

Утвержден  
приказом Министерства образования и  
науки Мурманской области  
от 27.06.2022 № 1146

**Перечень критериев и эмпирических референтов оценки качества  
оказания (выполнения) государственных услуг (работ), оказываемых  
(выполняемых) государственными учреждениями и образовательными  
организациями, подведомственными Министерству образования и науки  
Мурманской области**

**Государственная услуга по реализации основных общеобразовательных программ  
дошкольного образования  
(пункт 1.1. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Оценка потребителями качества реализации основных образовательных программ дошкольного образования
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения реализуемых основных образовательных программ дошкольного образования
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Создание безопасных условий для обучающихся
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги порядком приема на обучение по основным образовательным программам дошкольного образования в образовательную организацию
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень педагогов. 5.2. Доброжелательность, вежливость педагогов
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги актуальностью информации об оказании государственной услуги, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей о качестве предоставляемой государственной услуги

**Государственная услуга по реализации основных общеобразовательных программ  
начального общего образования  
(пункт 1.2. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Оценка потребителями качества образования. 1.2. Оценка качества работы кружков, секций. 1.3. Оценка качества проведения культурно-массовых, спортивных мероприятий

2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1.Обеспеченность обучающихся учебниками и учебными пособиями. 2.2.Организация питания обучающихся
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1.Охрана и укрепление здоровья обучающихся.
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1.Удовлетворенность потребителей государственной услуги порядком приема на обучение в образовательную организацию
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень педагогов. 5.2. Доброжелательность, вежливость педагогов
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги актуальностью информации об оказании государственной услуги, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей о качестве предоставляемой государственной услуги

**Государственная услуга по реализации основных общеобразовательных программ  
основного общего образования**

**(пункт 1.3. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1.Оценка потребителями качества образования. 1.2. Оценка качества работы кружков, секций. 1.3. Оценка качества проведения культурно-массовых, спортивных мероприятий
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1.Обеспеченность обучающихся учебниками и учебными пособиями. 2.2.Организация питания обучающихся
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1.Охрана и укрепление здоровья обучающихся.
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1.Удовлетворенность потребителей государственной услуги порядком приема на обучение в образовательную организацию
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень педагогов. 5.2. Доброжелательность, вежливость педагогов
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги актуальностью информации об оказании государственной услуги, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей о качестве предоставляемой государственной услуги

**Государственная услуга по реализации основных общеобразовательных программ  
среднего общего образования**

**(пункт 1.4. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Оценка потребителями качества образования. 1.2. Оценка качества работы кружков, секций. 1.3. Оценка качества проведения культурно-массовых, спортивных мероприятий
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Обеспеченность обучающихся учебниками и учебными пособиями. 2.2. Организация питания обучающихся
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Охрана и укрепление здоровья обучающихся.
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги порядком приема на обучение в образовательную организацию
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень педагогов. 5.2. Доброжелательность, вежливость педагогов
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги актуальностью информации об оказании государственной услуги, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей о качестве предоставляемой государственной услуги

**Государственная услуга по реализации основных общеобразовательных программ  
основного общего образования, интегрированных с дополнительными  
общеразвивающими программами, имеющими целью подготовку  
несовершеннолетних обучающихся к военной или иной государственной службе, в том  
числе к государственной службе российского казачества**  
**(пункт 1.5. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Оценка потребителями качества образования. 1.2. Оценка качества работы кружков, секций. 1.3. Оценка качества проведения культурно-массовых, спортивных мероприятий
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Обеспеченность обучающихся учебниками и учебными пособиями. 2.2. Организация питания обучающихся
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Охрана и укрепление здоровья обучающихся.
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги порядком приема на обучение в образовательную организацию
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень педагогов. 5.2. Доброжелательность, вежливость педагогов

6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги актуальностью информации об оказании государственной услуги, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей о качестве предоставляемой государственной услуги

**Государственная услуга по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования, интегрированных с дополнительными общеразвивающими программами, имеющими целью подготовку несовершеннолетних обучающихся к военной или иной государственной службе, в том числе к государственной службе российского казачества (пункт 1.6. приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

№ п/п	Наименование критерия	Наименование эмпирического референта
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Оценка потребителями качества образования. 1.2. Оценка качества работы кружков, секций. 1.3. Оценка качества проведения культурно-массовых, спортивных мероприятий
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Обеспеченность обучающихся учебниками и учебными пособиями. 2.2. Организация питания обучающихся
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Охрана и укрепление здоровья обучающихся.
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги порядком приема на обучение в образовательную организацию
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень педагогов. 5.2. Доброжелательность, вежливость педагогов
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги актуальностью информации об оказании государственной услуги, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей о качестве предоставляемой государственной услуги

