

**Утверждено**  
 приказом Министерства образования  
 и науки Мурманской области  
 от 13.04.2017 № 649

**План мероприятий**  
 по повышению качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ) и удовлетворенности потребителей  
 государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями и образовательными  
 организациями, подведомственными Министерству образования и науки Мурманской области

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат Оценки качества)	Срок реализации	Наименование учреждения	Результат	Показатели результативности выполнения мероприятия	Источник финансирования
1	2	3	4	5	6	7	8
Государственные услуги							
<b>2. Государственная услуга по реализации основных общеобразовательных программ начального общего образования</b>							
1.	Проведение общешкольного родительского собрания по итогам учебного года с предоставлением мониторинга качества образования по программам начального общего образования	Сводная оценка – 92,00 Копрос – 0,84	Май 2017	ГООБУ «Мурманская коррекционная школа-интернат №3»	Понимание потребителями государственной услуги понятия «качество образования»	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 97,88	Областной бюджет
2.	расширение направленности кружков и секций с учетом мнения потребителей услуг за счет сетевого взаимодействия	Сводная оценка – 92,00 Копрос – 0,84	Сентябрь Декабрь 2017		Соответствие направленностей программ дополнительного образования запросам потребителей государственных услуг	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 97,88	Областной бюджет
3.	Введение ФГОС в 1 и 2 классах	Сводная оценка – 94,00 Копрос – 0,88	В течение года	ГООБУ «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	Увеличение количества обучающихся, в отношении которых реализуется ФГОС	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
4.	Повышение квалификации основных работников, реализующих услугу	Сводная оценка – 94,00 Копрос – 0,88	В течение года		Увеличение числа обученных на курсах повышения квалификации,	Повышение результата оценки качества оказания услуги	

1	2	3	4	5	6	7	8
					количества педагогов, имеющих квалификационную категорию		
5.	Вовлечение родительской общественности в реализацию планов работы спортивных секций, кружковой работы	Сводная оценка – 98,50 Копрос –0,97	Постоянно	ГБОУ «Мончегорская коррекционная школа»	Увеличение числа родителей (законных представителей), привлекаемых к совместной организации и проведению спортивных мероприятий, конкурсов и т.д.	Полная удовлетворенность получателей государственной услуги занятиями детей в спортивных секциях, кружках	Областной бюджет
6.	Корректировка меню и режима питания обучающихся	Сводная оценка – 98,50 Копрос –0,97	Май 2017		Повышение комфортности получателей государственных услуг, отсутствие жалоб	Увеличение доли удовлетворенности потребителей государственной услуги качеством организации горячего питания	Областной бюджет
7.	Популяризация предоставления государственных услуг в электронном виде, в том числе по зачислению детей	Сводная оценка – 98,50 Копрос –0,97	Постоянно		Информирование граждан о предоставлении государственных услуг в сфере образования в электронном виде	Удовлетворенность потребителей государственной услуги порядком приема детей на обучение	Областной бюджет
8.	Проведение разъяснительной работы среди родителей (законных представителей) о необходимости проведения анкетирования как неотъемлемой части деятельности учреждения по повышению качества его работы	Сводная оценка – 98,50 Копрос –0,97	Май Ноябрь 2017		Проведение тренингов, деловых игр с родителями (законными представителями)	Повышение доли потребителей государственной слуги, готовых рекомендовать школу гражданам, нуждающимся в создании специальных условий для получения образования	Областной бюджет
9.	Совершенствование методической работы педагогов, ориентированной на повышение	Сводная оценка – 99,00 Копрос – 0,98	Май 2017	ГБОУ «Зеленоборская санаторная школа-	Совершенствование и повышение качества образовательных услуг	Увеличение доли получателей образовательных	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
	качества образовательных услуг			интернат»		услуг, удовлетворенных качеством образовательных услуг	
10.	Проведение педагогического совета «Профессиональный имидж педагога»	Сводная оценка – 99,00 Копрос – 0,98	Май 2017		Повышение уровня компетентности педагогических работников	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
11.	Повышение качества и информативности сайта учреждения	Сводная оценка – 99,00 Копрос – 0,98	Май 2017		Своевременное обновление информации о деятельности учреждения. Информирование получателей государственных услуг о наличии электронного сервиса для внесения жалоб, предложений	Доступность взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет	Областной бюджет
3. Государственная услуга по реализации основных общеобразовательных программ основного общего образования							
1.	Повышение квалификации основных работников учреждения	Сводная оценка – 95,50 Китог – 0,98 Копрос – 0,93	В течение года	ГБОУ МО «Североморский кадетский корпус»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
2.	Ремонт кровли над столовой	Сводная оценка – 95,50 Китог – 0,98 Копрос – 0,93	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
3.	Ремонт душевых помещений	Сводная оценка – 95,50 Китог – 0,98 Копрос – 0,93	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
4.	Приобретение лабораторного оборудования по физики, химии	Сводная оценка – 95,50 Китог – 0,98 Копрос – 0,93	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
5.	Систематическое консультирование родителей по обновлению содержания школьного сайта	Сводная оценка – 91,50 Копрос – 0,83	Сентябрь Декабрь 2017	ГБОУ «Мурманская коррекционная школа-интернат №3»	Повышение уровня информированности граждан о государственных услуг	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 96,14	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
6.	Просветительская работа на родительских собраниях о правильном и полноценном питании обучающихся в соответствии с СанПиН	Сводная оценка – 91,50 Копрос – 0,83	Сентябрь Декабрь 2017		Удовлетворенность потребителей государственных услуг организацией горячего питания в школе-интернате	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 96,14	Областной бюджет
7.	Проведение практикумов «Роль родителей в повышении качества образования и воспитания детей в школе-интернате»	Сводная оценка – 91,50 Копрос – 0,83	Сентябрь Декабрь 2017		Понимание потребителями государственных услуг необходимости и важности участия в анкетировании	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 96,14	Областной бюджет
8.	Приобретение оборудования и оснащения для реализации программы	Сводная оценка – 93,00 Копрос – 0,86	Декабрь 2017	ГООБУ «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Количество единиц приобретенного оборудования и его виды	Областной бюджет
9.	Совершенствование механизмов взаимодействия с родителями	Сводная оценка – 95,00 Китог – 0,90	Сентябрь 2017	ГООБУ «Мурманская коррекционная школа № 1»	Повышение уровня удовлетворенности получателя услуг	Отсутствие обоснованных жалоб	Областной бюджет
10.	Совершенствование системы информирования родителей	Сводная оценка – 95,00 Китог – 0,90	Сентябрь 2017		Повышение уровня удовлетворенности получателя услуг	Отсутствие обоснованных жалоб	Областной бюджет
11.	Приобретение учебно-лабораторного оборудования по естественно-научным дисциплинам; - спортивного инвентаря; - учебников; -специальных дидактических пособий	Сводная оценка – 98,00 Копрос – 0,96	Сентябрь 2017	ГООБУ «Мончегорская коррекционная школа»	Улучшение оснащенности материально-технической базы	Удовлетворенность получателей государственной услуги обеспеченностью ребенка учебниками и учебными пособиями	Областной бюджет
12.	Повышение квалификации педагогических работников. Профилактика синдрома профессионального выгорания.		Май Ноябрь 2017		Повышение профессионального мастерства педагогических работников, повышение качества предоставления услуг в сфере образования	Удовлетворенность потребителей государственной услуги профессиональным уровнем педагогов	Областной бюджет
13.	Расширение форм работы с родителями, в том числе организация совместных мероприятий, «дней открытых		Май. Ноябрь 2017		Привлечение актива родителей в творческую, спортивную	Достижение 100% показателя удовлетворенности потребителей	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
	дверей»				деятельность школы, получение положительных отзывов, отсутствие жалоб	образовательных услуг	
14.	Повторный опрос потребителей услуг о качестве предоставляемых услуг	Сводная оценка – 98,50 Китог – 0,99 Копрос – 0,98	Апрель 2017	ГКОУ МО «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 18»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
15.	Педагогический совет по теме «О принципах андрагогики в организации взаимодействия с обучающимися в рамках системно-деятельностного подхода»	Сводная оценка – 98,50 Китог – 0,99 Копрос – 0,98	Май 2017		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
16.	Приобретение учебной и справочной литературы	Сводная оценка – 98,50 Китог – 0,99 Копрос – 0,98	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
17.	Совершенствование методической работы педагогов, ориентированной на повышение качества образовательных услуг	Сводная оценка – 99,00 Копрос – 0,98	Май 2017	ГОООУ «Зеленоборская санаторная школа-интернат»	Совершенствование и повышение качества образовательных услуг	Увеличение доли получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством образовательных услуг	Областной бюджет
18.	Проведение педагогического совета «Профессиональный имидж педагога»	Сводная оценка – 99,00 Копрос – 0,98	Май 2017		Повышение уровня компетентности педагогических работников	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
19.	Повышение качества и информативности сайта учреждения	Сводная оценка – 99,00 Копрос – 0,98	Май 2017		Своевременное обновление информации о деятельности учреждения. Информирование получателей государственных услуг о наличии электронного сервиса для внесения жалоб, предложений	Доступность взаимодействия с получателями услуг с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте школы в сети Интернет	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
<b>4. Государственная услуга по реализации основных общеобразовательных программ среднего общего образования</b>							
1.	Совершенствование механизмов взаимодействия с родителями	Сводная оценка – 95,00 Китог – 0,90	Сентябрь 2017	ГООБУ «Мурманская коррекционная школа № 1»	Повышение уровня удовлетворенности получателя услуг	Отсутствие обоснованных жалоб	Областной бюджет
2.	Совершенствование системы информирования родителей	Сводная оценка – 95,00 Китог – 0,90	Сентябрь 2017		Повышение уровня удовлетворенности получателя услуг	Отсутствие обоснованных жалоб	Областной бюджет
3.	Приобретение мебели для учебных кабинетов	Сводная оценка – 95,00 Китог – 1,00 Копрос – 0,90	В течение года	ГООБУ «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Количество единиц приобретенной мебели, ее виды, количество классов, оснащенных новой мебелью	Областной бюджет
4.	Вовлечение родительской общественности в реализацию планов работы спортивных секций, кружковой работы	Сводная оценка – 98,50 Копрос – 0,97	Постоянно	ГООБУ «Мончегорская коррекционная школа»	Увеличение числа родителей (законных представителей), привлекаемых к совместной организации и проведению спортивных мероприятий, конкурсов и т.д.	Полная удовлетворенность получателей государственной услуги занятиями детей в спортивных секциях, кружках	Областной бюджет
5.	Корректировка меню и режима питания обучающихся	Сводная оценка – 98,50 Копрос – 0,97	Май 2017		Повышение комфортности получателей государственных, отсутствие жалоб	Увеличение доли удовлетворенности потребителей государственной услуги качеством организации горячего питания	Областной бюджет
6.	Популяризация предоставления государственных услуг в электронном виде, в том числе по зачислению детей	Сводная оценка – 98,50 Копрос – 0,97	Постоянно		Информирование граждан о предоставлении государственных услуг в сфере образования в электронном виде	Удовлетворенность потребителей государственной услуги порядком приема детей на обучение	Областной бюджет
7.	Повторный опрос потребителей услуг о качестве предоставляемых услуг	Сводная оценка – 98,50 Китог – 0,99 Копрос – 0,98	Апрель 2017	ГКОУ МО «Вечерняя (сменная) общеобразовательная школа № 18»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
8.	Педагогический совет по теме «О принципах андрагогики в	Сводная оценка – 98,50	Май 2017		Повышение уровня удовлетворенности	Повышение результата оценки	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
	организации взаимодействия с обучающимися в рамках системно-деятельностного подхода»	Китог – 0,99 Копрос – 0,98			потребителей государственной услуги	качества оказания услуги до 100%	
9.	Приобретение учебной и справочной литературы	Сводная оценка – 98,50 Китог – 0,99 Копрос – 0,98	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
<b>5. Государственная услуга по реализации дополнительных общеразвивающих программ</b>							
1.	Совершенствование материально-технических условий для реализации дополнительных общеразвивающих программ	Сводная оценка – 95,50 Копрос – 0,91	Сентябрь-декабрь 2017	ГАУДО МО «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»	Повышение материально-технического, обеспечения образовательной деятельности в рамках открытия Технопарка «Кванториум»	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
2.	Создание условий, необходимых для охраны и укрепления здоровья обучающихся	Сводная оценка – 95,50 Копрос – 0,91	Постоянно		Создание условий для организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
3.	Организация и проведение мероприятий (фестивалей, конкурсов, соревнований и т.д.) для обучающихся учреждения	Сводная оценка – 95,50 Копрос – 0,91	Постоянно		Совершенствование механизмов организации и проведения конкурсных мероприятий для обучающихся учреждения	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
4.	Анкетирование родителей (законных представителей) обучающихся о качестве выполнения государственных услуг (работ)	Сводная оценка – 95,50 Копрос – 0,91	Декабрь 2017		Участие родителей обучающихся в анкетировании о качестве выполнения государственных услуг (работ)	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
5.	Улучшение материально-технических условий для реализации дополнительных общеразвивающих программ : - приобретение и замена стульев для организации образовательного	Сводная оценка – 96,00 Китог – 0,99 Копрос – 0,93	Сентябрь 2017	ГБОУ ДОД «Мурманская областная детско-юношеская спортивная школа»	Улучшение материально-технических условий для реализации дополнительных общеразвивающих	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
	процесса по общеразвивающей программе «Шахматы» в шахматном зале «Дома физкультуры»; - приобретение пьедестала для награждения призеров и победителей соревнований; - приобретение силовой рамы для организации образовательного процесса в тренажерном зале				программ		
6.	Проведение зрелищных, спортивно-массовых мероприятий по реализуемым общеразвивающим программам	Сводная оценка – 96,00 Китог – 0,99 Копрос – 0,93	В течение года		Увеличение количества участников мероприятий	Сохранность контингента и укрепление здоровья обучающихся	Областной бюджет
7.	Обеспечение доступности сведений о реализации дополнительных общеразвивающих программ	Сводная оценка – 96,00 Китог – 0,99 Копрос – 0,93	В течение года		Получение оперативной информации получателями государственной услуги	Удовлетворенность получателей услуги актуальностью информации об образовательной услуге по реализации дополнительных общеразвивающих программ, размещенной на официальном сайте	Областной бюджет
<b>6. Государственная услуга по реализации основных профессиональных образовательных программ профессионального обучения – программ профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих</b>							
1.	Проведение процедуры лицензирования медицинского кабинета	Сводная оценка - 91,50 Китог – 0,95 Копрос – 0,88	Июль 2017	ГАПОУ МО «Кандалакшский индустриальный колледж»	Наличие лицензированного медицинского кабинета	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
		Сводная оценка – 90,50 Китог - 0,90 Копрос - 0,91	Декабрь 2017	ГАПОУ МО «Кольский транспортный колледж»			
		Сводная оценка – 69,5 Китог – 0,70 Копрос – 0,69	2018	ГАПОУ МО «Мончегорский политехнический колледж»			
		Сводная оценка - 85,50 Китог - 0,90	Сентябрь 2017	ГАПОУ МО «Мурманский индустриальный			



