (приложение № 66).

2. Руководителям государственных учреждений и образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Мурманской области:

2.1. Обеспечить оказание (выполнение) государственных услуг (работ) в соответствии с пунктом 1 настоящего приказа.

2.2. Разместить на официальном сайте учреждения в сети интернет стандарты качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) учреждением.

3. Признать утратившим силу приказ Министерства образования и науки Мурманской области от 23.07.2020 № 976 «Об утверждении областных стандартов качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями и образовательными организациями, подведомственными Министерству образования и науки Мурманской области».

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Никандрову Н.В.

**Министр**

**О.А. Дзюба**