

ПРОТОКОЛ

рабочей встречи по вопросам функционирования информационных систем,
используемых в сфере образования на территории Мурманской области
от 10 апреля 2014

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ

Заместитель председателя Комитета по развитию информационных
технологий и связи Мурманской области

А.А. Карельский

Присутствовали:

Комитет по развитию информационных технологий и связи Мурманской области

Попов

Степан Александрович Начальник отдела формирования электронного правительства

Белых

Роман Александрович Консультант отдела формирования электронного правительства

Пищулина

Екатерина Константиновна Главный специалист отдела формирования электронного правительства

Министерство образования и науки Мурманской области и подведомственные ему учреждения

Ковшира

Ирина Александровна Первый заместитель министра

Пыхтина

Екатерина Валерьевна Ведущий специалист сектора информатизации образования

Богданова

Елена Евгеньевна Ведущий программист муниципального бюджетного учреждения
образования города Мурманска - Городской информационно-методический
центр работников образования

Савенков

Андрей Анатольевич Заместитель директора Государственного автономного образовательного
учреждения Мурманской области СПО «Мурманский колледж экономики
и информационных технологий»

ОАО «Ростелеком»

Акулов

Корпоративный центр

Алексей Евгеньевич

Отдел управления портфелем проектов

Руководитель направления

Опекан

Макрорегиональный филиал «Северо-Запад» ОАО «Ростелеком»

Оксана Михайловна

Руководитель направления отдела продвижения продуктов и сервисов

Тетерин

Мурманский филиал макрорегионального филиала «Северо-Запад» ОАО
«Ростелеком»

Роман Викторович

Начальник управления развития проекта «Информационное общество»

Золков

Мурманский филиал макрорегионального филиала «Северо-Запад» ОАО
«Ростелеком»

Денис Викторович

Управление развития проекта «Информационное общество»

Руководитель направления

БАРС Груп

Николаев

Директор БЦ Образование

Денис Александрович

Борисова

Проект-менеджер БЦ Образование

Светлана Викторовна

Ханиев Фарид Ринатович

Руководитель направления департамента по работе с ключевыми
клиентами

Группа компаний Инфорсер

Жемчужнов

Руководитель направления информационных технологий

Юрий Алексеевич

Ходырев

Александр Олегович

Куратор проектов в сфере образования

1. Устранение ошибок, выявленных при проведении совместного тестирования 27.03.2014.

(С.А. Попов, Р.В. Тетерин)

1.1. Принять к сведению информацию, представленную С.А. Поповым о результатах проведенного 27.03.2014 совместного тестирования оказания в электронном виде государственных услуг, предоставляемых посредством информационных систем «Электронная школа» и «Электронное учреждение среднего профессионального образования» (далее – ИС «Электронная школа» и ИС «Электронное УСПО» соответственно) (Приложение – протокол тестирования).

1.2. Принять к сведению информацию, представленную Р.В. Тетериным о принятых мерах, направленных на устранение ошибок и замечаний, выявленных при проведении совместного тестирования.

1.3. Комитету по развитию информационных технологий и связи Мурманской области (далее – Комитет) провести дополнительное тестирование предоставления государственной услуги «Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках». Проинформировать Мурманский филиал ОАО «Ростелеком» о полученных результатах.

1.4. Министерству образования и науки Мурманской области (далее – Министерство):

- направить в адрес представителей Группы компаний Инфорсер актуальный перечень учреждений среднего профессионального образования;
- предоставить в адрес ОАО «Ростелеком» информацию о новом порядке предоставления на территории Мурманской области государственной услуги «Предоставление информации о результатах сданных экзаменов, тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение».

1.5. Представителям ОАО «Ростелеком» организовать проведение еженедельного мониторинга устранения ошибок и замечаний к предоставлению государственных услуг в сфере образования (далее – мониторинг). Дата проведения первого мониторинга 15.04.2014. По результатам мониторинга Комитету совместно с Министерством и Мурманским филиалом ОАО «Ростелеком» провести повторное тестирование работоспособности услуг в сфере образования в электронном виде.

2. Обеспечение работы технической поддержки информационной системы «Электронный детский сад» в соответствии с условиями контракта.

(Ю.А. Жемчужнов, А.А. Савенков, Е.Е. Богданова)

2.1. Принять к сведению информацию, представленную Ю.А. Жемчужновым об организации технической поддержки информационной системы «Электронный детский сад» (далее – ИС «Электронный детский сад») в соответствии с условиями государственного контракта, заключенного между Министерством и ОАО «Ростелеком».

2.2. Отметить отсутствие замечаний к организации технической поддержки ИС «Электронный детский сад» по состоянию на текущую дату.