1	2	3	4	5	6	7	8
		Копрос - 0,81		колледж»			
2.	Организация повышения квалификации или профессиональной переподготовки руководителей и педагогических работников	Сводная оценка - 91,50 Китог – 0,95 Копрос – 0,88	В течение года	ГАПОУ МО «Кандалакшский индустриальный колледж»	Своевременное повышение квалификации или профессиональной переподготовки руководителей и педагогических работников	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
3.	Укрепление и развитие материально-технической базы: осуществление ремонта, приобретение оборудования для учебных кабинетов (компьютерных классов, в т.ч. программного обеспечения), лабораторий, мастерских, расходных материалов для занятий, приобретение мебели для столовой, общежития	Сводная оценка – 91,50 Китог – 0,95 Копрос – 0,88	В течение года		Укрепление материально-технической базы, повышение заинтересованности обучающихся и абитуриентов в образовательной деятельности	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
4.	Совершенствование структуры, наполнение и актуализация информации на официальном сайте учреждения в сети Интернет	Сводная оценка – 91,50 Китог – 0,95 Копрос – 0,88	Постоянно		Повышение качества содержания информации официального сайта, удобства пользования, увеличение посетителей сайта	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
5.	Привлечение работников колледжа и слушателей к созданию новостной строки сайта. Проведение (ежеквартально) внутреннего аудита официального сайта колледжа	Сводная оценка – 90,50 Китог - 0,90 Копрос - 0,91	Декабрь 2017	ГАПОУ МО «Кольский транспортный колледж»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
6.	Проведение модернизации учебных мастерских: - санитарно-технической, - электромонтажной, - технического обслуживания и ремонта автомобилей, - столярной, плотницкой.	Сводная оценка – 80,50 Китог – 0,90 Копрос – 0,71	В течение года	ГАПОУ МО «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
7.	Поддержание информации на сайте в актуальном состоянии	Сводная оценка – 80,50	Постоянно		Повышение уровня удовлетворенности	Повышение результата оценки	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
		Китог – 0,90 Копрос – 0,71			потребителей государственной услуги	качества оказания услуги до 100%	
8.	Повышение информированности о наличие в учреждении доступа к электронной библиотеке, оснащённой современными учебными материалами	Сводная оценка – 85,00 Копрос – 0,70	Апрель, сентябрь 2017	ГАПОУ МО «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	Информированность об укомплектованности библиотеки	Удовлетворенность укомплектованность ю библиотеки профессиональной образовательной организации учебниками и дополнительной литературой	Областной бюджет
9.	Закупка актуальных изданий необходимых учебников и дополнительной литературы.	Сводная оценка – 85,00 Копрос – 0,70	В течение года		Информированность об укомплектованности библиотеки	Удовлетворенность укомплектованность ю библиотеки профессиональной образовательной организации учебниками и дополнительной литературой	Областной бюджет
10.	Создание современных рабочих мест для прохождения практики на новейшем оборудовании (заключение договоров с предприятиями)	Сводная оценка - 85,50 Китог - 0,90 Копрос - 0,81	Постоянно	ГАПОУ МО «Мурманский индустриальный колледж»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
11.	Внедрение и использование новых образовательных технологий для повышения качества подготовки специалистов	Сводная оценка - 85,50 Китог - 0,90 Копрос - 0,81	Постоянно		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
12.	Совершенствование структуры, наполнение и актуализация информации на официальном сайте учреждения в сети Интернет	Сводная оценка - 85,50 Китог - 0,90 Копрос - 0,81	Постоянно		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
7. Государственная услуга по реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки квалифицированных рабочих, служащих							
1.	Проведение процедуры лицензирования медицинского кабинета	Сводная оценка - 91,50 Китог – 0,95 Копрос – 0,88	Июль 2017	ГАПОУ МО «Кандалакшский индустриальный колледж»	Наличие лицензированного медицинского кабинета	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
		Сводная оценка – 90,50 Китог - 0,90	Декабрь 2017	ГАПОУ МО «Кольский транспортный			

