

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

20.06.2014

№ 1331

Мурманск

**Об утверждении Сводного плана мероприятий по улучшению качества
работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги
в сфере образования**

В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 18.10.2013 № 608-ПП «Об утверждении Плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги», Типовым порядком организации проведения независимой оценки качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги, утвержденным приказом Министерства экономического развития Мурманской области от 31.10.2013 № ОД-185, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемый Сводный план мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования (далее – Сводный план).

2. Сектору информатизации образования (Пустоваченко Н.Н.) разместить Сводный план на официальном сайте Министерства образования и науки Мурманской области (далее - Министерство) в сети Интернет.

3. Руководителям структурных подразделений Министерства (Сергеева И.А., Доронина Е.Н.) обеспечить контроль за выполнением планов мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений, оказывающих социальные услуги в сфере образования, участвовавших в независимой оценке качества их работы, и учет результатов при оценке эффективности работы руководителей этих учреждений.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Панькову Е.И.

Министр



Н.Н. Карпенко

УТВЕРЖДЕН

приказом Министерства образования
и науки Мурманской области
от 20.06.2014 № 1380

Сводный план мероприятий по улучшению качества работы государственных учреждений, оказывающих услуги в сфере образования

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (ре- зультат независи- мой оценки каче- ства)	Срок реализации	Учреждение*	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия	Источник финансирования
1	Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Повышение качества со- держания ин- формации, актуализация информации на сайте орга- низации, в т.ч. размещенной на стендах, в СМИ и других источниках информации	Информационная открытость (на- полнение сайта учреждения). Кол-во баллов:				Наличие ин- формации на официальном сайте организа- ции в информа- ционно- телекоммуника- ционной сети «Интернет», ее соответствие требованиям Правил разме- щения на офи- циальном сайте образовательной организации в информацион- но- телекоммуника- ционной сети «Интернет» и	Государственная; программа Мур- манской области "Развитие обра- зования" на 2014- 2020 годы (утв. постановление Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП), под- программа 1 «Развитие про- фессионального образования»
		4,88	Постоянно	ГАОУ МО СПО «КИК»	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения		
		4,10	Постоянно	ГАОУ МО СПО «КПК»			
		4,26	Постоянно	ГАОУ МО СПО «ПЭК»			
		4,40	Постоянно	ГАОУ МО СПО «ПШТ»			
		4,40	До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «АПК»			
		4,59	До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «СТК»	Наличие на сайте учреждения: - механизмов обратной связи; - информации о деятельности учреждения и каче- стве предоставляемых образовательных услуг		

	4,38	До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «ОГПК»	Наличие актуальной информации на сайте учреждения (обновление не реже 1 раза в две недели)	обновления информации об образовательной организации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 10.07.2013 № 582 (5 баллов)	Государственная программа Мурманской области "Развитие образования" на 2014-2020 годы (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП), подпрограмма 1 «Развитие профессионального образования»
	4,38	До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «СКФКиС»	Наличие обновленных нормативно-правовых документов, учебно-методических материалов, находящихся в компьютерных справочно-правовых системах организации.		
	3,62	До сентября 2014г.	ГАОУ МО СПО «МСК»	Анонсирование и освещение в средствах массовой информации мероприятий об участии преподавателей и обучающихся в городских, областных и международных соревнованиях, научно-практических конференциях, а также других общественно значимых мероприятиях		
	4,08	До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «МИК»	Наличие на сайте учреждения информации о: - предоставляемых услугах, - результатах деятельности, - педагогическом коллективе, - запланированном наборе в состав обучающихся колледжа		
	3,80	До июня 2014г.	ГАОУ МО СПО «Мончегорский ПК»	Повышение качества содержания информации официального сайта, удобства пользования		
1.2. Изменение интерфейса сайта, добавление новых разделов, отменяющих деятельность организации. Обеспечение фильтрации Internet-контента для доступа к ресурсу учреждения	Доступность и достаточность информации об организации. Кол-во баллов:			Наличие информации на сайте учреждения о специальностях, раскрывающих основные направления и сферы деятельности	Доля лиц, считающих информацию о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным, 100% (5 баллов)	
	4,10	До мая 2014г.	ГАОУ МО СПО «КПК»	Модернизированный сайт, доступность перехода на ссылки, выделенные основные (популярные) ссылки		
	4,26	До июня 2014г.	ГАОУ МО СПО «ПЭК»	Модернизированный сайт, удобство пользования официальным сайтом учреждения		
	4,38	До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «СКФКиС»	Систематизированная и структурированная информация, размещенная на сайте учреждения		
	3,98	До сентября 2014г.	ГАОУ МО СПО «МКЭИТ»	Обновленная структура сайта. Увеличение числа посещений сайта учреждения		
	4,40	Постоянно	ГАОУ МО СПО	Обеспечение безопасности обучающихся в интернете		

