

**Информация о деятельности служб примирения (медиации)  
образовательных организаций и организаций для детей-сирот и детей,  
оставшихся без попечения родителей, Мурманской области  
(по состоянию на 04.06.2024 г.)**

В соответствии с приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 25.12.2023 г. №2023 «Об утверждении комплекса мер по профилактике суицидального поведения среди детей на 2024-2026 годы» ГАУДПО МО «Институт развития образования» осуществляет сбор и обработку информации о деятельности служб примирения (медиации) образовательных организаций и организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, Мурманской области.

По состоянию на 04.06.2024 года 155 организации региона (Приложение 1) предоставили информацию о деятельности служб за первое полугодие текущего года. В соответствии с полученными данными в организациях Мурманской области функционирует 139 служб примирения (медиации) (Таблица 1).

Таблица 1

	Кол-во организаций МО <sup>1</sup> , представших информацию	Кол-во организаций МО, имеющих СП (М) <sup>2</sup>
Общеобразовательные организации	133	124
Организации среднего профессионального образования	14	7
Коррекционные школы и школы-интернаты	5	5
Центры помощи детям	2	2
ГОБОУДО МОЗСООПЦ "Гандвиг"	1	1

<sup>1</sup> МО – Мурманская область

<sup>2</sup> СП (М) – служба примирения (медиации)

Согласно полученным данным в 56-и образовательных организациях Мурманской области службы находятся в процессе создания: утверждено положение о службе медиации (примирения), издан приказ о создании службы примирения (медиации), куратор находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах), команда детей-волонтеров находится в процессе формирования и обучения, сведения о конфликтах поступают в службу медиации (примирения), программы примирения (медиации) проводятся в игровом обучающем режиме.

В 17- идет процесс подготовки к созданию: осуществляется подготовка документов, определение куратора. Дети-волонтеры не обучены. Программы примирения (медиации) не проводятся.

В 22-х организациях имеются необходимые документы о службе примирения (медиации); участники (педагоги, сотрудники, дети, родители) проинформированы о работе службы примирения (медиации); куратор обучен; команда детей-волонтеров сформирована и обучена; сведения о конфликтах поступают в службу; опыт работы задокументирован; проводится менее 4-х программ в год.

В 7-и организациях региона функционируют активные службы примирения (медиации): куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера; налажен процесс обновления команды детей-волонтеров; куратор и дети-волонтеры анализируют работу службы примирения (медиации), составляют отчеты, участвуют в мониторинге, передают опыт, они включены в сетевое взаимодействие сообщества специалистов и волонтеров; куратор проводит программы примирения по сложным случаям; программы проводятся систематически, от 4-х и более программ в год.

В 4-х образовательных организациях тип функционирующей службы примирения (медиации) можно охарактеризовать как низко активный: программы проводятся, но количество менее 4-х программ в год.

В 10-и образовательных организациях есть положительный опыт активной работы службы примирения (медиации) в течение не менее 1 года; куратор и команда детей-волонтеров организуют и принимают участие в мероприятиях информационно-просветительского характера (конференциях, фестивалях, форумах и др.), но программы по различным причинам не проводятся. Возможно, службы примирения (медиации) данных образовательных организаций находятся в процессе обновления, переформирования и др.

23 организации указали тип «иное», при выборе типа функционирующей службы примирения (медиации).

Согласно полученным данным на 04.06.2024г. общее количество участников служб примирения (медиации) составляет 491 человек: из них педагогических и иных работников - 312, учащихся - 163, родителей - 7 человек, 9 специалистов из иных организаций. 126 специалистов образовательных организаций региона прошли обучение по формированию навыков медиации и восстановительной практики.

Количество заявок, поступивших в службы примирения (медиации) организаций области, по состоянию на 04.06.2024г. составило 170 обращений (Диаграмма 1<sup>3</sup>).

Согласно данным, предоставленным образовательными организациями и организациями для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, по состоянию на 04.06.2024 г., заявок из судов в первом полугодие 2024 года не поступало. Наибольшее количество заявок поступило «от участников конфликтных ситуаций» - 64 обращения.