1	2	3	4	5	6	7	8
		Копрос - 0,91		колледж»			
		Сводная оценка – 69,5 Китог – 0,70 Копрос – 0,69	2018	ГАПОУ МО «Мончегорский политехнический колледж»			
		Сводная оценка - 85,50 Китог - 0,90 Копрос - 0,81	Сентябрь 2017	ГАПОУ МО «Мурманский индустриальный колледж»			
2.	Организация повышения квалификации или профессиональной переподготовки руководителей и педагогических работников	Сводная оценка – 87,50 Китог – 0,86 Копрос – 0,89	В течение года	ГАПОУ МО «Кандалакшский индустриальный колледж»	Своевременное повышение квалификации или профессиональной переподготовки руководителей и педагогических работников	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
3.	Укрепление и развитие материально-технической базы: осуществление ремонта, приобретение оборудования для учебных кабинетов (компьютерных классов, в т.ч. программного обеспечения), лабораторий, мастерских, расходных материалов для занятий, приобретение мебели для столовой, общежития	Сводная оценка – 87,50 Китог – 0,86 Копрос – 0,89	Декабрь 2017		Укрепление материально- технической базы, повышение заинтересованности обучающихся и абитуриентов в образовательной деятельности	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
4.	Укомплектование библиотеки (в т.ч. электронными учебниками и учебными пособиями),	Сводная оценка – 87,50 Китог – 0,86 Копрос – 0,89	Постоянно		Повышение уровня обеспеченности образовательной деятельности	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
5.	Совершенствование структуры, наполнение и актуализация информации на официальном сайте учреждения в сети Интернет	Сводная оценка – 87,50 Китог – 0,86 Копрос – 0,89	Постоянно		Повышение качества содержания информации официального сайта, удобства пользования, увеличение посетителей сайта	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
6.	Организация и проведение мероприятий по физической культуре и спорту	Сводная оценка – 87,50 Китог – 0,86	Постоянно		Повышение уровня удовлетворенности потребителей	Повышение результата оценки качества оказания	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
		Копрос – 0,89			государственной услуги	услуги	
7.	Просветительская и разъяснительная работа с абитуриентами по приему и зачислению в организацию. Проведение совещаний по вопросам организации приема	Сводная оценка – 87,50 Китог – 0,86 Копрос – 0,89	Постоянно		Увеличение доли абитуриентов, зачисленных в образовательную организацию, в общем числе обратившихся за предоставлением государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
8.	Сотрудничество с кадровыми службами предприятий и организаций, предприятиями и учреждениями, выступающими в качестве социальных партнёров для выпускников колледжа по вопросам трудоустройства выпускников	Сводная оценка – 87,50 Китог – 0,86 Копрос – 0,89	Постоянно		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
9.	Осуществление закупочной деятельности, направленной на совершенствование материально-технического обеспечения уже реализуемых образовательных программ и новых направлений подготовки по ФГОС4	Сводная оценка – 79,00 Китог – 0,69 Копрос – 0,89	Декабрь 2017	ГАПОУ МО «Кольский транспортный колледж»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
10.	Расширение сетевого взаимодействия с предприятиями и образовательными организациями, заключение дополнительных долгосрочных договоров с предприятиями, укрепление МТБ по профессиям из ТОП 50: 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей 43.01.09 Повар, кондитер 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	Сводная оценка – 79,00 Китог – 0,69 Копрос – 0,89	Декабрь 2017		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
11.	Проведение выставок на базе библиотеки колледжа, заказ дополнительной литературы, заключение договоров о	Сводная оценка – 79,00 Китог – 0,69 Копрос – 0,89	Декабрь 2017		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства

1	2	3	4	5	6	7	8
	сотрудничестве с библиотеками Кольского района и города Мурманска						
12.	Проведение процедуры лицензирования медицинского кабинета ГОБУЗ «Кольская центральная районная больница»	Сводная оценка – 79,00 Китог – 0,69 Копрос – 0,89	Декабрь 2017		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
13.	Проведение разъяснительной деятельности по набору через рекламу, проведение дней открытых дверей, собеседований с абитуриентами и их законными представителями	Сводная оценка – 79,00 Китог – 0,69 Копрос – 0,89	Ноябрь 2017		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
14.	Повышение уровня педагогического мастерства через курсы повышения квалификации	Сводная оценка – 79,00 Китог – 0,69 Копрос – 0,89	Декабрь 2017		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
15.	Привлечение работников колледжа и студентов к созданию новостной строки. Проведение (ежеквартально) внутреннего аудита официального сайта колледжа	Сводная оценка – 79,00 Китог – 0,69 Копрос – 0,89	Декабрь 2017		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
16.	Приобретение учебной литературы по профессиональным модулям, в том числе для профессии «Водитель городского электротранспорта»	Сводная оценка – 90,50 Китог – 0,84 Копрос – 0,97	В течение года	ГАПОУ МО «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
17.	Подключение к электронной библиотеке	Сводная оценка – 90,50 Китог – 0,84 Копрос – 0,97	2017-2018		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
18.	Проведение педагогического совета по вопросам качества образования в колледже	Сводная оценка – 90,50 Китог – 0,84 Копрос – 0,97	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Внебюджетные средства
19.	Поддержание информации на сайте в актуальном состоянии	Сводная оценка – 90,50 Китог – 0,84 Копрос – 0,97	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Внебюджетные средства
20.	Оснащение сварочной мастерской оборудованием	Сводная оценка – 95,50	Июль 2017	ГАПОУ МО «Печенгский	Повышение результата оценки качества	Сварочное оборудование	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
		Китог – 0,98 Копрос – 0,93		политехнический техникум»	оказания услуги до 100%		
21.	Оборудование лаборатории испытания материалов контроля качества сварных изделий		Июнь 2018		Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Наличие оборудованной лаборатории испытания материалов контроля качества сварных изделий	Областной бюджет, внебюджетные средства
22.	Осуществление контроля за качеством образования в течение реализации образовательных программ и за предвыпускной подготовкой студентов	Сводная оценка – 95,5 Китог – 0,95 Копрос – 0,96	Постоянно	ГАПОУ МО «Полярнозоринский энергетический колледж»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
23.	Повышение квалификации преподавателей и мастеров производственного обучения для более эффективного развития навыков обучающихся на современном оборудовании мастерских и лабораториях	Сводная оценка – 85,00 Копрос – 0,70	Не реже чем раз в 3 года для каждого сотрудника	ГАПОУ МО «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	Повышение эффективности использования современного оборудования в образовательном процессе	Удовлетворенность созданием в профессиональной образовательной организации условий для развития у обучающихся навыков работы на современном оборудовании	Областной бюджет
24.	Закупка актуальных изданий необходимых учебников и дополнительной литературы	Сводная оценка – 85,00 Копрос – 0,70	В течение года		Информированность об укомплектованности библиотеки	Удовлетворенность укомплектованностью библиотеки профессиональной образовательной организации учебниками и дополнительной литературой	Областной бюджет
25.	Ежедневный контроль меню, температуры подачи, чистоты посуды и помещений	Сводная оценка – 85,00 Копрос – 0,70	В течение года		Удовлетворенность организацией горячего питания для обучающихся	Удовлетворенность организацией горячего питания для обучающихся	Областной бюджет
26.	Контроль за проведением факультатива по физической культуре, обеспечением доступа в тренажёрный зал, на открытую спортивную площадку в тёплое	Сводная оценка – 85,00 Копрос – 0,70	В течение года		Привлечение обучающихся к физической культуре, спорту, ЗОЖ	Удовлетворенность созданием в профессиональной образовательной организации условий	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
	время года					для охраны и укрепления здоровья обучающихся	
27.	Расширение объема практикоориентированных методов и технологий обучения (дуальное обучение, наставничество)	Сводная оценка - 91,50 Китог - 0,89 Копрос - 0,94	2017-2018	ГАПОУ МО «Мурманский индустриальный колледж»	Организация учебных производственных участков на предприятиях по направлениям подготовки	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Внебюджетные средства
28.	Укрепление и развитие материально-технической базы, осуществление ремонта отдельных помещений, приобретение оборудования для организации обучения по отдельным программам	Сводная оценка - 91,50 Китог - 0,89 Копрос - 0,94	2017-2018		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
29.	Привлечение внешних квалифицированных специалистов предприятий к преподаванию и реализации образовательного процесса	Сводная оценка качества-91,50 Китог-0,89 Копрос-0,94	2017-2018		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
30.	Увеличение фонда электронных учебников и пособий	Сводная оценка качества-91,50 Китог-0,89 Копрос-0,94	2017-2018		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
31.	Проведение разъяснительной работы с родителями и студентами по вопросам правильного питания	Сводная оценка качества-91,50 Китог-0,89 Копрос-0,94	2017-2018		Сохранение здоровья обучающихся	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
32.	Внедрение новых ФГОС по ТОП-50	Сводная оценка качества-91,50 Китог-0,89 Копрос-0,94	2017-2018		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
33.	Вовлечение студентов в чемпионатное движение «Молодые профессионалы» WorldSkills Россия в Мурманской области, ArcticSkills	Сводная оценка качества-91,50 Китог-0,89 Копрос-0,94	2017-2018		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
34.	Внедрение и использование новых	Сводная	Постоянно		Повышение уровня	Повышение	Областной