**Государственная услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ (пункт 1.7. приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

№ п/п	Наименование критерия	Наименование эмпирического референта
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Оценка потребителями качества реализации дополнительных общеразвивающих программ
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения государственной услуги
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Охрана и укрепление здоровья обучающихся

4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги участием в мероприятиях, реализуемых в рамках дополнительных общеразвивающих программ
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень педагогов. 5.2. Доброжелательность, вежливость педагогов
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги актуальностью информации об оказании государственной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ в государственных областных образовательных организациях, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей о качестве предоставляемой государственной услуги

**Государственная услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ  
в условиях мобильного технопарка «Кванториум»  
(пункт 1.8. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Оценка потребителями качества реализации дополнительных общеразвивающих программ
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения государственной услуги
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Охрана и укрепление здоровья обучающихся
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги участием в мероприятиях, реализуемых в рамках дополнительных общеразвивающих программ
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень педагогов. 5.2. Доброжелательность, вежливость педагогов
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги актуальностью информации об оказании государственной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ в государственных областных образовательных организациях, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей о качестве предоставляемой государственной услуги

**Государственная услуга по реализации образовательных программ  
среднего профессионального образования - программ подготовки специалистов  
среднего звена  
(пункт 1.9. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Оценка потребителями качества образования
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения профессиональной образовательной организации. 2.2. Организация обучения обучающихся на современном оборудовании. 2.3. Укомплектованность библиотеки учебниками и дополнительной литературой 2.4. Организация горячего питания для обучающихся
3.	Законность и безопасность предоставления государственной услуги	3.1. Охрана и укрепление здоровья обучающихся
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Соблюдение порядка приёма на обучение в профессиональную образовательную организацию
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень преподавателей. 5.2. Профессиональный уровень мастеров производственного обучения. 5.3. Доброжелательность и вежливость преподавателей и мастеров производственного обучения
6.	Информационное обеспечение государственной услуги	6.1. Актуальность информации о государственной услуге на сайте профессиональной образовательной организации
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей государственной услуги о качестве оказания государственной услуги

**Государственная услуга по реализации основных профессиональных  
образовательных программ среднего профессионального образования - программ  
подготовки квалифицированных рабочих, служащих  
(пункт 1.10. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Оценка потребителями качества образования
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения профессиональной образовательной организации. 2.2. Организация обучения обучающихся



		на современном оборудовании. 2.3. Укомплектованность библиотеки учебниками и дополнительной литературой 2.4. Организация горячего питания для обучающихся
3.	Законность и безопасность предоставления государственной услуги	3.1. Охрана и укрепление здоровья обучающихся
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Соблюдение порядка приёма на обучение в профессиональную образовательную организацию
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень преподавателей. 5.2. Профессиональный уровень мастеров производственного обучения. 5.3. Доброжелательность и вежливость преподавателей и мастеров производственного обучения
6.	Информационное обеспечение государственной услуги	6.1. Актуальность информации о государственной услуге на сайте профессиональной образовательной организации
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей государственной услуги о качестве оказания государственной услуги

**Государственная услуга реализации основных профессиональных образовательных программ профессионального обучения – программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих  
(пункт 1.11. приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Оценка потребителями качества образования
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения профессиональной образовательной организации. 2.2. Организация обучения обучающихся на современном оборудовании. 2.3. Укомплектованность библиотеки учебниками и дополнительной литературой 2.4. Организация горячего питания для обучающихся
3.	Законность и безопасность предоставления государственной услуги	3.1. Охрана и укрепление здоровья обучающихся
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Соблюдение порядка приёма на обучение в профессиональную образовательную организацию

5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень преподавателей. 5.2. Профессиональный уровень мастеров производственного обучения. 5.3. Доброжелательность и вежливость преподавателей и мастеров производственного обучения
6.	Информационное обеспечение государственной услуги	6.1. Актуальность информации о государственной услуге на сайте профессиональной образовательной организации
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей государственной услуги о качестве оказания государственной услуги