---

<sup>3</sup> Указано количество обращений по категориям.

Количество заявок (обращений), поступивших службу медиации (примирения) образовательной организации для проведения процедуры медиации (программы примирения)



По 161-у обращению (94,7%) из 170-и проведена хотя бы одна примирительная встреча, процедура закончена по 159 заявкам<sup>4</sup>, 84 конфликта были урегулированы при помощи восстановительного подхода<sup>5</sup>, в остальных случаях использовался медиативный подход<sup>6</sup>.

Большая часть заявок поступила в службы примирения (медиации) по категориям «конфликтные ситуации в образовательной организации», также, в соответствии с полученной информацией, поступали обращения по

<sup>4</sup> Процедура считается законченной, если стороны конфликта достигли соглашения по условиям урегулирования.

<sup>5</sup> Восстановительный подход основан на принципах «восстановительной» медиации, спецификой которой является урегулирование конфликтов между сторонами с разным статусом - «жертвы» и «обидчика» с целью восстановления отношений, доверия, материального и морального ущерба (Письмо Минпросвещения России от 28.04. 2020 г. N ДГ-375/07 "О направлении методических рекомендаций" (вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)).

<sup>6</sup> Медиативный подход основан на принципах классической (фасилитативной) медиации, предполагающий исходно равный статус конфликтующих сторон (при отсутствии ущемления одной из них в правах).

категориям: «семейные конфликты», «общественно опасные деяния, совершенные несовершеннолетними», «по иным категориям случаев». Программы по категории «преступления, совершенные несовершеннолетними» в первом полугодии 2024 года не проводились (Таблица 2).

Таблица 2

Количество процедур медиации (программ примирения), проведенных службой медиации (примирения) образовательной организации по категориям случаев

Категория случая	Количество начатых программ	Количество законченных программ
«преступления, совершенные несовершеннолетними»	0	0
«общественно опасные деяния, совершенные несовершеннолетними»	3	3
«семейные конфликты»	13	11
«конфликтные ситуации в образовательной организации»	137	137
«по иным категориям случаев»	8	8
Итого	161	159

Сторонами конфликтов в большинстве программ примирения являлись учащиеся (134 заявки), 5 обращений касались конфликтных ситуаций между учащимися и родителями, 13 заявок – конфликты между учащимися и педагогами, также в службы поступило 9 обращений по иным видам конфликтов (Таблица 3).

Таблица 3

Количество процедур медиации (программ примирения), проведенных службой медиации (примирения) образовательной организации по категории случая «конфликтные ситуации в образовательной организации»

Категория случая	Количество начатых программ	Количество законченных программ
«ребёнок-ребёнок»	134	134
«ребёнок-родитель»	5	5
«ребёнок-педагог»	13	12
иные виды конфликтов	9	8
Итого	161	159

Кроме проведения примирительных программ (процедур) в учреждениях региона проводятся мероприятия просветительского и профилактического характера:

- Организуются информационные просветительские мероприятия по вопросам деятельности служб примирения (медиации). Так, в 105-и образовательных организациях ведется активная работа по информированию участников образовательных отношений о деятельности службы медиации (примирения) образовательной организации. В соответствии с полученными данными за отчетный период в СМИ, социальных сетях представителями образовательных организаций размещены 145 публикаций, направленных на повышение правовой культуры (грамотности) несовершеннолетних и их законных представителей, размещенных одной службой медиации (примирения).
- Ведется работа по обновлению материалов о деятельности служб примирения (медиации) на сайтах организаций.

- Организуется групповая и индивидуальная работа с обучающимися по профилактике конфликтов в образовательной среде (классные часы, беседы, консультации, тематические тренинги).
- В 86-и образовательных организациях региона реализуются программы по профилактике агрессивного поведения среди детей и подростков, в 58-и - программы по формированию навыков урегулирования спорных ситуаций без применения различных форм насилия.
- В 31-й организации области реализуются программы по подготовке обучающихся к проведению примирительных встреч.
- 10 организаций региона участвуют в обобщении практик работы службы примирения (медиации) образовательной организации.

