

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки
Мурманской области в 3-ем квартале 2018 года**

В 3-ем квартале 2018 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее-Министерство) поступило 180 обращений граждан. Обращения, поступившие в Министерство, подлежат своевременному рассмотрению специалистами, заявителям даётся квалифицированный ответ, принимаются меры по решению вопросов в обращениях.

Исполняющим обязанности министра образования и науки Мурманской области проведено 3 личных приёма, в ходе которых принято 9 человек. Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур и органов местного самоуправления.

В 3-ем квартале 2018 года обращения граждан поступали:

№	Наименование	Количество
1	Напрямую от заявителя	71
2	Правительство Мурманской области	62
3	Управление Президента РФ	12
4	Министерство образования и науки РФ	8
5	ИОГВ Мурманской области	7
7	Органы прокуратуры	6
8	Рособрнадзор	4
9	Управление Роспотребнадзора по Мурманской области	1
10	Мурманская областная Дума	1
12	Администрация г. Мурманска	1
14	Комитет по образованию администрации г. Мурманска	3
	Отдел образования г. Полярные Зори	1
16	Департамент образования Воронежской области	1
17	Уполномоченный по правам ребенка в Мурманской области	1
18	Управление образования г. Апатиты	1

Результаты рассмотрения обращений	Количество
1. Взято на контроль писем, всего	174
В том числе:	
переадресовано по принадлежности	47

находится на рассмотрении	26
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего	101
решено положительно	5
меры приняты	5
разъяснено	91
отказано	0
Кроме того:	
виновные привлечены к дисциплинарной ответственности (выговор)	0
рассмотрено с выездом на место	0

Пять обращений рассмотрены в ходе личного приема, заявителям даны разъяснения устно, одно обращение было направлено для сведения.

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом:

№	Тематика обращений граждан	Количество
1.	Соблюдение законодательства об образовании (проведение ГИА, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	66
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	12
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДООУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	16
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	35

5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	9
6.	Другие	42

География поступивших обращений:

№№ п/п	Территории	Количество
1	Мурманск	45
2	Печенгский район	7
3	ЗАТО Североморск	6
4	Мончегорск	6
5	Апатиты	5
6	Ковдор	5
7	Ловозерский район	1
8	Кировск	1
9	Кандалакша	9
10	Кольский район	2
11	Полярные Зори	1
12	ЗАТО Александровск	5
13	Островной	1
14	Другие	86

В 3-ем квартале многочисленными были обращения по вопросам отдыха детей в детских оздоровительных лагерях: о порядке предоставлении путевок в лагерь, об организации отдыха детей в лагерях, о нарушениях в организации питания детей в лагере, о нарушениях санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации работы организаций отдыха. На основании обращений родителей детей Министерством образования и науки Мурманской области направлено письмо в адрес прокуратуры Краснодарского края, по информации которой была проведена проверка, нарушений в части выполнения санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей не выявлено.

Неоднократны обращения родителей учащихся муниципальных общеобразовательных организаций по вопросу регламентирования объема домашнего задания. В связи с чем в адрес руководителей органов местного самоуправления, осуществляющих управление в сфере образования, направлено письмо об объеме домашнего задания (от 18.09.2018 № 17-02/9190-ИК).

Актуален вопрос о содействии в трудоустройстве в образовательные организации г. Мурманска. Информация о вакансиях в образовательных организациях Мурманской области размещена на сайте Министерства в разделе «Вакансии в образовательных организациях».

В целях объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений в 3-ем квартале 2018 года специалистами Министерства планируется рассмотреть комиссионно с выездом на место анонимные обращения от имени родителей ГОБОУ "Мурманская коррекционная школа-интернат №3" о возможных злоупотреблениях руководства учреждения, обращение о ненадлежащем исполнении органами опеки и попечительства администрации Кольского района полномочий по защите прав несовершеннолетней.

На данный момент граждане имеют возможность направить обращение на официальную электронную почту Министерства, оставить обращение на официальном сайте Министерства по адресу: <http://www.minobr.gov-murman.ru>, обратиться на личный приём к исполняющему обязанности министра образования и науки Мурманской области. Наиболее часто задаваемые вопросы граждан размещены на сайте Министерства в подразделе «Обращения граждан» раздела «О Министерстве». На главной странице сайта имеется функция «оставить обращение». В социальной сети «ВКонтакте» функционирует группа Минобрнауки Мурманской области (vk.com/club140122464). Активно работает «горячая линия ГИА/ЕГЭ». Продолжается работа «горячей линии» по вопросам оплаты труда работников образования.

Другие мероприятия по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Мурманской области в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, проводятся в соответствии с Планом мероприятий по снижению активности обращений населения Мурманской области.