1	2	3	4	5	6	7	8
	образовательных технологий для повышения качества подготовки специалистов	оценка качества-85,50 Китог-0,90 Копрос-0,81			удовлетворенности потребителей государственной услуги	результата оценки качества оказания услуги	бюджет, внебюджетные средства
35.	Развитие международного социального партнерства (Норвегия, Финляндия)	Сводная оценка качества-85,50 Китог-0,90 Копрос-0,81	2017-2018		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Внебюджетные средства, средства компании Статойл (Норвегия)
<b>8. Государственная услуга по реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена (очная форма обучения)</b>							
1.	Проведение процедуры лицензирования медицинского кабинета	Сводная оценка - 91,50 Китог – 0,95 Копрос – 0,88	Июль 2017	ГАПОУ МО «Кандалакшский индустриальный колледж»	Наличие лицензированного медицинского кабинета	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
		Сводная оценка – 97,50 Китог – 0,95	Сентябрь 2017	ГАПОУ МО «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»			
		Сводная оценка – 90,50 Китог - 0,90 Копрос - 0,91	Декабрь 2017	ГАПОУ МО «Кольский транспортный колледж»			
		Сводная оценка – 84,50 Китог – 0,88 Копрос – 0,81	2019	ГАПОУ МО «Кольский медицинский колледж»			
		Сводная оценка – 89,50 Китог – 0,86 Копрос – 0,93	2018	ГАПОУ МО «Мурманский медицинский колледж»			
		Сводная оценка – 89,50 Китог – 0,86 Копрос – 0,93	2018	ГАПОУ МО «Мурманский медицинский колледж»			
		Сводная оценка – 69,5 Китог – 0,70 Копрос – 0,69	2018	ГАПОУ МО «Мончегорский политехнический колледж»			
		Сводная оценка - 85,50	Сентябрь 2017	ГАПОУ МО «Мурманский			



1	2	3	4	5	6	7	8
		Китог - 0,90 Копрос - 0,81		индустриальный колледж»			
		Сводная оценка – 85,50 Китог – 0,82 Копрос – 0,89	Июнь 2017	ГАПОУ МО «Северный колледж физической культуры и спорта»			
2.	Организация повышения квалификации или профессиональной переподготовки руководителей и педагогических работников	Сводная оценка - 98,50 Копрос – 0,97	В течение года	ГАПОУ МО «Кандалакшский индустриальный колледж»	Своевременное повышение квалификации или профессиональной переподготовки руководителей и педагогических работников	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
3.	Укрепление и развитие материально-технической базы: осуществление ремонта, приобретение оборудования для учебных кабинетов (компьютерных классов, в т.ч. программного обеспечения), лабораторий, мастерских, расходных материалов для занятий, приобретение мебели для столовой, общежития	Сводная оценка - 98,50 Копрос – 0,97	Декабрь 2017		Укрепление материально-технической базы, повышение заинтересованности обучающихся и абитуриентов в образовательной деятельности	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
4.	Укомплектование библиотеки (в т.ч. электронными учебниками и учебными пособиями),	Сводная оценка - 98,50 Копрос – 0,97	Постоянно		Повышение уровня обеспеченности образовательной деятельности	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
5.	Просветительская и разъяснительная работа с абитуриентами по приему и зачислению в организацию. Проведение совещаний по вопросам организации приема	Сводная оценка - 98,50 Копрос – 0,97	Постоянно		Увеличение доли абитуриентов, зачисленных в образовательную организацию, в общем числе обратившихся за предоставлением государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
6.	Осуществление закупочной деятельности, направленной на совершенствование материально-технического обеспечения уже реализуемых образовательных	Сводная оценка – 80,00 Китог - 0,70 Копрос - 0,90	Декабрь 2017	ГАПОУ МО «Кольский транспортный колледж»	Повышение уровня обеспеченности образовательной деятельности	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства

1	2	3	4	5	6	7	8
	программ и новых направлений подготовки по ФГОС4, использование сетевых форм взаимодействия с социальными партнерами колледжа						
7.	Расширение сетевого взаимодействия с предприятиями и образовательными организациями, заключение дополнительных долгосрочных договоров с предприятиями, укрепление МТБ по профессиям из ТОП 50: 23.01.17 Мастер по ремонту и обслуживанию автомобилей 43.01.09 Повар, кондитер 23.02.07 Техническое обслуживание и ремонт двигателей, систем и агрегатов автомобилей	Сводная оценка – 80,00 Китог - 0,70 Копрос - 0,90	Декабрь 2017		Повышение уровня обеспеченности образовательной деятельности	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
8.	Проведение выставок на базе библиотеки колледжа, заказ дополнительной литературы, заключение договоров о сотрудничестве с библиотеками	Сводная оценка – 80,00 Китог - 0,70 Копрос - 0,90	Декабрь 2017		Повышение уровня обеспеченности образовательной деятельности	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
9.	Повышение уровня педагогического мастерства через курсы повышения квалификации	Сводная оценка – 80,00 Китог - 0,70 Копрос - 0,90	Декабрь 2017		Повышение уровня обеспеченности образовательной деятельности	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
10.	Привлечение работников колледжа и студентов к созданию новостной строки. Проведение (ежеквартально) внутреннего аудита официального сайта колледжа	Сводная оценка – 80,00 Китог - 0,70 Копрос - 0,90	Декабрь 2017		Повышение уровня обеспеченности образовательной деятельности	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
11.	Приобретение расходных материалов для учебных занятий	Сводная оценка – 84,50 Китог – 0,88 Копрос – 0,81	В течение года	ГАПОУ МО «Кольский медицинский колледж»	Повышение уровня удовлетворённости потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет, внебюджетные средства
12.	Укрепление материально-технической базы.	Сводная оценка – 84,50 Китог – 0,88 Копрос – 0,81	В течение года		Повышение уровня удовлетворённости потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет, внебюджетные средства