			«ПШТ»	мационном пространстве			
	4,04	До октября 2014г.	ГАОУ МО СПО «СНК»	Модернизированный сайт учреждения			
	4,27	До декабря 2014г. До июня 2015г.	ГАОУ МО СПО «МТКС»	Наличие новой версии сайта. Повышение доступности и удобства пользования сайтом колледжа до 60%			
	4,38	До сентября 2014г.	ГАОУ МО СПО «ОПТК»	Наличие онлайн-анкеты на главной странице сайта учреждения			
	3,80	До сентября 2014г.	ГАОУ МО СПО «ЖАК»	Наличие новостной ленты на сайте учреждения, новых разделов: учебно-методический, социально-воспитательный, учебной и производственной практики			
	4,01	До сентября 2014г.	ГАОУ МО СПО «МПК»	Модернизированный сайт учреждения: наличие сносок, адресов порталов, новых вкладок в меню			
	4,59	До декабря 2014г. До июня 2015г.	ГАОУ МО СПО «СТК»	Измененный интерфейс сайта. Наличие новых разделов, отражающих деятельность учреждения			
	3,62	До августа 2014г.	ГАОУ МО СПО «МСК»	Наличие новой версии сайта			
	2. Комфортность условий и доступность получения услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1.	Мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развития материально-технической базы, в т.ч. информационно-коммуникационных технологий, Интернет-ресурсов.	Наличие комфортных условий получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Кол-во баллов: 4,16	До декабря 2014г. (далее – ежегодно) До апреля 2015г. До августа 2014г. До февраля 2015г.	ГАОУ МО СПО «КПК»	1. Наличие современного учебного-производственного оборудования, тренажеров. 2. Наличие стендов, оборудования, макетов, наглядных пособий (в т.ч. электронных) по каждой профессии в соответствии с ФГОС; компьютерного комплекса по приему экзаменов на знание правил дорожного движения. 3. Произведенные ремонтные работы 2-х туалетов, 2-х комнат в общежитии. 4. Наличие стоек для 3-х учебных аудиторий	Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения, 100% (5 баллов).	Государственная программа Мурманской области "Развитие образования" на 2014-2020 годы (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП), подпрограмма 1 «Развитие профессионального образования»

