

**План по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями в сфере образования**

УТВЕРЖДАЮ

Ковшира И.А.

ф.и.о. руководителя федерального
органа исполнительной власти
(уполномоченного им лица)
или руководителя
органа исполнительной власти субъекта
Российской Федерации, или руководителя
органа местного самоуправления)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг

Государственного автономного учреждения дополнительного образования Мурманской области «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-		
-	-	-	-		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточно программ для детей дошкольного возраста.	Планируется внедрение 4 дополнительных общеобразовательных программ технической, естественнонаучной направленности, предполагающие использование инфраструктуры детского технопарка «Кванториум 51» и «живого уголка»	2019/2020 учебный год	Кулаков С.В., Бережняк О.А., Дубовицкий А.С.		
Недостаточное количество бюджетных	Планируется внедрение дополнительных	2019/2020 учебный год	Кулаков С.В., Бережняк О.А.,		

направлений для детей до 7-ми лет.	общеобразовательных программ художественной, технической, естественнонаучной направленности		Дубовицкий А.С.		
Отсутствуют программы обучения для детей с ОВЗ	Внедрение на базе детского технопарка «Кванториум 51» 2 дополнительных общеобразовательных программ технической, естественно-научной направленностей	-	-		
Рекомендуется осуществить возможность выезда специалистов учебно-методического отдела в областные учреждения для оказания консультаций педагогам и методистам дополнительного образования.	Направление запроса в муниципальные образования региона о необходимости проведения выездных мероприятий сотрудников РИМЦ на базе муниципальных учреждений дополнительного образования детей	2019/2020 учебный год	Кулаков С.В., Бережняк О.А., Дубовицкий А.С.		
III. Доступность услуг для инвалидов					
-	-	-	-		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Некоторых респондентов не полностью устраивают качество и объем оказываемых услуг.	Продолжить практику проведения родительских собраний и анкетирования родителей (законных представителей), педагогов и обучающихся,	регулярно	Кулаков С.В., Бережняк О.А., Дубовицкий А.С.		

	направленного на выявление удовлетворенности различных категорий потребителей качеством оказываемых услуг.				
--	--	--	--	--	--

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг Государственного областного бюджетного образовательного учреждения дополнительного образования «Мурманский областной загородный стационарный оздоровительно-образовательный (профильный) центр

«Гандвиг»

(наименование организации)

на 2019 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
-	-	-	-		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
-	-	-	-		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Отсутствует доступная среда для людей с ОВЗ	Создание доступной среды для людей с ОВЗ предусмотрено проектом реконструкции Центра	По мере финансирования	Директор Рыжанков Юрий Николаевич		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
-	-	-	-		

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Недостаточно предоставляется возможность для участия обучающихся в конкурсах и олимпиадах (в том числе всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, в том числе официальных спортивных мероприятиях, и в других массовых мероприятиях	Участие в областных конкурсах и мероприятиях, проводимых в каникулярный период, проведение совместно с ГОУ ДО «Мурманский областной центр дополнительного образования «Лапландия» профильных смен, проведение совместных мероприятий с МБУ «Центр содействия социальному развитию молодежи «Гармония»	2018-2019 годы	Педагог-организатор Дунина Мария Мироновна		
--	---	----------------	--	--	--