#### Выводы:

1. Следует отметить, что наблюдается расхождение данных о количестве служб и численности специалистов в них по сравнению с предыдущими отчетными периодами, что может быть связано с неточностями, допущенными специалистами при заполнении формы мониторинга; непредоставление информации о деятельности служб примирения (медиации) образовательными организациями региона по запросу ГАУДПО МО «ИРО».
2. Функции служб примирения (медиации) в ряде организаций региона выполняют комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, психолого-педагогические консилиумы, советы по профилактике, в некоторых образовательных организациях создание служб только планируется (Приложение 2).
3. Большинство служб примирения (медиации) образовательных организаций области имеют положение о службе, куратор находится в процессе обучения (самообучение, обучение на курсах и тренингах); команда детей-волонтеров находится в процессе формирования и

обучения; сведения о конфликтах поступают в службу; программы примирения (медиации) проводятся в игровом обучающем режиме.

4. Большинство заявок в службы примирения (медиации) за отчетный период поступило от сотрудников организаций по категориям «конфликтные ситуации в образовательной организации». Сторонами конфликта в большинстве случаев являлись обучающиеся.
5. Основными сферами деятельности специалистов школьной медиации являются:
  - проведение просветительской и профилактической работы среди обучающихся, их родителей и педагогического состава образовательной организации;
  - урегулирование возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений;
  - формирование коммуникативных компетенций у обучающихся, а также их родителей и педагогов (совершенствование навыков культуры диалога, конструктивного решения конфликтов, ненасильственных стратегий поведения).

Также медиация используется как инструмент профилактической и коррекционной направленности в решении других проблем (в частности, в отношении девиантного поведения).

6. Как свидетельствуют результаты мониторинга, в образовательных организациях Мурманской области используются как медиативный подход, так и восстановительные процедуры.

#### Рекомендации:

1. Муниципальным органам управления образования Мурманской области усилить контроль за подготовкой и предоставлением отчетности о деятельности служб примирения (медиации) образовательных организаций и организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без



попечения родителей, в указанные в запросе ГАУДПО МО «ИРО» сроки.

2. Руководителям служб примирения (медиации) образовательных организаций:

— усилить контроль за точностью и полнотой предоставляемых по запросу ГАУДПО МО «ИРО» сведений о деятельности служб примирения (медиации);

— активизировать работу по информированию педагогов, несовершеннолетних, родителей (законных представителей) обучающихся об особенностях использования и преимуществах медиативного (восстановительного) подхода в разрешении конфликтов;

— актуализировать информацию о деятельности служб примирения (медиации) на странице образовательной организации в сети Интернет;

— активизировать работу по обучению волонтеров служб примирения (медиации) восстановительным (медиативным) технологиям;

— организовать работу по обобщению практик работы службы медиации (примирения) образовательной организации.

3. Руководителям образовательных организаций рассмотреть возможность повышения квалификации специалистов служб примирения (медиации) в 2024 году по дополнительным профессиональным программам.

Количество общеобразовательных организаций, предоставивших  
информацию о деятельности служб примирения (медиации)  
(по муниципальным образованиям)

Муниципальное образование	Количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании, предоставивших информацию	Общее количество общеобразовательных организаций в муниципальном образовании
Муниципальное образование городской округ город-герой Мурманск	47	51
Муниципальное образование городской округ ЗАТО Александровск	8	8
Муниципальное образование городской округ ЗАТО город Островной	1	1
Муниципальное образование городской округ ЗАТО город Североморск	12	12
Муниципальное образование городской округ ЗАТО поселок Видяево	1	1
Муниципальное образование Кандалакшский муниципальный район	8	12
Муниципальное образование Ковдорский муниципальный округ	4	5
Муниципальное образование Кольский муниципальный округ	13	14
Муниципальное образование Ловозерский муниципальный район	2	3
Муниципальное образование муниципальный округ город Апатиты с подведомственной территорией	3	9
Муниципальное образование муниципальный округ город	6	6

