

**МИНИСТЕРСТВО  
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ  
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Руководителям  
муниципальных органов  
управления образованием

Трудовые Резервы ул., 4, г. Мурманск, 183025  
тел. (815-2) 44-63-77; факс (815-2) 44-03-20  
e-mail: [edco@gov-murman.ru](mailto:edco@gov-murman.ru)

ГБОУ СКОШИ №3,  
ГБОУ ОСКОШИ,  
ГБОУ МСКОШИ

28.05.2013 № 17-08/4023-СМ

на № \_\_\_\_\_ от \_\_\_\_\_

*О смене телефона и адреса электронной почты  
службы технической поддержки «Электронная  
школа»*

Министерство образования и науки Мурманской области (далее – Министерство) сообщаем, что техническая поддержка пользователей АИС «Электронная школа» (<http://s51.edu.o7.com/>) осуществляется по телефону 8-800-200-9582 и электронной почте [edu.support@o7.com](mailto:edu.support@o7.com).

При обращении в техническую поддержку необходимо сообщить:

1. ФИО и должность.
2. Наименование образовательного учреждения и город.
3. Контактный телефон и/или электронную почту.
4. Подробно описать проблему или вопрос. При обращении по электронной почте можно прикладывать скриншоты из системы.

Просим проинформировать руководителей общеобразовательных учреждений о смене телефона и адреса электронной почты службы технической поддержки пользователей АИС «Электронная школа».

Заместитель министра

С.В. Морозова