

Министерство образования и науки Мурманской области информирует, что организована техническая поддержка пользователей автоматизированной информационной системы «Электронная школа» с 9.00 до 17.30 по телефону (8152) 557-005 и электронной почте ws@5ok.ru.

При обращении в техническую поддержку необходимо сообщить:

1. ФИО и должность.
2. Наименование образовательного учреждения и город.
3. Контактный телефон и/или электронную почту.
4. Подробно описать проблему или вопрос. При обращении по электронной почте можно прикладывать скриншоты из системы.

Вопросы и ответы на них будут направляться пользователям, а также размещаться (после модерирования) на ресурсе: <http://5ok.ru/faq/>.