**Государственная услуга по реализации дополнительных профессиональных программ  
повышения квалификации  
(пункт 1.12. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Оценка потребителями качества государственной услуги
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения оказания государственной услуги
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Создание безопасных условий для потребителей при оказании государственной услуги
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Предоставление возможности потребителям услуги выбора сроков и программ повышения квалификации
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень преподавателей, осуществляющих повышение квалификации. 5.2 Вежливость, внимательность преподавателей, осуществляющих повышение квалификации
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Актуальность информации для потребителей государственной услуги о Плане повышения квалификации на официальном сайте образовательной организации
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей государственной услуги о качестве повышения квалификации



**Государственная услуга по организации отдыха детей и молодежи  
(пункт 1.13. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Оценка потребителями качества отдыха и оздоровления. 1.2. Оценка потребителями качества предоставляемых медицинских услуг в период оздоровительной смены.
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения оказания государственной услуги. 2.2. Удовлетворённость качеством питания обучающихся
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Охрана и укрепление здоровья обучающихся
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Удовлетворенность потребителей доступностью информации о порядке приема на оказание услуги по обеспечению отдыха и оздоровления
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень педагогов. 5.2. Доброжелательность, вежливость педагогов
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги информацией об оказании государственной услуги, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей о качестве предоставляемой государственной услуги

**Государственная услуга по оказанию консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот  
(пункт 1.14. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Качество консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам из числа детей, завершивших пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. 1.2. Результаты работы по социальной адаптации выпускников

2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Создание безопасных условий для потребителей при оказании государственной услуги
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Наличие пешей и транспортной доступности расположения учреждения для потребителей услуги. 4.2. Наличие удобного для потребителей услуги графика работы учреждения
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень специалистов, оказывающих государственную услугу. 5.2. Доброжелательность, вежливость специалистов, оказывающих государственную услугу
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги информацией об оказании государственной услуги, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей государственной услуги о качестве оказания государственной услуги

**Государственная услуга по оказанию консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка (пункт 1.15. приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

№ п/п	Наименование критерия	Наименование эмпирического референта
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Оценка потребителями качества предоставляемой услуги
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения государственной услуги
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Создание безопасных условий для потребителей при оказании государственной услуги
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Удовлетворенность потребителей информацией об условиях оказания государственной услуги по оказанию консультативной, психологической, педагогической, юридической, социальной и иной помощи лицам, усыновившим (удочерившим) или принявшим под опеку (попечительство) ребенка

5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень специалистов, оказывающих государственную услугу. 5.2. Доброжелательность, вежливость специалистов, оказывающих государственную услугу
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги наличием информации об оказании государственной услуги, размещенной в сети Интернет на официальном сайте учреждения и Министерства образования и науки Мурманской области. 6.2. Удовлетворенность потребителей государственной услуги наличием информации об оказании государственной услуги, размещенной на информационных стендах учреждения
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей о качестве предоставляемой государственной услуги

**Государственная услуга по подготовке граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства  
(пункт 1.16. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

№ п/п	Наименование критерия	Наименование эмпирического референта
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Оценка потребителями качества предоставляемой услуги
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения государственной услуги
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Создание безопасных условий для потребителей при оказании государственной услуги
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Удовлетворенность потребителей условиями оказания государственной услуги по подготовке граждан, выразивших желание принять детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на семейные формы устройства
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень специалистов, оказывающих государственную услугу. 5.2. Доброжелательность, вежливость специалистов, оказывающих государственную услугу

6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги актуальностью информации о государственной услуге, размещенной в сети Интернет на официальном сайте учреждения и Министерства образования и науки Мурманской области. 6.2. Удовлетворенность потребителей государственной услуги актуальностью информации о государственной услуге, размещенной на информационных стендах учреждения
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей о качестве предоставляемой государственной услуги

**Государственная услуга по психолого-медико-педагогическому обследованию детей  
(пункт 1.17. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

№ п/п	Наименование критерия	Наименование эмпирического референта
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Оценка потребителями качества оказания государственной услуги
2.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	2.1. Создание безопасных условий для потребителей при оказании государственной услуги
3.	Доступность государственной услуги для потребителей	3.1. Своевременность приема детей для проведения психолого-медико-педагогического обследования
4.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	4.1. Профессиональный уровень специалистов, оказывающих государственную услугу. 4.2. Доброжелательность, вежливость специалистов, оказывающих государственную услугу
5.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	5.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги о наличии информации об оказании государственной услуги, размещенной в сети Интернет на официальном сайте организации и Министерства образования и науки Мурманской области. 5.2. Удовлетворенность потребителей государственной услуги о наличии информации об оказании государственной услуги, размещенной на информационных стендах организации
6.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	6.1. Проведение опросов потребителей государственной услуги о качестве оказания государственной услуги

