

**Нагрузочное тестирование АИС «Электронная школа» 29.04.2014**

№	Наименование образовательной организации	Количество пользователей, одновременно работавших в системе	Какие действия осуществляли (ввод информации, выгрузка, просмотр и т.д.)	Наблюдалось ли зависание АИС или сбои (указать какие)?
<b>г.Мурманск</b>				
1	МБОУ г. Мурманска СОШ № 1	8	загрузка АИС "Электронная школа"	В информационную систему нельзя было войти, высвечивалась табличка "Технические работы на сервере".
2	МБОУ г. Мурманска ООШ № 6	7	Просмотр, выгрузка	Не могли войти некоторые пользователи на свою страницу под своим логином и паролем; при попытке просмотра АИС зависала
3	МБОУ г. Мурманска СОШ № 13	22 человека (остальные просто не смогли зайти на сайт)	Ввод информации в КТП, составление Шаблона расписания, ввод логина и пароля, просмотр учеников класса, просмотр и корректировка портфолио учителя, просмотр расписания, ввод оценок в классный журнал, просмотр и корректировка своего КТП.	Во время работы периодически у всех выходила ошибка: "Технические работы на сервере", происходило зависание системы, учителя не могли ввести свой логин и пароль. После 15.00 работа сервера возобновилась без зависаний, когда большая часть учителей из ЭШ вышли.
4	МБОУ г. Мурманска СОШ №18	10	проставление оценок	медленная загрузка страниц
5	МБОУ "Кадетская школа города Мурманска"	3	просмотр	Зависание, действия выполнялись медленно
6	МБОУ г.Мурманска СОШ № 20	5	Загрузка КТП, редактирование расписания уроков, редактирование списка учащихся, учителей, просмотр списка учащихся по классам	Зависание при входе в АИС . Заставка "Технические работы", невозможно работать в течение часа
7	МБОУ г. Мурманска СОШ №21	25	ввод информации, выгрузка, просмотр информации	проблемы при загрузке страницы. зависание наблюдалось, ошибка сервер недоступен. При открытии КТП не наблюдались темы уроков, но на тестовом сайте темы уроков присутствуют.
8	МБОУ СОШ №22 г. Мурманска	10	пытались войти в систему и внести оценки	Сообщение "Ведутся тех. работы, попробуйте позже." Если кто смог войти, то загрузка классного журнала происходила оче-е-е-ень долго. Двое, удачно зашедших в АИС, попытались внести оценки, но ничего не сохранялось.
9	МБОУ г. Мурманска ООШ № 26	5	ввод информации	в информационную систему нельзя было войти с первого раза, высвечивалась табличка "Технические работы на сервере". Те преподаватели, которым удалось зайти не смогли внести изменения, так как при открытии нужного окна или при сохранении действия, так же высвечивалась табличка о технических работах.

10	МБОУ г. Мурманска СОШ №31	13	Работа с классным журналом (выставление оценок, привязка тем КТП, формирование расписания по шаблону)	все действия выполнялись очень медленно, расписание формировалось более 30 минут, в течении длительного времени в окне браузера у многих пользователей отображалось сообщение о технических неполадках на сервере (как и при прошлом тестировании)
11	МБОУ СОШ № 33			в 9.50 час - уже наблюдалось зависание системы, с 14.00 ни один из педагогов войти в систему не смог. Информирование:"сервер не найден" или " на сервере идут технические работы"
12	МБОУ СОШ №34	2	вход в систему, внести изменения	зависание АИС, стр.классов не открывались
13	МБОУ школа №36 г.Мурманска	15	вход в систему, работа с КТП, работа с учебным планом, работа с журналом (выставление отметок), работа по корректировке личных данных ученика, выставление отметок за четверть.	Долгое время не было возможности зайти в АИС, так как появлялась запись "Технические работы на сервере". При работе с любой страницей в АИС наблюдалось зависание несколько минут. Редактирование данных по классу не было возможным. Выставление отметок получилось частично и очень долго. Загрузить КТП получилось через 30 минут. В целом работа АИС медленная с частичным зависанием, и техническими работами.
14	МБОУ г.Мурманска ООШ №37	5		В начале просто не могли войти в систему. При выборе какого-либо пункта постоянно появлялось окно с надписью "На сервере ведутся технические работы". Практически ничего не смогли загрузить: ни классный журнал, ни список учеников, ни планирование, ни портфолио.
15	МБОУ г. Мурманска СОШ № 38	5	просмотр, загрузка КТП	С 14.00 до 15.00 вошли в ситему, но при выполнении каких-либо действий в системе выдавалось сообщение "Исполняемый на этой странице сценарий занят или не отвечает".
16	МБОУ СОШ №41	14	просмотр КТП, редактирование расписания, выставленеи отметок	Сервер недоступен, идут технические работы
17	МБОУ г.Мурманска СОШ №42	10	Ввод данных в классный журнал, редактирование КТП, Редактирование расписания, просмотр КТП	Наблюдалась очень медленная работа всей системы, окна программы открывались с задержкой в 10, а то и 60 сек. Далее многие пользователи не смогли войти в АИС, АИС выдавала сообщение "Технические работы на сервере" при работе в журнале, при редактирование расписани, при входе в систему, при попытке просмотра журнала событий .