1	2	3	4	5	6	7	8
13.	Приобретение учебников и учебно-методической литературы, в том числе электронных учебников	Сводная оценка – 84,50 Китог – 0,88 Копрос – 0,81	В течение года		Повышение уровня удовлетворённости потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет, внебюджетные средства
14.	Усиление контроля за организацией питания ИП Зернов	Сводная оценка – 84,50 Китог – 0,88 Копрос – 0,81	В течение года		Повышение уровня удовлетворённости потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
15.	Усиление контроля за соблюдением порядка приёма на обучение	Сводная оценка – 84,50 Китог – 0,88 Копрос – 0,81	В течение года		Повышение уровня удовлетворённости потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
16.	Усиление контроля за актуальностью информации, размещённой на сайте колледжа	Сводная оценка – 84,50 Китог – 0,88 Копрос – 0,81	В течение года		Повышение уровня удовлетворённости потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
17.	Укрепление и развитие материально-технической базы: осуществление ремонта, приобретение оборудования для учебных кабинетов (компьютерных классов, в т.ч. программного обеспечения), лабораторий, мастерских, расходных материалов для занятий, приобретение мебели для столовой, общежития	Сводная оценка – 89,50 Китог – 0,86 Копрос – 0,93	2018	ГАПОУ МО «Мурманский медицинский колледж»	Повышение уровня материально-технического обеспечения, обеспечения образовательной деятельности	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
18.	Закупка современного учебного оборудования для лаборатории «Испытания строительных материалов и конструкций» по специальности «Строительство и эксплуатация зданий и сооружений»	Сводная оценка – 86,50 Китог – 0,83 Копрос – 0,90	2017-2020	ГАПОУ МО «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»	Повышение уровня удовлетворённости потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет, внебюджетные средства
19.	Закупка современного учебного оборудования по ТОП-50 с целью обучения и организации проведения демонстрационных экзаменов, и чемпионатов WorldSkills	Сводная оценка – 86,50 Китог – 0,83 Копрос – 0,90	2017-2020		Повышение уровня удовлетворённости потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет, внебюджетные средства
20.	Расширение автодрома	Сводная оценка – 86,50	2017-2018		Повышение уровня удовлетворённости	Повышение результата оценки	Внебюджетные средства

1	2	3	4	5	6	7	8
		Китог – 0,83 Копрос – 0,90			потребителей государственной услуги	качества оказания услуги до 100%	
21.	Проведение педагогического совета по вопросам качества образования в колледже	Сводная оценка – 86,50 Китог – 0,83 Копрос – 0,90	В течение года		Повышение уровня удовлетворённости потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Не требует дополнительного финансирования
22.	Проведение декады педагогического мастерства в целях распространения лучших педагогических практик.	Сводная оценка – 86,50 Китог – 0,83 Копрос – 0,90	В течение года		Повышение уровня удовлетворённости потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Не требует дополнительного финансирования
23.	Проведение конкурсов «Преподаватель, мастер года»	Сводная оценка – 86,50 Китог – 0,83 Копрос – 0,90	В течение года		Повышение уровня удовлетворённости потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Не требует дополнительного финансирования
24.	Обновление образовательных программ с учетом запросов работодателей, особенностей развития региона	Сводная оценка – 93,00 Китог - 0,99 Копрос - 0,87	Ежегодно	ГАПОУ МО «Мурманский технологический колледж сервиса»	Доля студентов колледжа, успевающих на «хорошо» и «отлично» - 50%	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
25.	Внедрение и апробация программ входящих в ТОП-50	Сводная оценка – 93,00 Китог - 0,99 Копрос - 0,87	2017-2020		Количество программ ТОП -50 в общем количестве реализуемых программ СПО – 25%	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
26.	Внедрение новых образовательных технологий для повышения качества подготовки специалистов	Сводная оценка – 93,00 Китог - 0,99 Копрос - 0,87	2017-2020		Доля выпускников колледжа, получивших диплом с отличием по СПО – 20%	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
27.	Внедрение демонстрационного экзамена по специальностям СПО по ТОП-50	Сводная оценка – 93,00 Китог - 0,99 Копрос - 0,87	2017-2020		Доля выпускников колледжа, сдавших демонстрационный экзамен в общем количестве обучающихся – 5%	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
28.	Актуализировать профориентационные мероприятия, направленные на ознакомление абитуриентов с практическими видами деятельности	Сводная оценка – 93,00 Китог - 0,99 Копрос - 0,87	2017-2020		Выполнение КЦП – 100%	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
29.	Приобретение основных средств для целей учебного процесса в соответствии планом ФХД	Сводная оценка – 93,00 Китог - 0,99	2017-2020		Коэффициент обновления основных фондов ОУ – 5%	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные

1	2	3	4	5	6	7	8
		Копрос - 0,87				услуги	средства
30.	Укрепление материально-технической базы (замена окон и тепловых сетей и т.д.)	Сводная оценка – 93,00 Китог - 0,99 Копрос - 0,87	2016-2020		Снижение уровня потребления энергоносителей	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
31.	Информирование студентов и педагогического коллектива о стандартах качества предоставления гос. услуги	Сводная оценка – 93,00 Китог - 0,99 Копрос - 0,87	2016-2018		Повышение информированности и активности студентов и педагогического коллектива в оценке качества предоставляемых услуг	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
32.	Актуализация работы по формированию ЗОЖ, профилактике и экстремизма, и национальной розни с привлечением сотрудников УФСБ Р по МО	Сводная оценка – 93,00 Китог - 0,99 Копрос - 0,87	2017-2019		Повышение информированности и активности студентов и педагогического коллектива по формированию ЗОЖ антитеррористическому направлению	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
33.	Повышение качества содержания информации, актуализация информации на сайте организации, на стендах, и в других источниках информации	Сводная оценка – 90,00 Копрос – 0,80	Постоянно	ГАПОУ МО «Оленегорский горнопромышленный колледж»	Обновление информации, повышение качества содержания информации, удобство пользования	Динамика роста посещения сайта колледжа	Областной бюджет, внебюджетные средства
34.	Улучшение материально-технической базы колледжа (ремонт помещений учебного и производственного корпусов, приобретение печатных и электронных учебников для реализации программ подготовки по ТОП-50; приобретение оборудования в учебные мастерские в соответствии с требованиями WS)	Сводная оценка – 90,00 Копрос – 0,80	В течение года		Улучшение качества образовательных услуг	Положительный имидж колледжа, динамика роста числа абитуриентов, повышение мотивации к устойчивым знаниям	Областной бюджет, внебюджетные средства
35.	Создание условий для индивидуальной работы с обучающимися: (разработка индивидуальных учебных планов; проведение	Сводная оценка – 90,00 Копрос – 0,80	В течение года		Разработанные индивидуальные образовательные траектории	Уровень удовлетворенности индивидуализацией образовательных услуг	Областной бюджет, внебюджетные средства

1	2	3	4	5	6	7	8
	дополнительных занятий, консультаций с обучающимися)						
36.	Реализация мероприятий государственной программы «Доступная среда»	Сводная оценка – 90,00 Копрос – 0,80	В течение года		Создание условий для обеспечения и доступности маломобильных групп населения	Комплектование групп обучающихся с ОВЗ	Областной бюджет, внебюджетные средства
37.	Создание условий для развития творческих способностей студентов (участие обучающихся в олимпиадах, профессиональных конкурсах, чемпионатах)	Сводная оценка – 90,00 Копрос – 0,80	В течение года		Увеличение победителей и участников олимпиад, профессиональных конкурсов, чемпионатов	Удовлетворенность от получаемых образовательных услуг	Областной бюджет, внебюджетные средства
38.	Организация участия обучающихся и педагогических работников в чемпионатах WorldSkills, Abilympic	Сводная оценка – 90,00 Копрос – 0,80	В течение года		Улучшение качества образовательных услуг. Увеличение количества участников в чемпионатах WorldSkills, Abilympic	Уровень удовлетворенности от получаемых платных образовательных услуг	Областной бюджет, внебюджетные средства
39.	Организация участия обучающихся и педагогических работников в спортивных мероприятиях	Сводная оценка – 90,00 Копрос – 0,80	В течение года		Улучшение качества спортивной деятельности. Увеличение количества участников в спортивных мероприятиях	Уровень удовлетворенности от занятиями спортом, процент обучающихся, привлеченных к ЗОЖ	Областной бюджет, внебюджетные средства
40.	Повышение квалификации педагогическими работниками колледжа	Сводная оценка – 90,00 Копрос – 0,80	В течение года		Повышение квалификации педагогическими работниками колледжа	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации	Областной бюджет
41.	Мониторинг рынка труда и образовательных услуг	Сводная оценка – 90,00 Копрос – 0,80	В течение года		Рост трудоустройства выпускников	Увеличение количества трудоустроившихся выпускников по специальности/профессии	Областной бюджет
42.	Оборудование лаборатории электрических аппаратов	Сводная оценка – 96,00	Июнь 2017	ГАПОУ МО «Печенгский	Повышение уровня удовлетворённости	Наличие оборудованной	Областной бюджет,