**Государственная услуга по психолого-педагогическому консультированию обучающихся, их родителей (законных представителей), педагогических работников (пункт 1.18. приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Качество психолого-педагогической помощи обучающимся, родителям (законным представителям), педагогическим работникам. 1.2. Результаты работы по оказанию психолого-педагогической помощи заявителям
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения оказания психолого-педагогической помощи заявителям
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Создание безопасных условий для потребителей при оказании государственной услуги
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Наличие пешей и транспортной доступности расположения учреждения для потребителей услуги. 4.2. Наличие удобного для потребителей услуги графика работы учреждения
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень специалистов, оказывающих государственную услугу. 5.2. Доброжелательность, вежливость специалистов, оказывающих государственную услугу
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги информацией об оказании государственной услуги, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей государственной услуги о качестве оказания государственной услуги

**Государственная услуга по предоставлению питания (пункт 1.19. приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Удовлетворённость качеством питания обучающихся
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения оказания государственной услуги

3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Создание безопасных условий для потребителей при оказании государственной услуги
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Удовлетворенность потребителей условиями оказания государственной услуги
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень специалистов, оказывающих государственную услугу
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги информацией об оказании государственной услуги, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей государственной услуги о качестве оказания государственной услуги

**Государственная услуга по проживанию в общежитии образовательного учреждения  
(пункт 1.20. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1 Оценка потребителями качества предоставляемой услуги
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения оказания государственной услуги
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Создание безопасных условий для потребителей при оказании государственной услуги
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Удовлетворенность потребителей условиями оказания государственной услуги
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень специалистов, оказывающих государственную услугу
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги информацией об оказании государственной услуги, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей государственной услуги о качестве оказания государственной услуги

**Государственная услуга по присмотру и уходу  
(пункт 1.21. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Качество оказания услуг присмотра и ухода. 1.2. Результаты социализации детей. 1.3. Качество предоставления питания.
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения присмотра и ухода за воспитанниками.
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Создание безопасных условий для потребителей при оказании государственной услуги
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Наличие пешей и транспортной доступности расположения учреждения для потребителей услуги. 4.2. Наличие удобного для потребителей услуги графика работы учреждения
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень специалистов, оказывающих государственную услугу. 5.2. Доброжелательность, вежливость специалистов, оказывающих государственную услугу
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги информацией об оказании государственной услуги, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей государственной услуги о качестве оказания государственной услуги

**Государственная услуга по присмотру и уходу (начальное общее образование)  
(пункт 1.22. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Качество оказания услуг присмотра и ухода. 1.2. Результаты социализации детей. 1.3. Качество предоставления питания
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения присмотра и ухода за воспитанниками
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Создание безопасных условий для потребителей при оказании государственной услуги.
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Наличие пешей и транспортной доступности расположения учреждения для потребителей услуги.



		4.2. Наличие удобного для потребителей услуги графика работы учреждения
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень специалистов, оказывающих государственную услугу. 5.2. Доброжелательность, вежливость специалистов, оказывающих государственную услугу
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги информацией об оказании государственной услуги, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей государственной услуги о качестве оказания государственной услуги

**Государственная услуга по присмотру и уходу (основное общее образование)**  
**(пункт 1.23. приказа Министерства образования и науки**  
**Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Качество оказания услуг присмотра и ухода. 1.2. Результаты социализации детей. 1.3. Качество предоставления питания
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения присмотра и ухода за воспитанниками
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Создание безопасных условий для потребителей при оказании государственной услуги
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Наличие пешей и транспортной доступности расположения учреждения для потребителей услуги. 4.2. Наличие удобного для потребителей услуги графика работы учреждения
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень специалистов, оказывающих государственную услугу. 5.2. Доброжелательность, вежливость специалистов, оказывающих государственную услугу
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги информацией об оказании государственной услуги, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей государственной услуги о качестве оказания государственной услуги

**Государственная услуга по присмотру и уходу (среднее общее образование)  
(пункт 1.24. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Качество оказания услуг присмотра и ухода. 1.2. Результаты социализации детей. 1.3. Качество предоставления питания.
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения присмотра и ухода за воспитанниками.
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Создание безопасных условий для потребителей при оказании государственной услуги.
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Наличие пешей и транспортной доступности расположения учреждения для потребителей услуги. 4.2. Наличие удобного для потребителей услуги графика работы учреждения.
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень специалистов, оказывающих государственную услугу. 5.2. Доброжелательность, вежливость специалистов, оказывающих государственную услугу.
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги информацией об оказании государственной услуги, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет.
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей государственной услуги о качестве оказания государственной услуги.