	4,24	Постоянно	ГАОУ МО СПО «ПЭК»	Наличие обновленных электронных образовательных ресурсов, новых обучающих программ (наличие оцифрованной литературы)
	3,97	До декабря 2014г.	ГАОУ МО СПО «МКЭИТ»	1. Наличие благоустроенных территорий, отремонтированного внешнего фасада учебного корпуса и общежитий; выполнен косметический ремонт актового и спортивного залов, учебных аудиторий и бытовых помещений (доля отремонтированных помещений – 95%). 2. Наличие обновленного фонда библиотеки. 3. Наличие нового спортивного инвентаря
	4,59	До августа 2014г.	ГАОУ МО СПО «МПК»	1. Наличие новой мебели для библиотеки, отремонтированные ограждения колледжа, отремонтированная кровля, наличие модернизированной системы видеонаблюдения. 2. Наличие линии раздачи для столовой учреждения
	4,38	До августа 2014г.	ГАОУ МО СПО «ИПТ»	1. Наличие отремонтированных учебных кабинетов основ безопасности жизнедеятельности и автодела, холла и коридора учебного корпуса. 2. Наличие обновленного оборудования в лаборатории по технологии продажи товаров, автолаборатории. 3. Произведен текущий ремонт столовой, комнат в общежитии. 4. Установлено видеонаблюдение.
	4,66	До декабря 2014г.	ГАОУ МО СПО «СТК»	Наличие обновленного внешнего вида учреждения, прилегающих территорий.
	4,11	До июня 2015г.	ГАОУ МО СПО «СНК»	Наличие нового оборудования и инвентаря.
	3,78	До декабря 2014г. До июня 2015г.	ГАОУ МО СПО «Мончегорский ПК»	Наличие автогенераторов, сварочных аппаратов; фотоаппарата, принтера, видеопроектора, оборудования для оленеводческой базы (мотопомпа, бензогенератор, рации)
	4,19	До декабря 2014г. (далее – ежегодно).	ГАОУ МО СПО «МИК»	Наличие обновленного оборудования в лабораториях
				Создана и поддерживается в активном режиме электронная библиотека.

					Наличие отремонтированных учебных кабинетов и общежития 1. Наличие пластиковых окон в учебных аудиториях. 2. Наличие отремонтированных аудиторий учебного корпуса, мастерских производственного корпуса, спортивного зала. 1. Произведен текущий ремонт учебных кабинетов. 2. Наличие разработанных образовательных конвенгов и ресурсов (учебников, учебных пособий, в том числе электронных) (достижение коэффициента обеспеченности студентов учебной литературой - 0,90). 3. Доведение оснащенности помещений системой видеонаблюдения до 40% от общего количества. 4. Наличие новых окон и отремонтированных тепловых сетей. 5. Доведение оснащения учебных кабинетов мультимедийным оборудованием до 70% от общего количества. 6. Доля компьютеров в образовательном процессе с выходом в Интернет – 70%	Доля лиц, считающих условия оказания услуг доступными от числа опрошенных о работе учреждения, 100% (5 баллов).	Государственная программа Мурманской области "Развитие образования" на 2014-2020 годы (утв. постановлением Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП), подпрограмма 3 «Развитие современной инфраструктуры
	3,87	До сентября 2015 г.	ГАОУ МО СПО «КАПК»				
	4,44	До декабря 2014г.	ГАОУ МО СПО «ОГПК»				
		До июня 2015г.					
	3,94	До декабря 2014г. (далее – ежегодно) До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «МТКС»				
2.2. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.		До декабря 2014г.					
		До июня 2015г.					
		До декабря 2014г.					
		До декабря 2015г.					
2.2. Мероприятия, направленные на создание условий для возможности получения услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья.	Наличие доступных условий предоставления услуг, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья. Кол-во баллов:				Наличие установленных пандусов для граждан с ограниченными возможностями здоровья Наличие установленных пандусов для граждан с ограниченными возможностями здоровья в с. Ловозеро Наличие электронного банка методических разработок.		
	4,24	До декабря 2014г.	ГАОУ МО СПО «ПЭК»				
	4,11	До декабря 2015г.	ГАОУ МО СПО «СНК»				
	3,78	До декабря 2014г.	ГАОУ МО СПО «Мончегорский				

