

# МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

## П Р И К А З

13.04.2017

№ 649

Мурманск

### **Об утверждении плана мероприятий по повышению качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ) и удовлетворенности потребителей государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями и образовательными организациями, подведомственными Министерству образования и науки Мурманской области**

В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 06.06.2014 № 293-ПП «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества оказываемых (выполняемых) государственных услуг (работ) утвержденным областным стандартам качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый план мероприятий по повышению качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ) и удовлетворенности потребителей государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями и образовательными организациями, подведомственными Министерству образования и науки Мурманской области.

2. Руководителям государственных учреждений и образовательных организаций, подведомственных Министерству образования и науки Мурманской области (далее - Организации):

2.1. Обеспечить исполнение мероприятий плана мероприятий по повышению качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ) и удовлетворенности потребителей государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями и образовательными организациями, подведомственными Министерству образования и науки Мурманской области (далее – План), в установленные сроки.

2.2. Ежеквартально, до 5 числа месяца, следующего за отчетным, представлять в Министерство образования и науки Мурманской области информацию о выполнении Плана.

3. Руководителям структурных подразделений (Ахметшина С.И., Придатченко Е.А., Доронина Е.Н., Сергеева И.А., Хацевич Р.В., Чаплыгин И.А., Звягина С.Н.) обеспечить контроль за выполнением Плана, осуществлять учет результатов исполнения Плана при составлении проектов государственных заданий на очередной финансовый год и плановый период и уточнении

государственных заданий на текущий финансовый год, оценке эффективности работы руководителей Организаций.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Панькову Е.И.

**Министр**

A handwritten signature in black ink, appearing to read 'Карпенко', written in a cursive style.

**Н.Н. Карпенко**