

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки
Мурманской области в 4-ом квартале 2018 года**

В 4-ом квартале 2018 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее-Министерство) поступило 275 обращений граждан.

Министром образования и науки Мурманской области проведено 6 личных приёмов, в ходе которых принято 14 человек. В том числе 23 октября состоялся Единый день приема граждан (принято 3 человека), 12 декабря был проведён Общероссийский день приема граждан (принято 3 человека).

Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур и органов местного самоуправления.

В 4-ом квартале 2018 года обращения граждан поступали:

№	Наименование	Количество
1	Напрямую от заявителя	104
2	Правительство Мурманской области	102
3	Управление Президента РФ	16
4	Органы прокуратуры	9
5	Министерство просвещения России	8
6	ИОГВ Мурманской области	6
7	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	5
8	Администрация г. Мурманска	4
9	Рособрнадзор	2
10	Следственное управление Следственного комитета России по Мурманской области	2
11	Управление Роспотребнадзора по Мурманской области	1
12	Мурманская областная Дума	1
13	ООД «Народный фронт «За Россию»	1
Результаты рассмотрения обращений		
1. Взято на контроль писем, всего		270
В том числе:		
переадресовано по принадлежности		66
находится на рассмотрении		29

2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего	175
решено положительно	5
меры приняты	1
разъяснено	169
отказано	0
Кроме того:	
виновные привлечены к дисциплинарной ответственности (выговор)	2
рассмотрено с выездом на место	3

Три обращения рассмотрены в ходе личного приема, заявителям даны разъяснения устно, одно обращение было рассмотрено в режиме ВКС, одно обращение было направлено для сведения.

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом:

№	Тематика обращений граждан	Количество
1.	Соблюдение законодательства об образовании (проведение ГИА, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	100
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	32
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	23
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	22

5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	25
6.	Другие	73

География поступивших обращений:

№№ п/п	Территория	Количество
1	Мурманск	76
2	ЗАТО Североморск	18
3	Кандалакша	10
4	Мончегорск	8
5	Печенгский район	7
6	Апатиты	7
7	Кольский район	7
8	Заозерск	6
9	Оленегорск	5
10	Полярные Зори	5
11	ЗАТО Александровск	4
12	Терский район	2
13	Ковдор	1
14	Ловозерский район	1
15	Кировск	1
16	Видяево	1
17	Островной	1
18	Другие	115

Широкий общественный резонанс и, как следствие, многочисленные обращения вызвало причинение подростками обучающейся одной из мурманских школ телесных повреждений. По указанному факту администрацией школы, комитетом по образованию г. Мурманска и Министерством образования и науки Мурманской области была организована работа, проведены совещания, привлечены органы профилактики, подключены педагоги. Вопрос подростковой жестокости находится на постоянном контроле.

Неоднократны обращения по вопросам представления пригласительных билетов на губернаторские новогодние мероприятия. Приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 26.10.2018 № 1789 пригласительные билеты были распределены среди муниципальных образований Мурманской области. Образовательными организациями муниципальных образований Мурманской области проводился отбор кандидатур и принимались решения о направлении обучающихся для участия в

губернаторских новогодних елках. Заявителям было рекомендовано обратиться в образовательные организации, где обучаются их дети.

В целях объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений в 4-ом квартале 2018 года специалистами Министерства рассмотрены комиссионно с выездом на место:

- обращение по вопросу академической задолженности сына заявителя, обучающегося 11 класса муниципального общеобразовательного учреждения «Средняя общеобразовательная школа № 289» г. Заозерска (директору рекомендовано организовать психолого-педагогическое сопровождение обучающегося в период ликвидации академической задолженности);

- обращение по вопросу организации образовательной деятельности в частном общеобразовательном учреждении «Школа Пионер» (факты, изложенные в обращении, частично подтвердились, директору указано на необходимость приведения в соответствии с законодательством РФ материально-технической базы организации, локальных нормативных актов);

- обращение по вопросу нарушения трудовых прав при привлечении к дисциплинарной ответственности директором ГАПОУ МО «Кандалакшский индустриальный колледж» (оснований для привлечения директора ГАПОУ МО «Кандалакшский индустриальный колледж» к дисциплинарной ответственности выявлено не было).

В Министерстве вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле. Все обращения, поступившие в Министерство, подлежат своевременному рассмотрению специалистами, заявителям даётся квалифицированный ответ, принимаются меры по решению вопросов в обращениях.