УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства Мурманской области

от 29.06.2018 № 292-ПП

(с изменениями от 20.02.2019 № 74-ПП и от 08.05.2019 № 215-ПП)

**План мероприятий по организации проведения независимой оценки качества**

**условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятия** | **Исполнитель** | **Срок реализации** | **Ожидаемый результат** | **ИОГВ, ответственный за реализацию мероприятия и достижение результата** |
| **1** | **Организационно-подготовительные мероприятия** | | | | |
| 1.1 | Разработка и актуализация региональных правовых актов, регламентирующих проведение независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования (далее – организации социальной сферы) | Министерство экономического развития Мурманской области | по мере необходимости | обеспечена актуальность региональной нормативной правовой базы, регламентирующей проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы | Министерство экономического развития Мурманской области |
| 1.2 | Актуализация положений об общественных советах по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – общественные советы по проведению независимой оценки) | Министерство образования и науки Мурманской области, Министерство социального развития Мурманской области, Министерство здравоохранения Мурманской области, Комитет по культуре и искусству Мурманской области  (далее - ИОГВ) | по мере необходимости | положения об общественных советах по проведению независимой оценки соответствуют актуальным требованиям и запросам | ИОГВ |
| 1.3 | Утверждение состава общественных советов по проведению независимой оценки, сформированного Общественной палатой Мурманской области | ИОГВ | до 20 июля 2018 года,  далее -  по мере необходимости, но не реже одного раза в три года | изданы ведомственные правовые акты об утверждении состава общественных советов по проведению независимой оценки и начале их деятельности | ИОГВ |
| 1.4 | Организационно-техническое сопровождение работы общественных советов по проведению независимой оценки | ИОГВ | постоянно | обеспечено организационно-техническое сопровождение работы общественных советов по проведению независимой оценки | ИОГВ |
| 1.5 | Обеспечение доступности и открытости информации о работе организаций социальной сферы и оказываемых ими услугах в соответствии с требованиями, установленными уполномоченными федеральными органами исполнительной власти | ИОГВ | постоянно | наличие актуальной информация о работе организаций социальной сферы на официальном сайте www.bus.gov.ru, официальных сайтах ИОГВ, официальных сайтах организаций в сети Интернет | ИОГВ |
| 1.6 | Актуализация порядков проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы | общественные советы по проведению независимой оценки | по мере необходимости | порядки проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы соответствуют актуальным нормам и требованиям | ИОГВ |
| 1.7 | Утверждение перечней организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг и определение числа респондентов по каждой организации с учетом рекомендаций приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.10.2018 № 675н | общественные советы по проведению независимой оценки, ИОГВ | до 15 января (в год проведения независимой оценки) | утверждены и направлены в Министерство экономического развития Мурманской области перечни организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг в текущем году, включающие не менее трети организаций в каждой сфере, определен объем генеральной совокупности для опроса получателей услуг | ИОГВ |
| 1.8 | Рассмотрение общественными советами по проведению независимой оценки проекта документации о закупке работ, услуг, а также проекта государственного контракта, заключаемого с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы (далее – оператор) | общественные советы по проведению независимой оценки | до 1 февраля  (в год проведения независимой оценки) | общественными советами по проведению независимой оценки направлены в ИОГВ заключения (предложения) по содержанию проекта документации о закупке работ, услуг, а также по проекту государственного контракта, заключаемого с оператором | ИОГВ |
| 1.9 | Представление в Министерство экономического развития Мурманской области проектов перечней организаций, подлежащих независимой оценке, и прогноз охвата респондентов в разрезе организаций на три года, следующих за годом проведения независимой оценки | общественные советы по проведению независимой оценки, ИОГВ | до 1 апреля  (в год проведения независимой оценки) | для формирования прогнозных затрат областного бюджета на проведение государственной закупки сформирован прогноз выборочной совокупности необходимой для обоснования бюджетных ассигнований на реализацию мероприятия «Проведение сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания в рамках независимой оценки качества условий оказания услуг» | ИОГВ |
| 1.10 | Размещение извещения о проведении конкурсной процедуры по определению оператора, ответственного за сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы | Министерство экономического развития Мурманской области | до 1 марта (в год проведения независимой оценки) | конкурсная документация на оказание услуг по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы размещена в Единой информационной системе в сфере закупок (zakupki.gov.ru) | Министерство экономического развития Мурманской области |
| **2** | **Проведение независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы** | | | | |
| 2.1 | Проведение оператором сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы | оператор | до 1 декабря (в год проведения независимой оценки) | оператором подготовлены и представлены на заседаниях  общественных советов по проведению независимой оценки аналитические отчеты о результатах сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями социальной сферы | ИОГВ,  Министерство экономического развития Мурманской области |
| 2.2 | Проведение информационной кампании в СМИ, распространение информации о независимой оценке качества условий оказания услуг организациями социальной сферы непосредственно в организациях, в сети Интернет, привлечение потребителей социальных услуг к участию в опросах о качестве условий их оказания | ИОГВ, Министерство экономического развития Мурманской области, общественные советы по проведению независимой оценки | в период проведения независимой оценки | информация о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы доведена до потребителей услуг, обеспечена репрезентативность результатов опросов | ИОГВ, Министерство экономического развития Мурманской области |