**Государственная услуга по содержанию детей  
(пункт 1.25. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Качество проведения учебных занятий в кружках, спортивных секциях. 1.2. Качество проведения спортивных и культурно-массовых мероприятий. 1.3. Оказание помощи воспитанникам в решении жизненных проблем
2.	Состояние материально-технического обеспечения оказания государственной услуги	2.1. Качество условий для питания воспитанников. 2.2. Качество условий медицинского обслуживания воспитанников. 2.3. Качество обеспечения воспитанников одеждой, обувью
3.	Создание безопасных условий	3.1. Наличие безопасных условий для

	оказания государственной услуги	воспитанников в учреждении
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Доступность для воспитанников учебных занятий в кружках, спортивных секциях, участия в культурно-массовых, спортивных мероприятиях. 4.2. Доступность для воспитанников мероприятий по решению жизненных проблем
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень педагогов, оказывающих государственную услугу. 5.2. Доброжелательность, вежливость педагогов, оказывающих государственную услугу
6.	Информационное обеспечение оказания государственной услуги	6.1. Удовлетворенность воспитанников информацией о государственной услуге, размещенной на информационных стендах учреждения
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов воспитанников об организации жизнедеятельности в учреждении

**Государственная услуга по содержанию и воспитанию детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, детей, находящихся в трудной жизненной ситуации**

**(пункт 1.26. приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Качество проведения учебных занятий в кружках, спортивных секциях. 1.2. Качество проведения спортивных и культурно-массовых мероприятий. 1.3. Оказание помощи воспитанникам в решении жизненных проблем
2.	Состояние материально-технического обеспечения оказания государственной услуги	2.1. Качество условий для питания воспитанников. 2.2. Качество условий медицинского обслуживания воспитанников. 2.3. Качество обеспечения воспитанников одеждой, обувью.
3.	Создание безопасных условий оказания государственной услуги	3.1. Наличие безопасных условий для воспитанников в учреждении.
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Доступность для воспитанников учебных занятий в кружках, спортивных секциях, участия в культурно-массовых, спортивных мероприятиях. 4.2. Доступность для воспитанников мероприятий по решению жизненных проблем.
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень педагогов, оказывающих государственную услугу. 5.2. Доброжелательность, вежливость педагогов, оказывающих государственную услугу

6.	Информационное обеспечение оказания государственной услуги	6.1. Удовлетворенность воспитанников, законных представителей информацией о государственной услуге, размещенной на информационных стендах учреждения
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов воспитанников, законных представителей об организации жизнедеятельности в учреждении

**Государственная услуга по содержанию детей  
(пункт 1.27. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Качество проведения учебных занятий в кружках, спортивных секциях. 1.2. Качество проведения спортивных и культурно-массовых мероприятий. 1.3. Оказание помощи воспитанникам в решении жизненных проблем
2.	Состояние материально-технического обеспечения оказания государственной услуги	2.1. Качество условий для питания воспитанников. 2.2. Качество условий медицинского обслуживания воспитанников. 2.3. Качество обеспечения воспитанников одеждой, обувью
3.	Создание безопасных условий оказания государственной услуги	3.1. Наличие безопасных условий для воспитанников в учреждении
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Доступность для воспитанников учебных занятий в кружках, спортивных секциях, участия в культурно-массовых, спортивных мероприятиях. 4.2. Доступность для воспитанников мероприятий по решению жизненных проблем
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень педагогов, оказывающих государственную услугу. 5.2. Доброжелательность, вежливость педагогов, оказывающих государственную услугу
6.	Информационное обеспечение оказания государственной услуги	6.1. Удовлетворенность воспитанников информацией о государственной услуге, размещенной на информационных стендах учреждения
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов воспитанников об организации жизнедеятельности в учреждении