Кировск с подведомственной территорией		
Муниципальное образование муниципальный округ город Мончегорск с подведомственной территорией	8	8
Муниципальное образование муниципальный округ город Оленегорск с подведомственной территорией	2	5
Муниципальное образование муниципальный округ город Полярные Зори с подведомственной территорией	4	4
Муниципальное образование Печенгский муниципальный округ	10	10
Муниципальное образование Терский муниципальный район	2	2

Количество образовательных организаций, подведомственных МОиН МО, предоставивших информацию о деятельности служб примирения (медиации)

Образовательные организации	Количество организаций, подведомственных МОиН МО, предоставивших информацию	Общее количество образовательных организаций, подведомственных МОиН МО
Образовательные организации, подведомственные МОиН МО	24	37

МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СРЕДНЯЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА №13»

ОКПО: 51687814; ОГРН: 1025100676622; ИНН/КПП 5108900687/510801001  
ул. Сыромятникова, д. 13а, н.п. Высокий, 184538, Мурманская область,  
тел. 8 815 526 00 11, e-mail: [s13olen@inbox.ru](mailto:s13olen@inbox.ru)

от 22.05.2024 г. № 414  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

ГЛАДНО МО  
«Институт развития образования»

*О предоставлении информации*

Администрация Муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 13» сообщает о том, что в образовательной организации нет служб медиации (примирения).

Директор МБОУ СОШ №13



П.Н. Вымятина



**Министерство образования и науки Мурманской области**

Государственное автономное профессиональное образовательное  
учреждение Мурманской области  
**«Мурманский колледж экономики и информационных технологий»**

183025, Мурманская обл., Мурманск г., Полярное Зоры, 60, телефоны (81552) 44-69-42  
ИНН 5190100144, КПП 519001001, ОГРН 1035100156717, ОКПО 05095985  
E-mail: [sozstat@mcseii.ru](mailto:sozstat@mcseii.ru), сайт: <http://mcseii.ru>

от 02.05.2024 г. № 01-18/333

**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**  
[volkova@gov-murman.ru](mailto:volkova@gov-murman.ru)

*О проведении мониторинга служб медиации*

В ответ на Ваш запрос от 23.04.2024 г. №17-09/4227-ЕЗ «О проведении мониторинга» сообщаем, что в ГАПОУ МО «Мурманском колледже экономики и информационных технологий» служба медиации (примирения) в процессе подготовки к созданию в 2024-2025 учебном году. Планируется подготовка документации и обучение специалистов по программе «Актуальные вопросы совершенствования деятельности службы медиации в образовательных организациях» в ГАУ ДПО МО "Институт развития образования".

Директор

**В.В. Малков**

Исполнитель:  
Татьяна Валентиновна Евстифеева, [evstifeeva@mcseii.ru](mailto:evstifeeva@mcseii.ru)

МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

Министерство образования и науки  
Мурманской области

ГОСУДАРСТВЕННОЕ АВТОНОМНОЕ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ  
«МУРМАНСКИЙ МЕДИЦИНСКИЙ КОЛЛЕДЖ»  
(ГАПОУ МО «ММК»)

e-mail: pk.iro51@yandex.ru

Ломоносова ул., д.16, Мурманск, 183032  
тел./факс. (8152) 25-35-93  
e-mail: [murmedic@rambler.ru](mailto:murmedic@rambler.ru); <http://www.murmedic.ru>  
ОКПО 01514480; ОГРН 1025100868627  
ИНН/КПП 5190200205/519001001

*Ав. Об. АСМУ № 536*  
на № 409 от 21.05.2024

*О предоставлении информации*

Государственное автономное профессиональное образовательное учреждение Мурманской области «Мурманский медицинский колледж» (далее – ГАПОУ МО «ММК») направляет информацию о деятельности служб медиации (примирения) за 1 полугодие 2024 учебного года. В ГАПОУ МО «ММК» действует Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений ГАПОУ МО «ММК» (далее-Комиссия). Данная Комиссия выполняет функции службы медиации (примирения).

Директор



А.А.Савенков

Исп. Ахтариева Е.С.

