

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки
Мурманской области во 2-ом квартале 2018 года**

Во 2-ом квартале 2018 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее-Министерство) поступило 249 обращений граждан. Министром образования, её заместителями проведено 3 личных приемов, в ходе которых принято 7 человек. Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур и органов местного самоуправления.

Во 2-ом квартале 2018 года обращения граждан поступали:

№	Наименование	Количество
1	Напрямую от заявителя	119
2	Правительство Мурманской области	52
3	Управление Президента РФ	21
4	Министерство образования и науки РФ	18
5	ИОГВ Мурманской области	8
6	Личный прием в Министерстве и Правительстве Мурманской области министром и его заместителями	7
7	Органы прокуратуры	5
8	Рособрнадзор	4
9	Управление Роспотребнадзора по Мурманской области	3
10	Мурманская областная Дума	3
11	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	2
12	Администрация г. Мурманска	1
13	Управление Роскомнадзора по Мурманской области	1
14	Комитет по образованию администрации г. Мурманска	1
15	УМВД России по Мурманской области	1
16	Министерство образования и науки Краснодарского края	1
17	Уполномоченный по правам ребенка в Мурманской области	1
18	Управление образования г. Кандалакша	1

Результаты рассмотрения обращений:

	Количество
1. Взято на контроль писем, всего	244
В том числе:	
переадресовано по принадлежности	61
находится на рассмотрении	17
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего	
решено положительно	32
меры приняты	6
разъяснено	128
отказано	0
Кроме того:	
виновные привлечены к дисциплинарной ответственности (выговор)	6
рассмотрено с выездом на место	2

Одно обращение рассмотрено в ходе личного приема, ответ дан устно, два обращения были направлены для сведения, одно обращение было отозвано заявителем, в связи с тем, что вопрос был решен.

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом:

№	Тематика обращений граждан	Количество
1.	Соблюдение законодательства об образовании (проведение ГИА, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	95
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	34
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	16

4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	22
5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	26
6.	Другие	56

География поступивших обращений:

№№ п/п	Территории	Количество
1	Мурманск	84
2	Печенгский район	1
3	Североморск	10
4	Мончегорск	8
5	Апатиты	28
6	Ковдор	1
7	Ловозерский район	5
8	Оленегорск	1
9	Кандалакша	9
10	Кольский район	5
11	Полярные Зори	5
12	Видяево	1
13	Заозерск	2
14	Островной	1
15	Другие	88

Во 2-ом квартале многочисленными были обращения вопросу реорганизации МБОУ Гимназии № 1 в форме присоединения к нему МБОУ СОШ № 6 г. Апатиты. В адрес Управления образования Администрации г. Апатиты направлено письмо (от 04.04.2018 № 17-02/3500-НК) о необходимости всесторонней разъяснительной работы с родителями обучающихся, педагогическими работниками по вопросам реорганизации ОО, указано на неукоснительное сохранение всех реализуемых программ углубленного и профильного обучения, обеспечения возможности их дальнейшего расширения, организации обучения всех школьников в первую смену. В целях сохранения в педагогических и ученических коллективах Гимназии № 1 и МБОУ СОШ № 6 нормальной морально-психологической

обстановки, создания условий для успешного завершения 2017/2018 учебного года, признаны утратившими силу постановления Администрации от 27.03.2018 № 355 «О создании комиссии по оценке последствий принятия решения о реорганизации муниципальных общеобразовательных организаций», от 30.03.2018 № 368 «О внесении изменения в постановление Администрации г. Апатиты от 27.03.2018 № 355 «О создании комиссии по оценке последствий принятия решения о реорганизации муниципальных общеобразовательных организаций». Процедура реорганизации ОО прекращена, заявители проинформированы.

В целях объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений во 2-ом квартале 2018 года специалистами Министерства рассмотрено комиссионно с выездом на место обращение по вопросу нарушения прав педагогического коллектива и других неправомерных действий в ГОБОУ МО КК «Североморский кадетский корпус». Директору кадетского корпуса указано на необходимость соблюдения положения Коллективного трудового договора в части проведения мероприятий по предварительной тарификации учителей, усиления контроля за исполнительской дисциплиной сотрудников образовательной организации.

Обращение о ненадлежащем состоянии территории ГАПОУ МО «Мурманский технологический колледж сервиса» также рассмотрено с выездом на место. Факты, приведенные в обращении не подтвердились, территория колледжа содержится в удовлетворительном состоянии.

Ежегодно в летний период увеличивается количество обращений, связанных с проведением государственной итоговой аттестации и единого государственного экзамена школьников. В связи с этим активно работает «горячая линия ГИА/ЕГЭ». Продолжается работа «горячей линии» по вопросам оплаты труда работников образования.

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения Мурманской области в сфере образования, функционирует официальный сайт Министерства образования и науки Мурманской области (<http://www.minobr.gov-murman.ru>), на котором размещаются информационные сообщения по значимым темам и актуальным вопросам развития системы образования, федеральные и региональные нормативные правовые акты.

Наиболее часто задаваемые вопросы граждан размещены в подразделе «Обращения граждан» раздела «О Министерстве». На главной странице сайта Министерства имеется функция «оставить обращение», позволяющая отправить обращение от граждан. В социальной сети «ВКонтакте» функционирует группа Минобрнауки Мурманской области (vk.com/club140122464). Другие мероприятия по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Мурманской области в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, проводятся в соответствии с Планом мероприятий по снижению активности обращений населения Мурманской области.