2.3. Принять к сведению информацию, представленную Ю.В. Жемчужновым об организации технической поддержки ИС «Электронная школа» и ИС «Электронное УСПО».

2.4. Мурманскому филиалу ОАО «Ростелеком» совместно с Министерством рассмотреть вопрос проведения дополнительного обучения пользователей ИС «Электронная

школа» и ИС «Электронное УСПО». Сформировать план обучения в срок до 30.09.2014.

2.5. Министерству рассмотреть возможность проведения аттестации пользователей ИС «Электронная школа» и ИС «Электронное УСПО» после прохождения обучения работе в данных системах. Сформировать план аттестации в срок до 30.09.2014.

3. Организация резервирования данных в информационных системах сферы образования.

(А.Е.Акулов, Е.В. Пыхтина, С.В. Борисова, Е.Е. Богданова)

3.1. Принять к сведению информацию, представленную А.Е. Акуловым о плане переноса информационных систем Министерства «Электронная школа», «Электронное УСПО» и «Электронный детский сад» (далее - ИС Министерства) в новый центр обработки данных, позволяющий обеспечить 100% резервирование данных в ИС Министерства.

3.2. ОАО «Ростелеком» согласовать с Министерством план проведения работ по переносу ИС Министерства. Ориентировочные сроки проведения работ июль 2014 года.

3.3. Принять к сведению информацию, представленную С.В. Борисовой о возможности восстановлении данных в ИС «Электронная школа» по состоянию на декабрь 2013, утраченных в результате сбоя в работе ИС 25.12.2013

3.4. Мурманскому филиалу ОАО «Ростелеком» в срок до 30.05.2014 разработать и предоставить в Министерство регламент взаимодействия сторон, участвующих в эксплуатации ИС Министерства, определяющий порядок обновления и изменения ИС Министерства, а также порядок восстановления данных в ИС Министерства.

4. Размещение информационных систем в сфере образования на территории региона, в соответствии с рекомендациями Министерства образования и науки РФ.

(Е.В. Пыхтина, О.М. Опекан)

4.1. Принять к сведению информацию, представленную Е.В. Пыхтиной о потенциальной необходимости размещения ИС Министерства на территории региона.

4.2. Мурманскому филиалу ОАО «Ростелеком» направить в срок до 01.05.2014 информацию о технических характеристиках помещений и оборудования, необходимых для размещения ИС Министерства, а также рассмотреть возможность размещения данных ИС на сервисных мощностях Мурманского филиала ОАО «Ростелеком».

5. Аудит информационных систем в сфере образования на соответствие требованиям к нагрузке при одновременной работе большого числа пользователей.

(Е.В. Пыхтина, И.А. Ковшира)

5.1. Принять к сведению информацию, представленную Е.В. Пыхтиной и Е.Е. Богдановой о результатах нагрузочного тестирования ИС «Электронная школа» проведенного в г. Мурманск и г. Оленегорск.

5.2. Отметить отрицательные результаты нагрузочного тестирования. В настоящее время ИС «Электронная школа» является не работоспособной при одновременной работе пользователей в 47 учреждениях. Более 60% пользователей не смогли осуществить вход в систему во время проведения тестирования.

5.3. Министерству направить информацию о результатах проведенного нагрузочного тестирования ИС «Электронная школа» в адрес разработчиков ИС в срок до 22.04.2014.

5.4. Министерству организовать проведение повторного нагрузочного тестирования

ИС «Электронная школа» в г. Мурманске и Кольском районе с участием разработчиков ИС в срок до 01.05.2014.

6. Автоматическая выгрузка отчетности и статистической информации из ИС «Электронный детский сад» в федеральную государственную информационную систему.

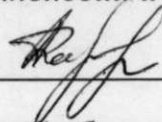
(Е.В. Пыхтина, А.А. Савенков, С.В. Борисова)

6.1. Принять к сведению информацию, представленную Е.В. Пыхтиной и А.А. Савенковым о работоспособности автоматической выгрузки отчетности и статистической информации из ИС «Электронный детский сад» в федеральный сегмент автоматизированной информационной системы «Электронная очередь», разработанной ФГАУ ГНИИ ИТТ «Информика» (далее – федеральный сегмент АИС «Электронная очередь»).

6.2. Отметить отсутствие информации об актуальной методике расчетов показателей, предназначенных для выгрузки из ИС «Электронный детский сад» в федеральный сегмент АИС «Электронная очередь».

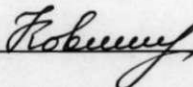
Представители:

Комитета по развитию информационных технологий и связи Мурманской области



А.А. Карельский

Министерства образования и науки Мурманской области



И.А. Ковшира