**Государственная услуга по содержанию детей  
(пункт 1.28. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Качество проведения учебных занятий в кружках, спортивных секциях. 1.2. Качество проведения спортивных и культурно-массовых мероприятий. 1.3. Оказание помощи воспитанникам в решении жизненных проблем
2.	Состояние материально-технического обеспечения оказания государственной услуги	2.1. Качество условий для питания воспитанников. 2.2. Качество условий медицинского обслуживания воспитанников. 2.3. Качество обеспечения воспитанников одеждой, обувью
3.	Создание безопасных условий оказания государственной услуги	3.1. Наличие безопасных условий для воспитанников в учреждении
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Доступность для воспитанников учебных занятий в кружках, спортивных секциях, участия в культурно-массовых, спортивных мероприятиях. 4.2. Доступность для воспитанников мероприятий по решению жизненных проблем
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень педагогов, оказывающих государственную услугу. 5.2. Доброжелательность, вежливость педагогов, оказывающих государственную услугу
6.	Информационное обеспечение оказания государственной услуги	6.1. Удовлетворенность воспитанников информацией о государственной услуге, размещенной на информационных стендах учреждения
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов воспитанников об организации жизнедеятельности в учреждении

**Государственная услуга по содержанию детей  
(пункт 1.29. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Качество проведения учебных занятий в кружках, спортивных секциях. 1.2. Качество проведения спортивных и культурно-массовых мероприятий. 1.3. Оказание помощи воспитанникам в решении жизненных проблем
2.	Состояние материально-технического обеспечения оказания государственной услуги	2.1. Качество условий для питания воспитанников. 2.2. Качество условий медицинского обслуживания воспитанников.

	услуги	2.3. Качество обеспечения воспитанников одеждой, обувью
3.	Создание безопасных условий оказания государственной услуги	3.1. Наличие безопасных условий для воспитанников в учреждении
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Доступность для воспитанников учебных занятий в кружках, спортивных секциях, участия в культурно-массовых, спортивных мероприятиях. 4.2. Доступность для воспитанников мероприятий по решению жизненных проблем
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень педагогов, оказывающих государственную услугу. 5.2. Доброжелательность, вежливость педагогов, оказывающих государственную услугу
6.	Информационное обеспечение оказания государственной услуги	6.1. Удовлетворенность воспитанников информацией о государственной услуге, размещенной на информационных стендах учреждения
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов воспитанников об организации жизнедеятельности в учреждении

**Государственная услуга по содержанию детей  
(пункт 1.30. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Качество проведения учебных занятий в кружках, спортивных секциях. 1.2. Качество проведения спортивных и культурно-массовых мероприятий. 1.3. Оказание помощи воспитанникам в решении жизненных проблем
2.	Состояние материально-технического обеспечения оказания государственной услуги	2.1. Качество условий для питания воспитанников. 2.2. Качество условий медицинского обслуживания воспитанников. 2.3. Качество обеспечения воспитанников одеждой, обувью
3.	Создание безопасных условий оказания государственной услуги	3.1. Наличие безопасных условий для воспитанников в учреждении
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Доступность для воспитанников учебных занятий в кружках, спортивных секциях, участия в культурно-массовых, спортивных мероприятиях. 4.2. Доступность для воспитанников мероприятий по решению жизненных проблем
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень педагогов, оказывающих государственную услугу. 5.2. Доброжелательность, вежливость педагогов, оказывающих государственную услугу
6.	Информационное обеспечение	6.1. Удовлетворенность воспитанников

	оказания государственной услуги	информацией о государственной услуге, размещенной на информационных стендах учреждения
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов воспитанников об организации жизнедеятельности в учреждении

**Государственная услуга по содержанию детей  
(пункт 1.31. приказа Министерства образования и науки  
Мурманской области от 11.05.2022 № 852)**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование критерия</b>	<b>Наименование эмпирического референта</b>
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Качество проведения учебных занятий в кружках, спортивных секциях. 1.2. Качество проведения спортивных и культурно-массовых мероприятий. 1.3. Оказание помощи воспитанникам в решении жизненных проблем
2.	Состояние материально-технического обеспечения оказания государственной услуги	2.1. Качество условий для питания воспитанников. 2.2. Качество условий медицинского обслуживания воспитанников. 2.3. Качество обеспечения воспитанников одеждой, обувью
3.	Создание безопасных условий оказания государственной услуги	3.1. Наличие безопасных условий для воспитанников в учреждении
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Доступность для воспитанников учебных занятий в кружках, спортивных секциях, участия в культурно-массовых, спортивных мероприятиях. 4.2. Доступность для воспитанников мероприятий по решению жизненных проблем
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень педагогов, оказывающих государственную услугу. 5.2. Доброжелательность, вежливость педагогов, оказывающих государственную услугу
6.	Информационное обеспечение оказания государственной услуги	6.1. Удовлетворенность воспитанников информацией о государственной услуге, размещенной на информационных стендах учреждения
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов воспитанников об организации жизнедеятельности в учреждении