18	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Мурманска средняя общеобразовательная школа № 44	15	выставление отметок	1. Часть учителей не смогла войти в АИС. 2. Часть учителей вошла в АИС, но не смогла войти в "Классный журнал", т.к. были "Технические работы на сервере". 3. Несколько учителей вошли в "Классный журнал", но отметки выставить не смогли, т.к. система либо "висела", либо появлялась запись "Извините, сервер временно не доступен!"
19	МБОУ г.Мурманска СОШ №45	12	Редактирование КТП, формирование расписания, работа с классным журналом, просмотр базы учеников.	Зависание, сбои при загрузке страниц - надпись "неизвестная ошибка", в течении всего тестирования выдавалось сообщение "технические работы на сервере".
20	МБОУ СОШ № 49 г. Мурманск	20	Попытка входа в систему, заполнение журнала оценок	не удалось войти в АИС (технические работы на сервере), очень долго обновлялась страница, не принимала логин и пароль,
21	МБОУ СОШ № 50	7	Ввод информации - на 1 компьютере. Остальные работать не смогли. Все компьютеры зависли. Некоторые пользователи не смогли войти в систему - сообщение, что не верный пароль или логин.	Зависание при загрузке КТП. Зависание при работе с реестром - сотрудники, ученики. Ошибки при работе с журналом
22	МБОУ ООШ № 58	11	выставление оценок	ни одной оценки никто не смог поставить. В пяти случаях в течение первой половины часа появлялась надпись "Технические работы на сервере". Только два пользователя смогли открыть журнал в период с 14.00 до 14.40. Остальные не смогли выбрать или предмет, или класс, или при выборе происходило зависание журнала
23	Гимназия №1	3	ввод информации. Просмотр	Наблюдалось зависание системы, иногда система выдавала ошибку "Технические работы на сервере"
24	муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение г. Мурманска гимназия № 2	19	выставление оценок и посещаемости в лайт-журналы	примерно в течение получаса не загружалась АИС
25	МБОУ г. Мурманска гимназия №3	18	загрузка КТП, выставление оценок, корректировка списков обучающихся	система работала ОЧЕНЬ медленно: чтобы выставить одну оценку требовалось 7-18 минут, КТП двум учителям загрузить не удалось; затем вообще начались проблемы с подключением к Интернет - он исчез. С домашних компьютеров учителям удалось доработать до 15 часов, но успели выставить максимум по 6 оценок.

26	Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение города Мурманска гимназия № 5	13	Попытка входа, открытие журнала, формирование расписания, копирование шаблона расписания	11 пользователей не смогли зайти в систему, при входе либо зависала страница либо выдавалось сообщение о технических работах. Смогли войти только 2 пользователя. У одного из них удалось открыть журнал, но при выставлении оценок выдавалось сообщение "Технические работы", сообщение об ошибке или просто зависала страница. Второму пользователю при формировании расписания на 2 недели, несколько раз выдало ошибку 502 или технические работы. С n-го раза все-таки удалось сформировать. Процесс формирования занял 8 минут. Скопировать шаблон расписания не удалось, все те же ошибки.
27	МБОУ г.Мурманска Гимназия №6	12	не было возможности	При загрузке страницы появилось сообщение: "Технические работы на сервере. Уважаемые пользователи! В настоящий момент на сервере производятся технические работы. В течении некоторого времени сервис будет недоступен."
28	МБОУ гимназия №8	31	ввод информации, просмотр	зависание, затем надпись " Идут технические работы"
29	МБОУ г. Мурманска гимназия № 9	10 человек	При в ходе в систему долго загружались данные, не могли выставить оценки	при в ходе в систему появилась информация, что в данный момент на сервере ведутся технические работы
30	МБОУ г. Мурманска лицей №2	17	просмотр, ввод информации (выставление оценок)	получилось войти только у 5 учителей в 14. 00ч., открыли журнал, но ничего сделать не смогли, не открывался ни класс, ни предмет. Для остальных выдавало сообщение: "Технические работы на сервере...", в систему войти не смогли.
31	МБОУ ММЛ	5	пытались войти в систему	одновременное зависание
32	МБОУ прогимназия №24	8	выставление оценок, загрузка КТП, просмотр классных журналов	ведутся сервисные работы на сервере
33	Муниципальное бюджетное образовательное учреждение для детей дошкольного и младшего школьного возраста г. Мурманска прогимназия № 40	11	просмотр информации	
34	МБОУ г.Мурманска прогимназия №51	11	выставление отметок	Вход в систему с 3-4 раза, появлялась запись о технических работах. При входе и попытке выбрать вид работы на странице журнала время ожидания до 6 минут и сброс. Отметки выставить не удалось.
35	МБОУ прогимназия № 61	5	не могли осуществлять никаких действий	АИС не работала, выдавала сообщение "Технические работы на сервере"

