

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки
Мурманской области в 1-ом квартале 2020 года**

В 1-ом квартале 2020 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее-Министерство) поступило 228 обращений граждан.

Министром образования и науки Мурманской области проведено 2 личных приёма, в ходе которых принято 2 человека.

Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур и органов местного самоуправления.

В 1-ом квартале 2020 года обращения граждан поступали:

№	Наименование	Количество
1	Напрямую от заявителя	72
2	Правительство Мурманской области	133
3	Управление Президента РФ	4
4	Органы прокуратуры	4
5	Министерство просвещения России	4
6	Министерство труда и социального развития Мурманской области	3
7	Управление Роспотребнадзора по Мурманской области	1
8	Комитет по образованию г. Мурманска	1
9	Управление Роскомнадзора по Мурманской области	2
10	Рособрнадзор по Мурманской области	1
11	Уполномоченный по правам ребенка по Мурманской области	1
12	Личный прием	2
Результаты рассмотрения обращений		Количество
1. Взято на контроль писем, всего		195
В том числе:		
переадресовано по принадлежности		33
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего		

решено положительно	0
меры приняты	0
разъяснено	194
отказано	0
Кроме того:	
виновные привлечены к дисциплинарной ответственности (выговор)	0
рассмотрено с выездом на место	1

Два обращения рассмотрены в ходе личного приема, заявителям даны разъяснения устно.

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом:

№	Тематика обращений граждан	Количество
1.	Соблюдение законодательства об образовании (проведение ГИА, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	116
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	35
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	19
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	19

5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	4
6.	Дополнительное образование и организация отдыха детей (организации летнего отдыха на территории Мурманской области и за ее пределами, возможности получения путевок в детские оздоровительные лагеря, об организации школьных олимпиад, поддержки участников научных форумов и выставок и другие)	23
7.	Контроль и надзор в сфере образования (лицензирование образовательной деятельности, подтверждение документов об образовании)	2
8.	Другие	10

География поступивших обращений:

№№ п/п	Территория	Количество
1	Мурманск	111
2	Кольский район	9
3	ЗАТО Александровск	2
4	Кандалакшский район	4
5	Печенгский район	4
6	Терский район	2
7	Ковдор	3
8	Североморск	5
9	Мончегорск	9
10	Апатиты	7
11	Кировск	1
12	Полярные Зори	5
13	Ловозерский район	1
14	Островной	1
15	Оленегорск	3
16	Видяево	1
17	Другие	60

В целях объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений в 1-ом квартале 2020 года специалистами Министерства рассмотрены комиссионно с выездом на место:

- анонимное обращение работников ГАПОУ МО «Мурманский педагогический колледж» с жалобой на нарушения деятельности

администрации организации. Факты, изложенные в обращении, частично подтвердились.

В Министерстве вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле. Все обращения, поступившие в Министерство, подлежат своевременному рассмотрению специалистами, заявителям даётся квалифицированный ответ, принимаются меры по решению вопросов в обращениях.