

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и
науки Мурманской области в 1 квартале 2016 года**

В 1 квартале 2016 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее-Министерство) поступило 109 обращений граждан.

№№ п/п		1 квартал 2016 года
1.	Министерство образования и науки Российской Федерации	4
2.	Рособрнадзор	2
3.	Роспотребнадзор	2
4.	Государственная Дума	1
5.	Администрация Президента РФ	8
6.	Правительство Мурманской области	20
7.	Мурманская областная Дума	4
8.	Органы прокуратуры	4
9.	Сайт Губернатора Мурманской области	13
10.	Уполномоченный по правам ребенка	1
11.	Уполномоченный по правам человека	1
12.	Личный прием в Министерстве и Правительстве Мурманской области министром и его заместителями	15
13.	Другие	34

	1 квартал 2016 года
1.Взято на контроль писем, всего	102
В том числе:	
переадресовано по принадлежности	7
находится на рассмотрении	14
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего	81
решено положительно	2
меры приняты	4
разъяснено	75
отказано	0
Кроме того:	
виновные привлечены к ответственности	1
рассмотрено с выездом на место	1

№№ п/п	Тематика обращений граждан	1 квартал 2016 года
1.	Соблюдение законодательства в образовании (проведение ГИА, ЕГЭ, организация образовательного процесса, антипедагогическая деятельность и другие)	43
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	13
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	11
4.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования	11
5.	Опека и попечительства (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	4
6.	Другие	20

№№ п/п	Территории	1 квартал 2016 года
1.	Мурманск	37
2.	Североморск	11
3.	Печенгский район	8
4.	Ковдор	5

5.	Кольский район	5
6.	Оленегорск	4
7.	Полярные Зори	4
8.	Кандалакша	4
9.	Александровск	3
10.	Мончегорск	3
11.	Апатиты	2
12.	Видяево	1
13.	Заозерск	1
14.	Кировск	0
15.	Ловозеро	0
16.	Терский	0
17.	Островной	0
18.	Подведомственная сеть	5
19.	Другие	13

По причине коллективных обращений работников школ Ковдорского района 19 марта состоялось выездное совещание министра образования и науки Мурманской области с и.о. главы администрации Ковдорского района и руководителями школ и детских садов. Были обсуждены вопросы погашения кредиторской задолженности по коммунальным услугам и прочим расходам образовательных организаций в 2016 году, а также порядок исполнения предписаний контролирующих органов. Составлен график погашения задолженности перед ресурсоснабжающими организациями.

В связи с обращением по вопросу возможного бездействия органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних администрации Кольского района и нахождения ребенка в опасной для жизни ситуации была создана комиссия и проведена проверка с выездом на место. В ходе проверки условия, угрожающие жизни ребенка и нарушения в деятельности специалистов по опеки и попечительству не выявлены. В целях создания поддержки семьи ребенок с 25 марта 2016 года помещен в ГОБУЗ «Социальный приют для детей и подростков «Берегиня».

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения Мурманской области в сфере образования на сайте Министерства регулярно обновляются информационные сообщения по значимым темам и насущным вопросам развития системы образования Мурманской области, федеральные и региональные нормативные правовые акты.

В связи с многократными обращениями граждан по причине приостановки аккредитации некоторых ВУЗов Мурманской области в Министерстве работает горячая линия по информированию граждан и оказания помощи студентам в переводе в другие учебные заведения.

Продолжается работа горячих линий по вопросам государственной итоговой аттестации школьников и оплате труда работников образования.

Другие мероприятия по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Мурманской области в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (далее – План), утвержденные Врио Губернатора Мурманской области Пороновой Т.М., проводятся в соответствии с Планом.