

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и
науки Мурманской области во 2-ом квартале 2016 года**

Во 2-ом квартале 2016 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее-Министерство) поступило 201 обращение граждан.

№№ п/п		2 квартал 2016 года
1.	Министерство образования и науки Российской Федерации	4
2.	Рособрнадзор	7
3.	Роспотребнадзор	3
4.	Государственная Дума	3
5.	Управление Президента РФ	20
6.	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	1
7.	Правительство Мурманской области	71
8.	Мурманская областная Дума	8
9.	Органы прокуратуры	2
10.	Уполномоченный по правам ребенка	1
11.	Уполномоченный по правам человека	1
12.	Личный прием в Министерстве и Правительстве Мурманской области министром и его заместителями	14
13.	Другие	66

	2 квартал 2016 года
1.Взято на контроль писем, всего	182
В том числе:	
переадресовано по принадлежности	28
находится на рассмотрении	15
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего	139
решено положительно	11
меры приняты	5
разъяснено	122
отказано	1
Кроме того:	
виновные привлечены к ответственности	2
рассмотрено с выездом на место	1

№№ п/п	Тематика обращений граждан	2 квартал 2016 года
1.	Соблюдение законодательства в образовании (проведение ГИА, ЕГЭ, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	69
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	31
4.	Опека и попечительства (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	14
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДООУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	13
5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования	11
6.	Другие	44

№№ п/п	Территории	2 квартал 2016 года
1.	Мурманск	79
2.	Апатиты	15
3.	Североморск	12
4.	Кольский район	9
5.	Печенгский район	9

6.	Кировск	7
7.	Оленегорск	7
8.	Заозерск	6
9.	Полярные Зори	5
10.	Кандалакша	4
11.	Александровск	4
12.	Мончегорск	4
13.	Ловозеро	2
14.	Ковдор	1
15.	Видяево	1
16.	Терский	0
17.	Островной	0
18.	Подведомственная сеть	14
19.	Другие	22

В связи с обращениями по вопросу возможных нарушений требований федерального законодательства учебным центром ООО «Селена Норд» 19 мая 2016 года проведена проверка с выездом на место. В ходе проверки факты нарушений подтвердились. Выдано предписание по устранению нарушений. В отношении директора ООО «Селена Норд» Министерством возбуждено дело об административном правонарушении, материалы которого направлены на рассмотрение мировому судье.

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения Мурманской области в сфере образования на сайте Министерства регулярно обновляются информационные сообщения по значимым темам и насущным вопросам развития системы образования Мурманской области, федеральные и региональные нормативные правовые акты. Отдельным блоком размещена информация по оказанию помощи студентам ФГБОУ ВПО «Мурманский государственный технический университет» в переводе в другие учебные заведения в связи с лишением государственной аккредитации.

Ежегодно в летний период увеличивается количество обращений, связанных с проведением государственной итоговой аттестации школьников. В связи с этим активно работает «горячая линия ГИА», ведется прием родителей и выпускников специалистами Министерства.

Продолжается работа «горячей линии» по вопросам оплаты труда работников образования.

Другие мероприятия по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Мурманской области в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (далее – План), утвержденные Врио Губернатора Мурманской области Пороновой Т.М., проводятся в соответствии с Планом.