

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки
Мурманской области в 1-ом квартале 2019 года**

В 1-ом квартале 2019 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее-Министерство) поступило 207 обращений граждан.

Министром образования и науки Мурманской области проведено 4 личных приёма, в ходе которых принято 7 человек.

Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур и органов местного самоуправления.

В 1-ом квартале 2019 года обращения граждан поступали:

№	Наименование	Количество
1	Напрямую от заявителя	93
2	Правительство Мурманской области	77
3	Управление Президента РФ	13
4	Органы прокуратуры	5
5	Министерство просвещения России	6
	Министерство науки и высшего образования России	2
6	ИОГВ Мурманской области	3
7	Управление Роспотребнадзора по Мурманской области	3
8	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	1
9	Администрация г. Мурманска	1
10	Государственная Дума Федерального собрания РФ	1
11	Северо-Западное управление Ростехнадзора по Мурманской области	1
12	Мурманская областная Дума	1
Результаты рассмотрения обращений		Количество
1. Взято на контроль писем, всего		202
В том числе:		
переадресовано по принадлежности		67

2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего	
решено положительно	6
меры приняты	2
разъяснено	127
отказано	0
Кроме того:	
виновные привлечены к дисциплинарной ответственности (выговор)	3
рассмотрено с выездом на место	1

Три обращения рассмотрены в ходе личного приема, заявителям даны разъяснения устно, два обращения были направлены для сведения.

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом:

№	Тематика обращений граждан	Количество
1.	Соблюдение законодательства об образовании (проведение ГИА, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	90
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	14
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	12
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	17

5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	20
6.	Дополнительное образование и организация отдыха детей (организации летнего отдыха на территории Мурманской области и за ее пределами, возможности получения путевок в детские оздоровительные лагеря, об организации школьных олимпиад, поддержки участников научных форумов и выставок и другие)	23
7.	Контроль и надзор в сфере образования (лицензирование образовательной деятельности, подтверждение документов об образовании)	8
8.	Другие	23

География поступивших обращений:

№№ п/п	Территория	Количество
1	Мурманск	52
2	Кандалакша	4
3	Кандалакшский район	4
4	Мончегорск	
5	Печенгский район	
6	Апатиты	
7	Кольский район	
8	Заозерск	
9	Оленегорск	
10	Полярные Зори	
11	ЗАТО Александровск	
12	Терский район	
13	Ковдор	
14	Ловозерский район	
15	Кировск	
16	Видяево	
17	Островной	
18	Другие	85

В целях объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений в 1-ом квартале 2019 года специалистами Министерства рассмотрены комиссионно с выездом на место:

- анонимное обращение работников ГАПОУ МО «Печенгский политехнический техникум» с жалобой на администрацию организации. Факты, изложенные в обращении, частично подтвердились.

В Министерстве вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле. Все обращения, поступившие в Министерство, подлежат своевременному рассмотрению специалистами, заявителям даётся квалифицированный ответ, принимаются меры по решению вопросов в обращениях.