Министерство образования и науки Мурманской области

Государственное автономное профессиональное  
образовательное учреждение Мурманской области

«Мурманский технологический колледж сервиса»

183032, г. Мурманск, ул. Гвардейская, д. 14  
☎ 70-40-53

Администрация Мурманского технологического колледжа сервиса сообщает, что в колледже работает Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

В состав Комиссии входят представители администрации, педагогического коллектива, родительской общественности и студентов колледжа. Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений размещено на официальном сайте колледжа (<http://s2.mtcs-murmansk.ru/page1/documents/au-2018/01-aud-os/aud-os-04.pdf>).

Директор

А.С. Юргалова

Исп. Нуждина Капитолина Владимировна,  
тел.: +79533045026

КОМИТЕТ ПО ОБРАЗОВАНИЮ  
АДМИНИСТРАЦИИ  
г. МУРМАНСКА  
МУНИЦИПАЛЬНОЕ  
БЮДЖЕТНОЕ  
ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
г. МУРМАНСКА  
**"ПРОГИМНАЗИЯ №40"**  
г. Мурманск  
просп. Калиткина Таракан, д. 1  
телефакс: (815-2) 44-11-98  
prog92@yandex.ru  
28.05.2024 6/и  
на №

Информация

Служба медиации в МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 40» отсутствует, т.к. нет специалиста, прошедшего обучение медиации.

В 2024 году планируется создание службы медиации.

В настоящее время в МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 40» действует Комиссия по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

Директор



Е.В. Денисенко



Администрация  
муниципального образования  
Кандалакшский район  
муниципальное бюджетное  
образовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа №13  
имени Владимира Васильевича Козлова»  
муниципального образования  
Кандалакшский район  
184012, Россия, Мурманская обл.  
п.п. Белое Море д.7,  
тел. 8 (81533) 5-29-10  
E-mail: bogdanovayudmila@yandex.ru  
ОКПО 22615498  
ОГРН 1025100537142  
ИНН/КПП 5102050151/510201001

От 24.05.2024, № 6/н  
на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

Управление образования  
Администрации МО  
Кандалакшский район

Администрация МБОУ СОШ №13 сообщает, что в образовательном учреждении нет служб медиации (примирения).

Директор МБОУ СОШ №13  
г-н Суслова Е.Ю., зам. директора по УВР  
8 (921)289-74-73



Л.Н. Богданова

Муниципальное бюджетное  
общеобразовательное учреждение  
«Средняя общеобразовательная школа № 6»  
муниципального образования  
Кандалакшский район  
Адрес: Энергетическая ул. д. 24А,  
п.г.т. Зеленоборский,  
Кандалакшский район,  
Мурманская область, 184020  
тел/факс.: (815-33) 66-2-31  
(815-33) 65-9-04  
E-mail: sosh6zib@yandex.ru  
ОКПО 22615127  
ИНН/КПП 5102050271/510201001  
От 24.05.2024 № 246

#### Информация

Администрация муниципального бюджетного общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 6» муниципального образования Кандалакшский район информирует о том, что функционал службы медиации (примирения) МБОУ СОШ № 6 выполняется комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений МБОУ СОШ № 6 (приказ МБОУ СОШ № 6 от 05.10.020 № 191-1/ос «О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений»)

Директор МБОУ СОШ № 6



О.В. Солодухина

Комитет по образованию администрации города Мурманска  
Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение  
г. Мурманска «Прогимназия № 51»  
(МБОУ г. Мурманска «Прогимназия № 51»)

**П Р И К А З**

01.09.2023

№ 228

**О создании комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений на 2023-2024 учебный год**

В соответствии со статьей 45 Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», в целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, применения локальных нормативных актов прогимназии, **приказываю:**

1. Создать комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в следующем составе:  
Сальникова С.А., заместитель директора по УВР;  
Микудко Е.И., социальный педагог;  
Куклина В.Н., председатель профсоюзного комитета прогимназии;  
Дорейская А.С., уполномоченный по защите прав ребенка в прогимназии, от родительской общественности;  
Бартош Е.М., от родительской общественности;  
Молькова С.И., от родительской общественности.
2. Комиссии организовать работу в соответствии с локальным актом прогимназии «Положение о комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений».
3. Контроль исполнения данного приказа оставляю за собой.

Директор

Е.Л.Афанасьева