

Протокол № 3
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг в сфере образования

г. Мурманск

28 ноября 2018 г.

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

Цуркан Виктор Николаевич
Рудаметова Инна Анатольевна
Балмасов Сергей Александрович

Секретарь Общественного совета:

Савельева Инна Николаевна,
главный специалист отдела контроля и
надзора Министерства образования и
науки Мурманской области

Отсутствовали:

Коньшев Олег Алевтинович
Горшинева Мария Александровна

Повестка дня

1. Обсуждение выработанных предложений для организаций дополнительного образования по улучшению качества оказания услуг организациями в сфере образования в 2018 году.
2. О направлении в организации дополнительного образования предложений по улучшению качества оказания услуг организациями в сфере образования в 2018 году.

Ход заседания:

1. Обсуждение выработанных предложений для организаций дополнительного образования по улучшению качества оказания услуг организациями в сфере образования в 2018 году

Слушали: Рудаметову Инну Анатольевну, председателя

112 организаций дополнительного образования были разделены между членами Совета для анализа итогов НОК - 2018 и выработки предложений по улучшению качества оказания услуг в данных организациях дополнительного образования.

Прошу каждого члена совета прокомментировать выработанные предложения по улучшению качества оказания услуг организаций дополнительного образования Мурманской области.

Слушали:

Цуркан Виктора Николаевича, Балмасова Сергея Александровича, Рудаметову Инну Анатольевну.

Они подробно рассказали о выработанных предложениях, разработанных для организаций на основе аналитического отчета оператора, подробно проанализировали организации с высоким и низким рейтингом.

Решили: принять информацию к сведению

Голосовали: единогласно

2. О направлении в организации дополнительного образования предложений по улучшению качества оказания услуг организациями в сфере образования в 2018 году.

Слушали: Савельеву Инну Николаевну, секретаря Общественного совета

В соответствии с Планом мероприятий по организации проведения независимой оценки качества условий оказания услуг на территории Мурманской области организациями в сфере культуры, социального обслуживания, сферы здоровья и образования, утвержденным Постановлением Правительства Мурманской области от 29.06.2018 № 292-ПП, необходимо в срок до 5 декабря 2018 года направить в организации дополнительного образования аналитический отчет оператора и рейтинг, сформированный по итогам независимой оценки качества условий оказания услуг в сфере образования в 2018 году.

На основе выработанных предложений, организации и органы местного самоуправления разрабатывают предложения в отраслевой сводный план мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг в срок до 20 декабря 2018 года.

Решили: направить в организации дополнительного образования и органы местного самоуправления пакет документов по результатам НОК - 2018: аналитический отчет оператора, рейтинг организаций, предложения Общественного совета по улучшению качества деятельности организаций.

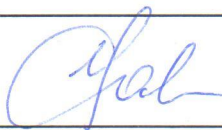
Голосовали: единогласно

Председатель _____



/Рудаметова И.А./

Секретарь _____



/Савельева И.Н./