		До июня 2015г.	ПК»	Наличие на сайте методических разработок по дисциплинам.		системы образования Мурманской области»
		4,19 До декабря 2015г.	ГАОУ МО СПО «МИК»	Наличие условий для лиц с ограниченными возможностями здоровья		
		4,21 До мая 2014г.	ГАОУ МО СПО «АПК»	Наличие и реализация адаптивных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья		
		4,66 До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «СТК»	Наличие и реализация адаптированных программ для лиц с ограниченными возможностями здоровья		
		4,44 До марта 2015г.	ГАОУ МО СПО «ОГПК»	Наличие специального оборудования для лиц с ограниченными возможностями здоровья		
2.3. Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.				Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации от числа опрошенного персонала организации, 100% (5 баллов).	Государственная программа Мурманской области "Развитие образования" на 2014-2020 годы (утв. постановление Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПД), подпрограмма 1 «Развитие профессионального образования»
	4,79 До декабря 2014г.	ГАОУ МО СПО «КИК»	Наличие оснащенных рабочих мест мастеров производственного обучения ПК, наличие подключенной локальной сети			
	4,66 До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «СТК»	Наличие оснащенных рабочих мест педагогических работников техническим оборудованием и дидактическим материалом			
3. Добровольность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1. Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимотношений педагогов	1. Профессионализм персонала. Кол-во баллов:				Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц, 100% (5 баллов)	Государственная программа Мурманской области "Развитие образования" на 2014-2020 годы (утв. постановление Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПД), подпрограмма 1
	4,11 До декабря 2014г.	ГАОУ МО СПО «СНК»	Доля педагогических работников своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (100%)			
	4,67 До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «СТК»				
	4,51 До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «ОГПК»				
	3,81 До декабря 2014г. До июня 2015г.	ГАОУ МО СПО «Мончегорский ПК»	1. Создана служба психологической помощи. 2. Наличие квалифицированных педагогических работников в области применения ИКТ в образовании			

ГОЛПИЧЕСКИХ работников с обучающимися				тельном процессе (100%)	«Развитие профессионального образования»
	4,01	До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «МТКС»	1. Наличие не менее 80% педагогических работников, имеющих первую и высшую квалификационные категории. 2. Наличие экспериментальных производственных площадок на базе учреждения по направлениям подготовки (доля преподавателей, применяющих инновационные методы и технологии в обучении, не менее 80%)	
	2. Взаимодействие с работниками организации. Кол-во баллов: 4,08	До мая 2014г.	ГАОУ МО СПО «КИК»	Повышение эффективности деятельности комиссии по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса (100% отсутствие конфликтных ситуаций)	
	4,76	До декабря 2014г. До июня 2015г.	ГАОУ МО СПО «МТЭК»	Реализованы мероприятия в рамках программы «Адаптация первокурсников» (снижение показателей психологической неадаптивности до 0%, проведен мониторинг обучающихся на выявление психологической комфортности в учреждении)	
	4,62	До декабря 2014г.	ГАОУ МО СПО «МПК»	1. Функционирование социально-психологической службы колледжа для участников образовательного процесса. 2. Доля педагогических работников своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком, в общем числе педагогических работников, подлежащих повышению квалификации (100%)	
4,11	До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «СНК»	Проведены психологические тренинги для 100% педагогических работников учреждения (не реже 1 раза в месяц)		
4. Результативность деятельности организации					
4.1.	Мероприятия,	1. Качество ока-		Показатели ка-	Государственная

8							
направленные на повышение уровня подготовки обучающихся в соответствии с современными требованиями рынка труда	звьяемой госу-дарственной ус-луги.					чества оказы-ваемой госу-дарственной ус-луги, установлен-ные в государ-ственном зада-нии, 5 баллов	программа Мур-манской области "Развитие обра-зования" на 2014-2020 годы (утв. постановление Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПП), под-программа 1 «Развитие про-фессионального образования»
	Кол-во баллов: 4,30	До октября 2014г. До марта 2015г.	ГАОУ МО СПО «КПК»	Удовлетворенность качеством предоставляемых услуг по результатам внутреннего аудита качества образовательных услуг, - не менее 100%			
	4,47	До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «ПШТ»	Повышение уровня успеваемости студентов до 90% и уровня качества до 60%. Не менее 40% выпускников учреждения очной формы обучения, трудоустроившихся в течение одного года после окончания обучения по полу-ченной специальности			
	4,22	До октября 2014г.	ГАОУ МО СПО «СНК»	Повышение мотивации к получению профессио-нального образования обучающимися 1 курса			
	4,73	До декабря 2014г.	ГАОУ МО СПО «МПК»	Проведены конференции, семинары, «круглые сто-лы» с практическими работниками образователь-ных организаций Мурманской области по актуаль-ным проблемам подготовки современных специа-листов			
	3,78	До декабря 2014г.	ГАОУ МО СПО «Мончегорский ПК»	Количество работ, получивших положительный отзыв работодателей, - не менее 80% от общего числа			
	4,16	До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «МИК»	1. Наличие договоров о сотрудничестве с ино-странными образовательными организациями по обмену опытом между преподавателями. 2. Создан многофункциональный центр приклад-ных квалификаций, ресурсный центр			
	4,69	До июня 2015г.	ГАОУ МО СПО «СТК»	1. Введена интерактивная модель организации об-разовательного процесса (в режиме эксперимента). 2. Создан центр профотбора и профориентации в колледже			
	4,04	До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «МТКС»	Доли студентов, участвующих в профессиональных и творческих конкурсах регионального, всероссий-ского и международного уровней, - не менее 15%			
	4.2.	Актуализация знаний по по-	4,39	До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «СКФКиС»	Количество проведенных групповых мероприятия со студентами и родителями (законными предста-	Достижение и превышение