1	2	3	4	5	6	7	8
		Китог – 0,97 Копрос – 0,95		политехнический техникум»	потребителей государственной услуги до 100%	лаборатории электрических аппаратов	внебюджетные средства
43.	Осуществление контроля за качеством образования в течение реализации образовательных программ и за предвыпускной подготовкой студентов	Сводная оценка – 97,5 Китог – 0,99 Копрос – 0,96	Постоянно	ГПОУ МО «Полярнозоринский энергетический колледж»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
44.	Повышение информированности обучающихся об успехах их сокурсников в конкурсах профессионального мастерства, трудоустройстве по результатам ГИА, перспективах и успехах выпускников, прошедших обучение в ГАПОУ МО «АПК им. Голованова Г.А.»	Сводная оценка – 82,50 Копрос – 0,65	С 1 апреля 2017 года	ГАПОУ МО «Апатитский политехнический колледж имени Голованова Георгия Александровича»	Повышение информированности, мотивация на обучение, профессиональное самоопределение, понимание цели образовательного процесса и повышение удовлетворённости результатом	Повышение удовлетворённости качеством получаемого образования.	Областной бюджет
45.	Административный контроль качества проведения уроков	Сводная оценка – 82,50 Копрос – 0,65	В течение года		Повышение качества образовательного процесса, интереса обучающихся, мотивации на обучение	Повышение удовлетворённости качеством получаемого образования	Областной бюджет
46.	Повышение информированности о наличие в учреждении доступа к электронной библиотеке, оснащённой современными учебными материалами	Сводная оценка – 82,50 Копрос – 0,65	Апрель, сентябрь 2017		Информированность об укомплектованности библиотеки	Удовлетворенность укомплектованностью библиотеки профессиональной образовательной организации учебниками и дополнительной литературой	Областной бюджет
47.	Закупка актуальных изданий необходимых учебников и дополнительной литературы	Сводная оценка – 82,50 Копрос – 0,65	В течение года		Информированность об укомплектованности библиотеки	Удовлетворенность укомплектованностью библиотеки профессиональной образовательной организации учебниками и дополнительной литературой	Областной бюджет
48.	Ежедневный контроль меню,	Сводная	Постоянно		Удовлетворенность	Удовлетворенность	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
	температуры подачи, чистоты посуды и помещений.	оценка – 82,50 Китог – 1,00 Копрос – 0,65			организацией горячего питания для обучающихся	организацией горячего питания для обучающихся	
49.	Контроль за проведением факультатива по физической культуре, обеспечением доступа в тренажёрный зал, на открытую спортивную площадку в тёплое время года	Сводная оценка – 82,50 Китог – 1,00 Копрос – 0,65	В течение года		Привлечение обучающихся к физической культуре, спорту, ЗОЖ	Удовлетворенность созданием в профессиональной образовательной организации условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся.	Областной бюджет
50.	Проведение организационных мероприятий по закреплению кадрового потенциала учреждения	Сводная оценка – 82,50 Китог – 1,00 Копрос – 0,65	В течение года		Сплочённый опытный высококвалифицированный коллектив	Обеспечение постоянства кадрового состава.	Областной бюджет
51.	Организация лицензирования медицинского кабинета	Сводная оценка - 88,00 Китог - 0,89 Копрос - 0,87	Сентябрь 2017	ГАПОУ МО «Мурманский индустриальный колледж»	Наличие лицензированного медицинского кабинета	Доля образовательных организаций, оказывающих государственную услугу, имеющих лицензированный медицинский кабинет – 100%	Областной бюджет
52.	Расширение объема практико-ориентированных методов и технологий обучения (дуальное обучение, наставничество)	Сводная оценка - 88,00 Китог - 0,89 Копрос - 0,87	2017-2018		Организация учебных производственных участков на предприятиях по направлениям подготовки	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Внебюджетные средства
53.	Укрепление и развитие материально-технической базы, осуществление ремонта отдельных помещений, приобретение оборудования для организации обучения по отдельным программам	Сводная оценка - 88,00 Китог - 0,89 Копрос - 0,87	2017-2018		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
54.	Привлечение внешних квалифицированных специалистов предприятий к преподаванию и	Сводная оценка - 88,00 Китог - 0,89	2017-2018		Повышение уровня удовлетворенности потребителей	Повышение результата оценки качества оказания	Областной бюджет



1	2	3	4	5	6	7	8
	реализации образовательного процесса	Копрос - 0,87			государственной услуги	услуги	
55.	Проведение разъяснительной работы с родителями и студентами по вопросам правильного питания	Сводная оценка - 88,00 Китог - 0,89 Копрос - 0,87	2017-2018		Сохранение здоровья обучающихся	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
56.	Внедрение новых ФГОС по ТОП-50	Сводная оценка - 88,00 Китог - 0,89 Копрос - 0,87	2017-2018		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
57.	Вовлечение студентов в чемпионатное движение «Молодые профессионалы» WorldSkills Россия в Мурманской области, ArcticSkills	Сводная оценка - 88,00 Китог - 0,89 Копрос - 0,87	2017-2018		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
58.	Внедрение и использование новых образовательных технологий для повышения качества подготовки специалистов	Сводная оценка - 88,00 Китог - 0,89 Копрос - 0,87	Постоянно		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
59.	Развитие международного социального партнерства (Норвегия, Финляндия)	Сводная оценка - 88,00 Китог - 0,89 Копрос - 0,87	2017-2018		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Внебюджетные средства, средства компании Статойл (Норвегия)
60.	Профессиональная ориентация школьников на базе колледжа (подготовка к региональному чемпионату JuniorSkills по компетенции «Фрезерные работы» с привлечением студентов по специальности «Технология машиностроения»	Сводная оценка - 88,00 Китог - 0,89 Копрос - 0,87	2017-2018		Формирование положительного имиджа в регионе и повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Внебюджетные средства
61.	Внедрение в государственную итоговую аттестацию демонстрационного экзамена	Сводная оценка - 88,00 Китог - 0,89 Копрос - 0,87	2017-2018		Формирование положительного имиджа в РФ и повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
62.	Расширение спектра дополнительных образовательных услуг, программ дополнительного	Сводная оценка - 88,00 Китог - 0,89	2017-2018		Формирование положительного имиджа в РФ и	Повышение результата оценки качества оказания	Внебюджетные средства

1	2	3	4	5	6	7	8
	образования, профподготовки и переподготовки	Копрос - 0,87			повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	услуги	
63.	Проведение методического совещания с преподавателями о повышении качества по уровню преподавания, обучения, воспитания, как условие качества и доступности получения образовательных услуг	Сводная оценка – 94,50 Копрос – 0,89	Апрель 2017	ГАПОУ МО «Ковдорский политехнический колледж»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
64.	Создание учебной гостиницы и оборудование её на базе общежития ГАПОУ МО «КПК»	Сводная оценка – 94,50 Копрос – 0,89	Июнь 2017		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
65.	Улучшение материально-технической базы, ремонт помещений: - ремонт учебных кабинетов; - расширение электромонтажной мастерской, устройство эл/монтажных кабин; - ремонт помещения для размещения лаборатории диагностики автомобилей; - ремонт входных групп учебного корпуса и общежития с установкой пандусов; - приобретение оборудования для лаборатории поваров; - дооборудование учебного магазина; - доукомплектование спортивного зала спортивным оборудованием	Сводная оценка – 94,50 Копрос – 0,89	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
66.	Организация практико-ориентированного обучения на опытной фабрике АО «Ковдорский ГОК»	Сводная оценка – 94,50 Копрос – 0,89	Сентябрь 2017		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
67.	Пополнение библиотечного фонда необходимой литературой	Сводная оценка – 94,50 Копрос – 0,89	Июнь 017		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства

