

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и
науки Мурманской области в 3 квартале 2015 года**

Во 3 квартале 2015 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее-Министерство) поступило 181 обращение граждан.

№№ п/п		3 квартал 2015 года
1.	Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций	21
2.	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	3
3.	Государственная Дума	2
4.	Министерство образования и науки Российской Федерации	3
5.	Рособрнадзор	2
6.	Роспотребнадзор	1
7.	Мурманская областная Дума	3
8.	Правительство Мурманской области	75
9.	Органы прокуратуры	3
10.	Личный прием в Министерстве и Правительстве Мурманской области министром и его заместителями	19
11.	Другие	49

	3 квартал 2015 года
1. Взято на контроль писем, всего	167
В том числе:	
переадресовано по принадлежности	9
находится на рассмотрении	14
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего	144
решено положительно	3
меры приняты	2
разъяснено	139
отказано	0
Кроме того:	
виновные привлечены к ответственности	1
рассмотрено с выездом на место	2

№№ п/п	Тематика обращений граждан	3 квартал 2015 года
1.	Соблюдение законодательства в образовании (проведение ГИА, ЕГЭ, организация образовательного процесса, антипедагогическая деятельность, аттестация педагогов и др.)	39
2.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	31
3	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, использование регионального банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	24
4.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования	21
5.	Трудоустройство	17
6.	Организация летнего отдыха	8
7.	Другие	27

№ № п/п	Территории	3 квартал 2015 года
1.	Мурманск	50
2.	Александровск	15
3.	Мончегорск	15
4.	Кольский район	11
5.	Североморск	9
6.	Ковдор	9
7.	Кандалакша	8

8.	Апатиты	4
9.	Печенгский район	4
10.	Терский	4
11.	Оленегорск	3
12.	Полярные Зори	3
13.	Кировск	3
14.	Заозерск	2
15.	Ловозеро	1
16.	Видяево	1
17.	Островной	0
18.	Другие	27

В целях устранения причин обращений по вопросам возможных нарушений законодательства и с целью контроля соблюдения лицензионных требований при осуществлении образовательной деятельности в сентябре месяце проведена внеплановая выездная проверка Автономной некоммерческой организации «Учебный центр дополнительного профессионального образования «Энергоконсультант» (далее-Учреждение), в ходе которой факты, указанные в обращениях, частично подтвердились. Министерством в отношении Учреждения составлен протокол об административном нарушении, в адрес Учреждения направлено предписание об устранении нарушений лицензионных требований.

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения Мурманской области в сфере образования, Министерством выработаны следующие меры:

- на сайте Министерства регулярно обновляются информационные сообщения по значимым темам и насущным вопросам развития системы образования Мурманской области, федеральные и региональные нормативные правовые акты;

- активно продолжает работу горячая линия по вопросам государственной итоговой аттестации школьников;

- с июня месяца функционирует горячая линия по оплате труда работников образования.

Другие мероприятия по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Мурманской области в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (далее – План), утвержденные Врио Губернатора Мурманской области Пороновой Т.М., проводятся в соответствии с Планом.