

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и
науки Мурманской области в 4 квартале 2015 года**

Во 4 квартале 2015 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее-Министерство) поступило 239 обращений граждан.

№№ п/п	Инстанции	4 квартал 2015 года
1.	Управление Президента РФ по работе с обращениями граждан и организаций	25
2.	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	1
3.	ВПП «Единая Россия»	1
4.	Государственная Дума	1
5.	Министерство образования и науки Российской Федерации	12
6.	Роспотребнадзор	5
7.	Мурманская областная Дума	10
8.	Правительство Мурманской области	85
9.	Уполномоченный по правам ребенка	1
10.	Органы прокуратуры	10
11.	Личный прием в Министерстве и Правительстве Мурманской области министром и его заместителями	19
12.	Другие	69

	4 квартал 2015 года
1. Взято на контроль писем, всего	198
В том числе:	
переадресовано по принадлежности	19
находится на рассмотрении	23
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего	156
решено положительно	7
меры приняты	4
разъяснено	145
отказано	0
Кроме того:	
виновные привлечены к ответственности	0

рассмотрено с выездом на место	5
--------------------------------	---

№№ п/п	Тематика обращений граждан	4 квартал 2015 года
1.	Соблюдение законодательства в образовании (организация образовательного процесса, проведение ГИА, ЕГЭ, антипедагогическая деятельность, аттестация педагогов и др.)	43
2.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	34
3.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования	30
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, использование регионального банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	21
5.	Трудоустройство	11
7.	Другие	59

№ № п/п	Территории	4 квартал 2015 года
1.	Мурманск	84
2.	Кольский район	17
3.	Североморск	11
4.	Печенгский район	9
5.	Мончегорск	7
6.	Апатиты	7

7.	Кировск	7
8.	Ковдор	7
9.	Александровск	6
10.	Кандалакша	6
11.	Оленегорск	6
12.	Ловозеро	5
13.	Полярные Зори	4
14.	Видяево	2
15.	Заозерск	2
16.	Терский	1
17.	Островной	0
18.	Другие	17

В целях устранения причин обращений по вопросам возможных нарушений финансового и трудового законодательства в IV квартале 2015 года проведены 4 выездные проверки образовательных организаций, подведомственных Министерству. В ходе проверок ГОБОУ «Минькинская коррекционная школа-интернат» и ГАОУ МО СПО «Мурманский колледж им. Н.Е. Момота», факты, указанные в обращениях, частично подтвердились. Руководителям указано на устранение выявленных нарушений.

По неоднократным обращениям гражданина по вопросу создания безопасных условий обучения в МБОУ Кольской СОШ № 2, проведена выездная проверка указанного учреждения, в ходе которой выявлены нарушения. Директору школы выдано предписание об устранении указанных нарушений. С администрацией школы проведена беседа об усилении профилактической работы по безопасности нахождения обучающихся в образовательном учреждении.

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения Мурманской области в сфере образования, Министерством выработаны следующие меры:

- на сайте Министерства регулярно обновляется информация сообщения по значимым темам и актуальным вопросам развития системы образования Мурманской области, федеральные и региональные нормативные правовые акты;
- активно продолжает работу горячая линия по вопросам государственной итоговой аттестации школьников;
- с июня месяца функционирует «горячая линия» по оплате труда работников образования.

Мероприятия по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Мурманской области в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (далее – План), утвержденные Врио Губернатора Мурманской области Пороновой Т.М., проводятся в соответствии с Планом.