

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки
Мурманской области во 2-ом квартале 2019 года**

Во 2-ом квартале 2019 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее - Министерство) поступило 292 обращения граждан.

Министром образования и науки Мурманской области проведено 4 личных приёма, в ходе которых принято 20 человек.

Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур и органов местного самоуправления.

Во 2-ом квартале 2019 года обращения граждан поступали:

№	Наименование	Количество
1	Напрямую от заявителя	98
2	Правительство Мурманской области	110
3	Управление Президента РФ	13
4	Органы прокуратуры	9
5	Министерство просвещения России	14
6	ИОГВ Мурманской области	10
7	Управление Роспотребнадзора по Мурманской области	4
8	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	1
9	Администрация г. Мурманска	2
10	Рособрнадзор	2
11	Личный прием	20
12	Мурманская областная Дума	5
13	Управление образования ЗАТО Североморск	1

14	Администрация г. Апатиты	1
15	Управление образования ЗАТО Александровск	1
16	«Народный фронт за Россию»	1
Результаты рассмотрения обращений		Количество
1. Взято на контроль писем, всего		286
В том числе:		
переадресовано по принадлежности		66
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего		
решено положительно		2
меры приняты		1
разъяснено		217
отказано		0
Кроме того:		
виновные привлечены к дисциплинарной ответственности (выговор)		0
рассмотрено с выездом на место		1

Пять обращений рассмотрены в ходе личного приема, заявителям даны разъяснения устно, одно обращение было направлено для сведения.

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом:

№	Тематика обращений граждан	Количество
1.	Соблюдение законодательства об образовании (проведение ГИА, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	121
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	47

3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	18
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	21
5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	13
6.	Дополнительное образование и организация отдыха детей (организации летнего отдыха на территории Мурманской области и за ее пределами, возможности получения путевок в детские оздоровительные лагеря, об организации школьных олимпиад, поддержки участников научных форумов и выставок и другие)	37
7.	Контроль и надзор в сфере образования (лицензирование образовательной деятельности, подтверждение документов об образовании)	8
8.	Другие	27

География поступивших обращений:

№№ п/п	Территория	Количество
1	Мурманск	94
2	Кандалакша	20
3	Кольский район	21
4	Североморск	11
5	Полярные Зори	9
6	ЗАТО Александровск	9
7	Мончегорск	7
8	Печенгский район	7
9	Апатиты	7
10	Ковдор	7

11	Ловозерский район	6
12	Заозерск	2
13	Кировск	2
14	Островной	1
15	Терский район	1
16	Другие	88

В целях объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений во 2-ом квартале 2019 года специалистами Министерства рассмотрены комиссионно с выездом на место:

- обращение студентки ГАПОУ МО «КИК» по вопросу защиты прав на образование. Факты, изложенные в обращении, не подтвердились. Нарушений прав на образование со стороны администрации ГАПОУ МО «КИК» не установлено.

В Министерстве вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле. Все обращения, поступившие в Министерство, подлежат своевременному рассмотрению специалистами, заявителям даётся квалифицированный ответ, принимаются меры по решению вопросов в обращениях.