| 2.3 | Проведение общественными советами независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, в т. ч. с учетом информации, представленной оператором | общественные советы по проведению независимой оценки | до 31 декабря  (в год проведения независимой оценки) | общественными советами сформированы результаты независимой оценки, в т. ч. утверждены рейтинги организаций, оказывающих услуги в социальной сфере, представлены в ИОГВ предложения по улучшению деятельности организаций социальной сферы по каждой организации, участвовавшей в независимой оценке качества условий оказания услуг | ИОГВ |
| 2.4 | Размещение в сети Интернет:  - Порядка проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы;  - перечней организаций, в отношении которых проводится независимая оценка качества условий оказания услуг;  - результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы, в т.ч. аналитического отчета оператора, рейтингов организаций и предложений общественного совета по улучшению качества их деятельности;  - планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества по каждой организации социальной сферы (далее - планы по устранению недостатков) | ИОГВ, организации социальной сферы | в течение 5 рабочих дней после утверждения информации, а также в соответствии со сроками, установленными федеральными ведомствами | наличие актуальной информация на официальном сайте www.bus.gov.ru, официальных сайтах ИОГВ, официальных сайтах организаций в сети Интернет | ИОГВ |
| **3** | **Применение результатов независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы** | | | | |
| 3.1 | Направление организациям социальной сферы и в органы местного самоуправления (в случае участия в независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальных учреждений соответствующей сферы) результатов по итогам независимой оценки, сформированных общественными советами, предложений по улучшению деятельности организаций социальной сферы и аналитических отчетов оператора (при необходимости) | ИОГВ | до 15 января  (в год, следующий за годом проведения независимой оценки) | результаты проведенной независимой оценки качества условий оказания услуг направлены организациям социальной сферы и в органы местного самоуправления | ИОГВ |
| 3.2 | Разработка ИОГВ, органами местного самоуправления (в случае участия в независимой оценке качества условий оказания услуг муниципальных учреждений соответствующей сферы) при участии организаций социальной сферы планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | ИОГВ, органы местного самоуправления | до 1 марта  (в год, следующий за годом проведения независимой оценки) | ИОГВ, органами местного самоуправления при участии организаций социальной сферы разработаны планы по устранению недостатков | ИОГВ |
| 3.3 | Утверждение и публикация в сети Интернет планов по устранению недостатков | ИОГВ, органы местного самоуправления | до 10 марта (в год, следующий за годом проведения независимой оценки) | Планы по устранению недостатков утверждены руководителями ИОГВ (руководителями органов местного самоуправления) по каждой организации социальной сферы и размещены в сети Интернет | ИОГВ |
| 3.4 | Публикация организациями социальной сферы планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг | организации социальной сферы | до 15 марта (в год, следующий за годом проведения независимой оценки) | информация размещена на официальных сайтах организаций в сети Интернет, обеспечена связь между текущей деятельностью организаций социальной сферы и предложениями общественных советов по улучшению качества их работы, сформированными по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг | ИОГВ |
| 3.5 | Реализация мер воздействующего характера в отношении организаций, занявших высшие и низшие позиции в рейтинге по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг | ИОГВ | до 20 марта  (в год, следующий за годом проведения независимой оценки) | обеспечено поощрение организаций, занявших высшие позиции в рейтинге по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг, и стимулирование организаций, занявших низшие позиции в рейтинге, в целях дальнейшего улучшения их показателей | ИОГВ |
| 3.6 | Подготовка публичного отчета Губернатора Мурманской области о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социальной сферы и принимаемых мерах по совершенствованию деятельности указанных организаций (далее – публичный отчет), его направление в Мурманскую областную Думу | Министерство экономического развития Мурманской области, ИОГВ | до 1 мая (в год, следующий за годом проведения независимой оценки) | проект отчета представлен Губернатору Мурманской области и направлен за подписью Губернатора Мурманской области в Мурманскую областную Думу | Министерство экономического развития Мурманской области |
| 3.7 | Представление публичного отчета на заседаниях комитетов Мурманской областной Думы с участием представителей Общественной палаты Мурманской области и общественных советов по проведению независимой оценки | Министерство экономического развития Мурманской области, ИОГВ | до 1 июня (в год, следующий за годом проведения независимой оценки) | публичный отчет представлен на заседаниях комитетов Мурманской областной Думы | Министерство экономического развития Мурманской области |
| 3.8 | Представление Заместителем Губернатора Мурманской области публичного отчета на заседании Мурманской областной Думы | Заместитель Губернатора Мурманской области, курирующий социальную сферу | до 1 июля (в год, следующий за годом проведения независимой оценки) | Мурманской областной Думой принято решение, содержащее рекомендации Губернатору Мурманской области по улучшению организации работы организаций в социальной сфере | Заместитель Губернатора Мурманской области, курирующий социальную сферу |
| 3.9 | Контроль исполнения организациями социальной сферы планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, и проведение анализа результатов их реализации | ИОГВ | постоянно | обеспечен контроль за своевременностью и полнотой исполнения планов по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, сведения о ходе реализации мер по устранению выявленных недостатков внесены на официальный сайт www.bus.gov.ru, официальный сайт ИОГВ, официальный сайт организаций в сети Интернет | ИОГВ |
| 3.10 | Контроль исполнения поручений Губернатора Мурманской области, данных в целях обеспечения исполнения решения Мурманской областной Думы, содержащего рекомендации по улучшению организации работы организаций в социальной сфере, и проведение анализа результатов их реализации за год, предшествующий году проведения независимой оценки | ИОГВ | ежегодно  до 1 апреля,  начиная с 2020 года | представлен отчет по исполнению поручений Губернатора Мурманской области, данных в целях обеспечения исполнения решения Мурманской областной Думы, содержащего рекомендации по улучшению организации работы организаций в социальной сфере | Министерство экономического развития Мурманской области |

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_