

Информация
об итогах независимой оценки качества образовательных услуг,
проведенной Общественным советом при Министерстве образования и
науки Мурманской области в 2015 году

В 2015 году Общественным советом при Министерстве образования и науки Мурманской области (далее – Общественный совет, Министерство) проводилась независимая оценка качества образовательных услуг (далее – НОК) в отношении областных и муниципальных образовательных организаций дополнительного образования детей (в том числе образовательных организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, физической культуры и спорта) (далее - ОДО).

Согласно приказу Министерства образования и науки Российской Федерации от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности, осуществляющих образовательную деятельность» Общественным советом был разработан и принят Порядок проведения независимой оценки качества деятельности организаций, оказывающих услуги в сфере образования в 2015 году (решение Общественного совета от 10.06.2015, протокол № 3) (далее – Порядок). Данным порядком определены критерии и показатели НОК, этапы организации проведения НОК ОДО, порядок формирования публичных рейтингов их деятельности, а также механизм взаимодействия Общественного совета с муниципальными Общественными советами при проведении НОК.

В 2015 году была определена организация-оператор по проведению НОК: Государственное бюджетное учреждение Мурманской области «Региональный центр оценки качества образования» (далее - организация-оператор).

Общее количество ОДО, охваченных НОК, – 131 (в том числе, 69 ОДО в сфере образования, 50 – культуры, 12 - спорта), что составляет 100% организаций дополнительного образования детей Мурманской области и 22,7% от общего количества образовательных организаций, оказывающих государственные и муниципальные услуги в сфере образования.

С июня 2015 года обеспечена техническая возможность выражения мнений потребителями услуг о качестве оказываемых услуг ОДО: на сайте Правительства Мурманской области в разделе «Власть» - «Независимая оценка качества социальных услуг» - «Образование» (<http://gov-murman.ru/about/socopro/education/index.php>) расположена анкета интернет-опроса для потребителей услуг ОДО.

В соответствии с Планом мероприятий по организации проведения независимой оценки качества оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования, утвержденным постановлением Правительства Мурманской области от 26.09.2014 № 487-ПП/12 (в ред. постановления Правительства Мурманской области от 29.07.2015 № 319-ПП)

(далее – План), 1 ноября 2015 года анкетирование потребителей услуг ОДО было завершено.

В установленные Планом сроки Общественным советом, организацией-оператором подведены итоги независимой оценки качества работы организаций дополнительного образования детей. Согласно Плану осуществлена работа по обобщению и анализу полученной информации, утверждены сводные результаты НОК.

В декабре 2015 года на официальном сайте Министерства в специальном разделе «Общественный совет» - «Работа общественного совета» - «Итоги независимой оценки в 2015 году» (http://minobr.gov-murman.ru/activities/nsok/independ_evaluation_2015/) размещены аналитический отчет организации-оператора по результатам обработки анкет потребителей образовательных услуг ОДО, сводная таблица результатов НОК и рейтинг организаций, охваченных НОК в 2015 году, предложения Общественного совета по улучшению качества деятельности ОДО, первичные данные с интегральными значениями по всем показателям НОК.

В связи с тем, что НОК ОДО в 2015 году проводилась в отношении образовательных организаций, оказывающих услуги не только в сфере образования, но и в сферах культуры, физической культуры и спорта, Общественным советом, Министерством в рамках своих полномочий обеспечивалось регулярное взаимодействие с муниципальными Общественными советами, исполнительными органами государственной власти, органами местного самоуправления Мурманской области, организацией-оператором для обеспечения проведения НОК в соответствии с установленными Порядком критериями и показателями.

Согласно Порядку проведения НОК Общественным советом осуществлялась оценка качества деятельности ОДО по показателям, характеризующим общий критерий оценки качества, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность. Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности ОДО, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников и удовлетворенности качеством образовательной деятельности были использованы организацией-оператором для подведения итогов анкетирования. Муниципальными Общественными советами во взаимодействии с Общественным советом при Министерстве осуществлялась оценка качества работы муниципальных организаций в соответствии с установленным Порядком показателем, касающимся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.

При подготовке сводного отчета и рейтингования ОДО Общественным советом был осуществлен анализ результатов независимой оценки с учетом всех поступивших сведений от организации-оператора и муниципальных Общественных советов, сформированы рекомендации по повышению качества работы ОДО.

В настоящее время в соответствии с Планом Министерством продолжается работа по общему организационному сопровождению проведения НОК: в подведомственные Министерству ОДО, Комитет по культуре и искусству Мурманской области, Комитет по физической культуре и спорту Мурманской области, руководителям муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, направлена информация об итогах НОК ОДО в 2015 году и предложения Общественного совета по повышению качества деятельности ОДО.

Согласно Порядку и Плану на текущий момент организациями, подведомственными исполнительным органам государственной власти, муниципальными организациями на основе предложений Общественного совета разрабатываются планы мероприятий по улучшению качества их деятельности.

Проект сводного плана мероприятий по улучшению качества деятельности подведомственных ОДО будет сформирован и направлен Министерством на согласование в Министерство экономического развития Мурманской области до 10.02.2016. В свою очередь, органы местного самоуправления на основе планов мероприятий, предоставленных муниципальными организациями, осуществляют подготовку сводных планов мероприятий по улучшению качества деятельности подведомственных организаций и обеспечивают контроль за их исполнением.

В целях обеспечения информационно-разъяснительной работы, открытости деятельности Министерства и Общественного совета информация о деятельности Общественного совета, о результатах НОК регулярно размещается на официальном сайте Министерства (<http://minobr.gov-murman.ru/activities/nsok/>).

В целом, в 2015 году Общественным советом:

разработан методический инструментарий для проведения опроса потребителей образовательных услуг и аналитической экспертизы официальных сайтов организаций;

отработаны действия рабочих групп Общественного совета по проведению процедур ранжирования организаций (в зависимости от полученных ими оценок потребителей и экспертов), а также по формулированию рекомендаций для совершенствования их деятельности;

в целях повышения качества проведения НОК в 2015 году на подготовительном этапе к проведению НОК ОДО по инициативе Общественного совета проведен круглый стол «Дополнительное образование детей в Мурманской области: проблемы, задачи, перспективы»;

опыт и результаты работы Общественного совета были представлены на заседании межведомственной комиссии по исполнению майских указов Президента РФ при Губернаторе Мурманской области (03.06.2015), на совещании представителей региональных органов власти Северо-Запада и Центрального федерального округа под руководством заместителя министра труда и социальной защиты РФ в г. Санкт-Петербурге (18.09.2015);

процедура анализа официального сайта организации, разработанная Общественным советом, по итогам заседания межведомственной комиссии рекомендована для использования всеми Общественными советами Мурманской области;

членами Общественного совета организован и проведен общественный прием потребителей образовательных услуг (г. Мурманск, 05.11.2015);

члены Общественного совета регулярно повышают квалификацию по вопросам общественного контроля и общественной оценки в рамках обучающих семинаров федерального и регионального уровней.