

Протокол № 2
заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг в сфере образования

г. Мурманск

26 сентября 2018 г.

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

Цуркан Виктор Николаевич
Горшинева Мария Александровна
Рудаметова Инна Анатольевна
Балмасов Сергей Александрович

Секретарь Общественного совета:

Савельева Инна Николаевна,
главный специалист отдела контроля и
надзора Министерства образования и
науки Мурманской области

Отсутствовали:

Коньшев Олег Алевтинович

Повестка дня

1. Презентация отчета об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2018 году (далее - НОК - 2018) представителем организации-оператора НТЦ «Перспектива».
2. Анализ массива данных результатов НОК -2018 членами Совета.
3. Организация работы по выработке предложений по улучшению качества оказания услуг организациями в сфере образования в 2018 году.

Ход заседания:

1. Презентация отчета об итогах проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере образования в 2018 году (далее - НОК - 2018) представителем организации-оператора НТЦ «Перспектива».

Слушали: Захарченко Анну, представителя НТЦ «Перспектива»

Захарченко А. познакомила членов Совета с процедурой проведения и результатами проведенного исследования по НОК -2018, ответила на интересующие вопросы. Она представила рейтинг организаций дополнительного образования по результатам НОК -2018.

Решили: утвердить рейтинг организаций дополнительного образования по результатам НОК -2018.

Голосовали: единогласно

2. Анализ массива данных результатов НОК - 2018 членами Совета.

Слушали: Савельеву И.Н., секретаря

Она представила в электронном виде каждому члену Совета массив данных по результатам НОК - 2018, разъяснила критерии и показатели, используемые при проведении исследования, предложила начать работу над изучением массива данных.

Решили: начать работу по обработке результатов НОК - 2018.

Голосовали: единогласно

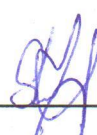
3. Организация работы по выработке предложений по улучшению качества оказания услуг организациями в сфере образования в 2018 году.

Слушали: Рудаметову Инну Анатольевну, председателя

112 организаций дополнительного образования были разделены между членами Совета для анализа итогов НОК - 2018 и выработки предложений по улучшению качества оказания услуг в данных организациях дополнительного образования. Предлагаю провести данную работу и разработать предложения по улучшению качества оказания услуг организациями дополнительного образования Мурманской области и в срок до 01 декабря 2018 года.

Решили: провести работу по анализу данных «Отчета о результатах НОК - 2018», представленного организацией-оператором и выработать предложения по улучшению качества оказания услуг организациями дополнительного образования Мурманской области и в срок до 01 декабря 2018 года.

Голосовали: единогласно

Председатель _____  _____ /Рудаметова И.А./

Секретарь _____  _____ /Савельева И.Н./