лучаемой профессии (специальности) в образовательном учреждении				вителями) обучающихся, направленных на означение с результатами деятельности образовательной организации, - не менее трех	планового значения показателя (учетные динамики и пр.), 5 баллов	манской области "Развитие образования" на 2014-2020 годы (утв. постановление Правительства Мурманской области от 30.09.2013 № 568-ПД), подпрограмма 1 «Развитие профессионального образования»
	4,01	До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «МЖЭИТ»	Повышение мотивации к получению профессионального образования обучающимися 1 курса. Повышение уровня успеваемости студентов до 90% и уровня качества до 60%		
	4,69	До декабря 2014г. (далее – ежегодно)	ГАОУ МО СПО «СТК»	1. 100% обучающихся предоставляется возможность обучения по индивидуальному учебному плану. 2. Создан и функционирует «Адаптационный центр» для выпускников, вернувшихся из рядов ВС РФ и других кандидатов поступления на работу на предприятия ОПК		

* Используемые сокращения:

Сокращенное наименование учреждения	Полное наименование учреждения
ГАОУ МО СПО «АПК»	Государственное автономное образовательное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Апатитский политехнический колледж»
ГАОУ МО СПО «КИК»	Государственное автономное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Кандалакшский индустриальный колледж»
ГАОУ МО СПО «КАПК»	Государственное автономное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Кольский агропромышленный колледж»
ГАОУ МО СПО «ПЭК»	Государственное автономное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Полярнозоринский энергетический колледж»
ГАОУ МО СПО «СНК»	Государственное автономное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Северный национальный колледж»
ГАОУ МО СПО «СТК»	Государственное автономное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Североморский технологический колледж»
ГАОУ МО СПО «МПК»	Государственное автономное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Мурманский педагогический колледж»
ГАОУ МО СПО «МТКС»	Государственное автономное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Мурманский технологический колледж сервиса»
ГАОУ МО «КПК»	Государственное автономное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Ковдорский политехнический колледж»
ГАОУ МО СПО «МИК»	Государственное автономное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Мурманский индустриальный колледж»
ГАОУ МО СПО «МТЭК»	Государственное автономное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Мурманский индустриальный колледж»

	нального образования «Мурманский торгово-экономический колледж»
ГБОУ МО СПО «МКЭИТ»	Государственное автономное образовательное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Мурманский колледж экономики и информационных технологий»
ГАОУ МО СПО «ОГПК»	Государственное автономное образовательное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Оленегорский горно-промышленный колледж»
ГАОУ МО СПО «МСК»	Государственное автономное образовательное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Мурманский строительный колледж имени Н.Е. Момота»
ГАОУ МО СПО «Мончегорский ПК»	Государственное автономное образовательное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Мончегорский политехнический колледж»
ГАОУ СПО МО «СКФКиС»	Государственное автономное образовательное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Северный колледж физической культуры и спорта»
ГАОУ МО СПО «ПШТ»	Государственное автономное образовательное учреждение Мурманской области среднего профессионального образования «Печенгский политехнический техникум»

СОГЛАСОВАНО

Министр экономического развития
Мурманской области



Е.М. Тихонова

«15» июля 2014 года