1	2	3	4	5	6	7	8
68.	Проведение методического совещания по вопросам вежливости и доброты	Сводная оценка – 94,50 Копрос – 0,89	Апрель 2017		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
69.	Модернизация сайта колледжа	Сводная оценка – 94,50 Копрос – 0,89	Декабрь 2017		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
70.	Расширить сеть факультативных занятий	Сводная оценка – 79,50 Китог – 0,74 Копрос – 0,85	Сентябрь 2017	ГАПОУ МО «Северный национальный колледж»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
71.	Введение в действие лингафонного кабинета. Приобретение нового снегохода	Сводная оценка – 79,50 Китог – 0,74 Копрос – 0,85	Декабрь 2017		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
72.	Проведена доукомплектация библиотеки колледжа	Сводная оценка – 79,50 Китог – 0,74 Копрос – 0,85	Май 2017		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
73.	Продолжение работы по улучшению качества организации горячего питания	Сводная оценка – 79,50 Китог – 0,74 Копрос – 0,85	Сентябрь 2017		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
74.	Продолжить работу по повышению профессионального уровня преподавателей	Сводная оценка – 79,50 Китог – 0,74 Копрос – 0,85	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
75.	Запланировать и провести цикл бесед по деловой культуре среди мастеров производственного обучения	Сводная оценка – 79,50 Китог – 0,74 Копрос – 0,85	2018		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
76.	Организована группа под руководством системного администратора по организации информационного блока на сайте колледжа	Сводная оценка – 79,50 Китог – 0,74 Копрос – 0,85	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
77.	Расширить мониторинговую систему опроса о качестве обучения и уровне проводимых мероприятий	Сводная оценка – 79,50 Китог – 0,74 Копрос – 0,85	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет, внебюджетные средства
78.	Приобретение учебников и	Сводная	Апрель-май	ГАПОУ МО	Приобретение	Пополнение	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
	дополнительной литературы	оценка – 85,50 Китог – 0,82 Копрос – 0,89	2017	«Северный колледж физической культуры и спорта»	учебников и дополнительной литературы по профессиональному циклу ОПОП	книжного фонда	
<b>9. Государственная услуга по реализации основных профессиональных образовательных программ среднего профессионального образования – программ подготовки специалистов среднего звена (заочная форма обучения)</b>							
1.	Лицензирование медицинского кабинета	Сводная оценка – 80,50 Китог – 0,76 Копрос – 0,85	Декабрь 2020	ГАПОУ МО «Мурманский педагогический колледж»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
2.	Организация лицензирования медицинского кабинета	Сводная оценка - 92,00 Китог – 0,95 Копрос – 0,89	Июль 2017		Наличие лицензированного медицинского кабинета	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
3.	Укомплектование библиотеки (в т.ч. электронными учебниками и учебными пособиями),	Сводная оценка - 92,00 Китог – 0,95 Копрос – 0,89	Постоянно		Повышение уровня обеспеченности образовательного процесса	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
4.	Совершенствование структуры, наполнение и актуализация информации на официальном сайте учреждения в сети Интернет	Сводная оценка - 92,00 Китог – 0,95 Копрос – 0,89	Постоянно		Повышение качества содержания информации официального сайта	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
5.	Лицензирование медицинского кабинета	Сводная оценка – 83,50 Китог – 0,76 Копрос – 0,91	Июнь 2017	ГАПОУ МО «Северный колледж физической культуры и спорта»	Получение лицензии	Наличие в образовательной организации лицензированного медицинского кабинета	Внебюджетные средства
6.	Приобретение учебников и дополнительной литературы	Сводная оценка – 83,50 Китог – 0,76 Копрос – 0,91	Апрель-май 2017		Приобретение учебников и дополнительной литературы по профессиональному циклу ОПОП	Пополнение книжного фонда	Областной бюджет
7.	Приобретение учебников и дополнительной литературы	Сводная оценка – 92,50 Копрос – 0,85	Июнь 2017	ГАПОУ МО «Ковдорский политехнический колледж»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
<b>10. Государственная услуга по реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации</b>							
1.	Материально-техническое обеспечение: - проведение ремонта учебных аудиторий; - обновление парка компьютерной техники; - установка противопожарных дверей; - отделочные работы лестничных пролетов; - установление наружных осветительных приборов; - замена светильников в учебных аудиториях; - организация работы буфета для слушателей	Сводная оценка – 98,50 Копрос – 0,97	Апрель- декабрь 2017	ГАУДПО МО «Институт развития образования»	Повышение материально- технического обеспечения оказания (выполнения) государственной услуги (работы)	Повышение качества условий оказания услуги	Областной бюджет
2.	Повышение профессиональной компетенции профессорско-преподавательского состава института	Сводная оценка – 98,50 Копрос – 0,97	Постоянно		Повышение профессионального уровня преподавателей	Повышение уровня удовлетворённости слушателей качеством реализации ДПП	Областной бюджет
3.	Актуализация информации размещенной на сайте института	Сводная оценка – 98,50 Копрос – 0,97	Апрель- сентябрь 2017		Актуальная, соответствующая требованиям законодательства информация, представленная на сайте	Повышение уровня удовлетворённости слушателей информацией, размещенной на официальном сайте	Областной бюджет
4.	Оптимизация сроков и программ обучения: - организация корпоративного обучения; - расширение тематики краткосрочных курсов повышения квалификации; - увеличение объема проектной деятельности в ДПП; - реализация персонифицированного подхода в повышении квалификации	Сводная оценка – 98,50 Копрос – 0,97	Апрель - декабрь 2017		Расширение вариативности сроков обучения и тематики ДПП	Повышение уровня удовлетворённости слушателей условиями выбора сроков и программ повышения квалификации	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
<b>11. Государственная услуга по коррекционно-развивающей, компенсирующей и логопедической помощи обучающимся</b>							
1.	Монтаж охранной сигнализации	Сводная оценка – 93,00 Китог – 0,93 Копрос – 0,93	Май-июнь 2017	ГОБУ МО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	Обеспечение безопасности оказания государственной услуги	Учреждение оборудовано охранной сигнализацией	Областной бюджет
<b>12. Государственная услуга по предоставлению консультативных и методических услуг</b>							
1.	Разработка Программы для детей с ОВЗ по взаимодействию с социумом	Сводная оценка – 86,00 Китог – 0,86 Копрос – 0,86	Октябрь 2017	Государственное областное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Мончегорский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, "Теплый дом"	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
2.	Индивидуальные и тематические консультации для педагогов: - «Открытое занятие: новые формы проведения»; - «Единый подход в воспитании. Профилактика правонарушений, безнадзорности, и беспризорности среди воспитанников»; - «Профилактика жестокого обращения с детьми»	Сводная оценка – 97,00 Китог – 0,97 Копрос – 0,97	В течение года	Государственное областное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Мурманский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, "Ровесник"	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
3.	Межведомственное взаимодействие по вопросу профилактики правонарушений и беспризорности среди воспитанников	Сводная оценка – 97,00 Китог – 0,97 Копрос – 0,97	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
4.	Проведение семинара-практикума «Педагогическое общение – язык жизни»	Сводная оценка – 95,00 Китог – 0,95 Копрос – 0,95	Апрель 2017	Государственное областное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Мурмашинский центр помощи детям, оставшимся без	Обеспечение кружков необходимыми материалами, литературой	Повышение результата оценки качества государственной услуги	Областной бюджет
5.	Семинар «Медиация-альтернатива урегулирования споров»	Сводная оценка – 95,00 Китог – 0,95 Копрос – 0,95	Октябрь 2017	попечения родителей, "Мурмашинский центр помощи детям, оставшимся без	Повышение педагогической компетентности педагогов	Повышение результата оценки качества государственной	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
				попечения родителей, "Журавушка"		услуги	
6.	Проведение педагогического совета «О здоровье воспитанников»	Сводная оценка – 95,00 Китог – 0,95 Копрос – 0,95	Март 2017		Снижение конфликтных ситуаций между воспитанниками и педагогами	Повышение результата оценки качества государственной услуги	Областной бюджет
7.	Организация курсовой подготовки педагогов Центра с целью повышения профессиональной компетентности	Сводная оценка – 95,00 Китог – 0,95 Копрос – 0,95	В течение года	Государственное областное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей,	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Улучшение качества социально-психологической помощи.	Областной бюджет
8.	Повышение квалификации специалистов по оказанию социально-психологической помощи воспитанникам	Сводная оценка – 95,00 Китог – 0,95 Копрос – 0,95	В течение года	"Апатитский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени В.Р.Булычева"	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Улучшение качества социально-психологической помощи.	Областной бюджет
9.	Разработка наглядных тематических материалов по санитарно-просветительному воспитанию и медицинской помощи с учетом актуального развития детей	Сводная оценка – 95,00 Китог – 0,95 Копрос – 0,95	Сентябрь 2017	Государственное областное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Кандалакшский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, "Берег"	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги до 100%	Выпуск буклетов (памяток)	Областной бюджет
<b>13. Государственная услуга по психолого-медико-педагогическому обследованию детей</b>							
1.	Приобретение информационных стоек для печатной продукции о деятельности Центра	Сводная оценка – 87,5 Китог – 0,98 Копрос – 0,77	Март 2017	ГБОУ МО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи»	Повышение уровня информированности потребителей услуги через размещение информации на стендах учреждения	Увеличение числа потребителей услуги, удовлетворенных размещенной информацией	Областной бюджет
<b>14. Государственная услуга по содержанию детей</b>							
1.	Расширение разнообразия направленностей кружков и секций	Сводная оценка – 86,5 Китог – 0,93 Копрос – 0,80	Сентябрь Декабрь 2017	ГБОУ «Мурманская коррекционная школа-интернат №3»	Соответствие направленностей программ дополнительного образования запросам потребителей	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 92,83	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
					государственных услуг		
2.	Изучение теоретических и практических основ правильного питания в рамках внеклассных занятий программы «Разговор о правильном питании»	Сводная оценка – 86,5 Китог – 0,93 Копрос – 0,80	Апрель Декабрь 2017		Формирование у обучающихся навыков правильного пищевого поведения и объективного отношения к правильному питанию	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 92,83	Областной бюджет
3.	Проведение тренингов по профилактике эмоционального выгорания педагогов, обучение навыкам саморегуляции	Сводная оценка – 86,5 Китог – 0,93 Копрос – 0,80	Апрель Декабрь 2017		Сохранение психического здоровья и повышение уровня толерантности педагогов	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 92,83	Областной бюджет
4.	Изменение формы проведения анкетирования среди воспитанников посредством электронной версии	Сводная оценка – 86,5 Китог – 0,93 Копрос – 0,80	Апрель Декабрь 2017		Повышение мотивации участия воспитанников в электронном анкетировании	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 92,83	Областной бюджет
5.	Совместная работа с ЦПМСС по комплектованию воспитанников до объема 120 детей	Сводная оценка – 97,50 Китог – 0,95 Копрос – 1,00	В течение года	ГООБУ «Минькинская коррекционная школа-интернат»	Формирование контингента в объеме 120 детей	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Областной бюджет
6.	Ввод в эксплуатацию 4 комнат для приема пищи	Сводная оценка – 86,50 Китог – 0,86 Копрос – 0,87	Сентябрь 2017	ГООБУ «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Число подготовленных помещений для приема пищи	Областной бюджет
7.	Приобретение одежды и обуви для иногородних обучающихся, проживающих в интернате	Сводная оценка – 86,50 Китог – 0,86 Копрос – 0,87	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Количество проживающих иногородних детей обеспеченных одеждой и обувью	Областной бюджет
8.	Установка на прилегающей территории детской игровой площадки	Сводная оценка – 86,50 Китог – 0,86 Копрос – 0,87	Июль 2017		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Ввод в эксплуатацию объекта	Областной бюджет
9.	Совершенствование механизмов взаимодействия с родителями	Сводная оценка – 96,50 Китог – 0,93	Сентябрь 2017	ГООБУ «Мурманская коррекционная школа № 1»	Повышение уровня удовлетворенности получателя услуг	Отсутствие обоснованных жалоб	Областной бюджет
10.	Совершенствование системы информирования родителей	Сводная оценка – 96,50 Китог – 0,93	Сентябрь 2017		Повышение уровня удовлетворенности получателя услуг	Отсутствие обоснованных жалоб	Областной бюджет