36	МБОУ Прогимназия № 63	5	ввод информации, просмотр, выставление оценок	Очень долгая загрузка данных, после чего данные не сохранялись. Появлялось сообщение о технических работах на сервере. Не открывались вкладки (зависали) "Предметы", "Добавить работу" и др., т.е. данные загрузить не удалось. Наблюдалось постоянное зависание аис.
37	МБОУ СОШ №43	19	пытались выставлять оценки, работать с КТП	сообщение "Технические работы на сервере"
38	МБОУ СОШ №17 г.Мурманска	17	просмотр страниц, изменение данных об учителях, загрузка КТП	при каждом открытии каких-либо вкладок всплывало окно "Технические работы на сервере" или "Ошибка на странице" или "Извините, сервер временно недоступен"
<b>Кольский район</b>				
39	МОУ Верхнетуломская СОШ	14	вход с систему, генерация пароля пользователю, попытки ввести сведения по проведенным урокам, попытки добавить данные в портфолио	Постоянные сбои и зависания системы: вывод сообщения о технических работах на сервере и о временной недоступности сервера. с 14.00 до 15.00 смогли войти в систему 6 пользователей из 14. удалось сгенерировать пароль 1 пользователю (данная операция заняла 29 минут) и внести изменения в портфолио 1 пользователя
40	МОУ Зверосовхозская СОШ	7	просмотр данных, попытка выставить оценки	с 14.00 до 14.50 выводились сообщения об ошибках. с 14.50 процесс загрузки происходил очень медленно (7 минут на обработку одного запроса).
41	МОУ Килпъяврская СОШ	10	выставление оценок, просмотр данных, привязывание КТП к уроку	Наблюдалось: зависание системы, отсутствие обратной связи при выставлении оценки, выборе предмета и класса в классном журнале
42	МОУ Кильдинская ООШ	5	просмотр данных, выставление оценок	при входе система выдавала уведомление о технических работах на сервере, зависание системы.
43	МБОУ Кольская СОШ № 2	6	ввод информации, просмотр списков учащихся, заполнение классных журналов	при входе у всех пользователей сообщение об ошибке 502 и уведомление о технических работах на сервере, из 6 пользователей в систему вошли 5 со второго раза, при входе в классный журнал у всех появилась ошибка 502 и уведомление о технических работах на сервере. при просмотре общих списков учеников у всех ошибка 502 и ошибка 502 и уведомление о технических работах на сервере, при открытии журнала очень долго загружаются списки классов и предметов. Общее замечание: слишком велико время отклика сервера на запрос клиента. При увеличении количества пользователей (вся школа) система виснет.

44	МОУ Лодейнинская СОШ с. Териберка	1	ввод информации, просмотр	вошли в систему со второго раза, наблюдалось зависание после сохранения данных
45	МОУ Междуреченская СОШ	2	ввод и выгрузка информации, просмотр	при входе пользователей сообщение об ошибке
46	МОУ Молочненская СОШ	25	ввод информации, формирование расписания, выставление оценок	оценки не сохранялись; не работал пароль; выдавал ошибку при вводе данных; низкая скорость работы; неизвестные ошибки; технические неполадки сервиса.
47	Мурмашинская СОШ № 1	22	просмотр информации, редактирование данных, выгрузка данных	учителя начальной школы не смогли войти в систему (выдавало неправильный логин и пароль), система зависала, долго грузились страницы УП, сотрудники, классы
48	МОУ Пушновская СОШ	8	регистрация в АИС, загрузка КТП, просмотр и редактирование информации о классе.	зависания АИС, уведомление о технических работах на сервере, низкая скорость.
49	МОУ Туломская СОШ	5	ввод информации, просмотр	очень долгое время приходится ждать отклика от сервиса АИС; удалось зайти в систему с третьего раза только 2 педагогам (учитель информатики и учитель начальных классов) из 5. При вводе логина, и присвоенного пароля, учителя в результате выходили не на свою страницу, а на страницу коллеги. Соответственно и Ф.И.О. учителей не совпадали, и класс открылся не тот, который был нужен (не 3-ий, а 1-ый), при выборе предмета вкладки не открылись, при повторном входе на сайт АИС, ситуация повторилась.
50	МОУ Урагубская СОШ	8	работа с КТП, выставление оценок, редактирование анкет учеников, редактирование портфолио	низкая скорость работы и обновления страниц, АИС постоянно выдает информацию: Технические работы на сервере
51	МОУ Шонгуйская СОШ	3	загрузка КТП, редактирование учебного плана, просмотр расписания, изменение в расписание	АИС загрузилась, но каждая страница грузилась 2-3 минуты, при загрузке КТП система выдает ошибку. Дополнительно: с АИС работать возможности нет из-за проблем в составлении школьного учебного плана (невозможно изменить кол-во часов в школьном учебном плане), неоднократно писали в службу поддержки, но ответов так до сегодняшнего дня и не получили