1	2	3	4	5	6	7	8
11.	Проведение внутренних проверок деятельности по предоставлению государственных услуг, устранение несоответствий	Сводная оценка – 84,00 Китог - 0,72 Копрос – 0,96	Постоянно	ГБОУ «Кильдинская коррекционная школа-интернат»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение компетентности специалистов непосредственно оказывающих услуги по содержанию детей	Областной бюджет
12.	Благоустройство территории школы-интерната	Сводная оценка – 84,00 Китог - 0,72 Копрос – 0,96	Постоянно		Создание комфортных условий для получателей образовательных услуг; повышение экологической культуры проживающих в школе-интернате	Эстетическое оформление территории	Областной бюджет
13.	Проведение заседаний комиссии по признанию семей, нуждающихся в социальной помощи	Сводная оценка – 84,00 Китог -0,72 Копрос – 0,96	Постоянно		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
14.	Обеспечение информационной поддержкой педагогов, родителей и лиц их заменяющих	Сводная оценка – 84,00 Китог -0,72 Копрос – 0,96	Постоянно		Повышение степени полноты и актуальности информации о деятельности школы-интерната, о порядке и условиях предоставления образовательных услуг	Соответствие информации о деятельности дома-интерната на официальном сайте учреждения	Областной бюджет
15.	Принятие мер по своевременному набору специалистов, оказывающих социальные услуги, пересмотр режима труда отдельных категорий работников	Сводная оценка – 84,00 Китог - 0,72 Копрос – 0,96	Постоянно		Получение образовательных услуг в полном объеме в соответствии со стандартами образования обучающихся с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями)	Укомплектованность специалистами – не менее 98 % от установленных штатных единиц специалистов, оказывающих образовательные услуги	Областной бюджет
16.	Работа по подбору кадров: - педагогов; - медицинских работников	Сводная оценка – 89,50 Китог – 0,94	Сентябрь 2017	Государственное областное бюджетное учреждение для	Повышение уровня удовлетворенности потребителей	Повышение результата оценки качества оказания	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
		Копрос – 0,85		детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Мончегорский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, "Теплый дом"	государственной услуги	услуги	
17.	Разработка Программы для детей с ОВЗ по взаимодействию с социумом	Сводная оценка – 89,50 Китог – 0,94 Копрос – 0,85	Октябрь 2017	Государственное областное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Мурманский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, "Ровесник"	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
18.	Обеспечение одеждой и обувью	Сводная оценка – 89,50 Китог – 0,94 Копрос – 0,85	Постоянно		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
19.	Разработка дополнительной общеобразовательной программы научно-технической направленности «Юные конструкторы»	Сводная оценка – 96,50 Китог – 0,97 Копрос – 0,96	Май-август 2017		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
20.	Участие в проекте «Тайный ангел» с целью профилактики социального сиротства	Сводная оценка – 96,50 Китог – 0,97 Копрос – 0,96	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
21.	Обеспечение круглогодичной работы корта на территории ГОБУ «МЦПД «Ровесник»	Сводная оценка – 96,50 Китог – 0,97 Копрос – 0,96	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
22.	Участие воспитанников в конкурсах разного уровня, молодежно-патриотических акциях, слётах, соревнованиях, сборах	Сводная оценка – 96,50 Китог – 0,97 Копрос – 0,96	В течение года	Государственное областное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Мурмашинский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, "Журавушка"	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Повышение результата оценки качества оказания услуги	Областной бюджет
23.	Вовлечение воспитанников в активную досуговую деятельность.	Сводная оценка – 96,50 Китог – 0,97 Копрос – 0,96	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Обеспечить 100% занятость детей в свободное время	Областной бюджет
24.	Рассмотрение вопроса о повышении качества работы кружков на педагогическом совете	Сводная оценка – 96,5 Китог - 0,95 Копрос - 0,98	Сентябрь 2017		Обновление содержания дополнительных общеобразовательных программ с учетом развития науки, культуры, экономики и социальной сферы	Повышение результата оценки качества государственной услуги	Областной бюджет
25.	Приобретение методической литературы и материалов для декоративно прикладного		В течение года		Обеспечение кружков необходимыми материалами,	Повышение результата оценки качества	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
	творчества				литературой	государственной услуги	
26.	Разъяснительная работа с вновь прибывшими воспитанниками о медицинских услугах учреждения	Сводная оценка – 96,5 Китог - 0,95 Копрос -0,98	Постоянно		Ознакомление воспитанников с деятельностью специалистов медицинской службы	Повышение результата оценки качества государственной услуги	Областной бюджет
27.	Организация работы с педагогами по оказанию помощи во взаимодействии с воспитанниками	Сводная оценка – 95,00 Китог – 0,94 Копрос – 0,96	В течение года	Государственное областное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, "Апатитский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени В.Р.Булычева"	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 97,00	Улучшение качества оказания услуг психолого-педагогической помощи воспитанникам	Областной бюджет
28.	Расширение направлений воспитательной работы: - организация взаимодействия с наставниками, волонтерами, студентами колледжа; - определение интересов воспитанников в системе дополнительного образования	Сводная оценка – 95,00 Китог – 0,94 Копрос – 0,96	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Увеличение круга общения воспитанников	
29.	Организация работы с медицинским персоналом по повышению качества медицинского обслуживания	Сводная оценка – 95,00 Китог – 0,94 Копрос – 0,96	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Улучшение качества оказания услуг медицинской помощи воспитанникам Центра	
30.	Организация контроля за качеством приготовления блюд. Корректировка 14-дневного меню	Сводная оценка – 95,00 Китог – 0,94 Копрос – 0,96	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Улучшение качества питания воспитанников	
31.	Встречи воспитанников со специалистами ЦРБ г. Кандалакша	Сводная оценка – 96,50 Китог – 0,94 Копрос – 0,99	В течение года	Государственное областное бюджетное учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей "Кандалакшский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, "Берег"	Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Доступность информации для воспитанников. Размещение материалов на сайте Центра, в СМИ	Областной бюджет
32.	Проведение тематических мероприятий с воспитанниками на тему: «Опрос. Формы его проведения. Для чего нужны?»		В течение года		Повышение результата оценки качества оказания услуги до 100%	Возможность выразить свое мнение о предоставляемых услугах	Областной бюджет

1	2	3	4	5	6	7	8
Государственные работы							
<b>23. Государственная работа по организации мероприятий, направленных на профилактику асоциального и деструктивного поведения подростков, и молодежи, поддержку детей и молодежи, находящейся в социально-опасном положении</b>							
1.	Обновление содержания на информационных стендах материалами по ЗОЖ, противодействию экстремизму, защите законных прав несовершеннолетних	Сводная оценка – 95,00 Китог – 0,95 Копрос – 0,95	В течение года	ГБОУ «Оленегорская коррекционная школа-интернат»	Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Количество информационных материалов	Областной бюджет
2.	Проведение профилактических мероприятий, направленных на формирование социально одобряемого поведения и защиту прав и законных интересов несовершеннолетних	Сводная оценка – 95,00 Китог – 0,95 Копрос – 0,95	В течение года		Повышение уровня удовлетворенности потребителей государственной услуги	Количество заседаний Совета профилактики, индивидуальных и групповых консультаций	Областной бюджет