

Протокол № 15
расширенного заседания Общественного совета
при Министерстве образования и науки Мурманской области

г. Мурманск

05 декабря 2018 г.

Присутствовали:

Члены Общественного совета:

Барышева Татьяна Дмитриевна,
Рябкова Лариса Александровна,
Савинова Эльвира Павловна,
Гроховский Владимир Александрович,
Петров Борис Федорович
Саковская Ирина Евгеньевна

Приглашены:

Панькова Екатерина Ивановна,
заместитель министра образования и
науки Мурманской области,
Кизенкова Светлана Павловна,
главный специалист отдела
дополнительного образования,
воспитания и оздоровления

Секретарь Общественного совета:

Савельева Инна Николаевна,
главный специалист отдела контроля и
надзора Министерства образования и
науки Мурманской области

Отсутствовали:

Голубева Ольга Алексеевна,
Чефранова Лилия Владимировна
Родионов Александр Валерьевич,
Гущина Анна Владимировна,

Повестка дня:

1. Подведение итогов работы Общественного совета в 2018 году.
2. О воспитательной работе в системе образования Мурманской области
3. Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг организаций дополнительного образования в 2018 году.
4. О составе Общественного совета при Министерстве образования и науки Мурманской области.
5. Разное.

Ход заседания:

1. Подведение итогов работы Общественного совета в 2018 году.

Слушали: **Барышеву Татьяну Дмитриевну**, председателя Совета

Она кратко подвела итоги работы Общественного совета в 2018 году. Рассказала об участии в заседаниях коллегии Министерства образования и науки мурманской области, в слушаниях по формированию бюджета в Мурманской областной Думе, в конкурсе на присуждение грантов лучшим учителям Мурманской области. Предложила коллегам также рассказать о работе в составе Общественного совета.

В прениях выступили: Саковская Ирина Евгеньевна. Рябкова Лариса Александровна, Гроховский Владимир Александрович, Петров Борис Федорович (выступления прилагаются).

Решили:

1. Признать работу Общественного совета при Министерстве образования и науки Мурманской области удовлетворительной.

Голосовали: единогласно.

2. О воспитательной работе в системе образования Мурманской области

Слушали: **Кизенкову Светлану Павловну**, главного специалиста отдела дополнительного образования, воспитания и оздоровления.

В системе образования Мурманской области работа по профилактике правонарушений несовершеннолетних осуществляется со всеми участниками образовательных отношений: учащимися, родителями и педагогами.

На уровне образовательных организаций действуют психолого-медико-педагогические консилиумы, работают педагоги-психологи (232 чел.) и социальные педагоги (147 чел.).

Координатором профилактической деятельности в регионе является областной Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи. При котором в 2017 г. образован Центр по профилактике правонарушений несовершеннолетних для оказания комплексной психолого-педагогической и социально-правовой помощи детям с девиантным поведением, испытывающим трудности в социальной адаптации.

В банке Центра около 100 программ профилактической направленности. Наиболее востребованы программы:

- для детей, испытывающих трудности в социальной адаптации «Наш многогранный мир»;

- по формированию навыков урегулирования спорных ситуаций без применения различных форм насилия, снижения агрессивных форм поведения «Согласие».

Разработана новая программа по формированию толерантности в подростковом возрасте «В диалоге с многообразием мира», которая проходит апробацию в текущем учебном году.

В Мурманской области организовано взаимодействие с Общероссийской общественной организацией «Национальная родительская ассоциация». На сайте ГОБУ МО «ЦППМС-помощи» размещено обращение Ассоциации с призывом усиления родительского контроля за детьми в сети Интернет. Региональным отделением Ассоциации проведен семинар - практикум «Мир без насилия – вместе мы справимся».

Несмотря на проводимую профилактическую работу ряд случаев жестокости и насилия в подростковой среде, произошедших осенью 2018 года, показал недостаточность принимаемых мер. Министерством образования и науки Мурманской области под председательством министра И.А. Ковширы проведен ряд совещаний, на которых образовательным организациям региона рекомендовано усилить разъяснительную работу как с обучающимися об их ответственности за правонарушения и преступления, а также последствия их совершения, так и с родителями по вопросам усиления контроля над детьми, недопустимости самоустранения от участия в воспитании ребенка, ответственности за своего ребенка и его будущее.

В прениях выступили: Саковская И. Е. (о недостаточной информированности родителей о получении психолого-педагогической помощи в школе).

Барышева Т.Д. предложила выпустить памятки для родителей с перечнем адресов и контактных телефонов организаций психолого-педагогической помощи обучающимся.

Решили:

1. Принять информацию к сведению.

2. Организовать более широкое информирование родителей обучающихся об организациях психолого-педагогической помощи в Мурманской области через сайт Министерства образования и науки Мурманской области.

Голосовали: единогласно.

3. Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг организаций дополнительного образования в 2018 году.

Слушали: Савельеву Инну Николаевну, главного специалиста отдела контроля и надзора

В независимой оценке участвовали 112 образовательных учреждений Мурманской области. В ходе проведения оценки использовались следующие методы:

- личный опрос получателей услуг/посетителей образовательных учреждений;
- онлайн-опрос получателей услуг/посетителей образовательных учреждений;
- наблюдение в образовательных учреждениях;
- контент-анализ официальных сайтов образовательных учреждений.

По итогам оценки было опрошено 16975 получателей услуг посредством интернет-опроса и 2423 респондента посредством личного анкетирования. По каждому из образовательных учреждений заполнен бланк наблюдения и бланк анализа официального сайта.

Результаты проведенной независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере образования не выявили наличия каких-либо острых проблем в сфере оказания услуг. Напротив, фиксируется, что получатели услуг в учреждениях зачастую высказывают мнения о том, что удовлетворены качеством оказания услуг, а также высоко оценивают работу персонала организаций. Тем не менее, среди проблем необходимо отметить то, что, по мнению получателей услуг, оборудование и инвентарь, используемый в образовательных учреждениях, остро нуждается в замене и обновлении, особенно эта проблема актуальна для организаций, располагающихся в районах области. Также не во всех учреждениях полностью созданы все условия доступной среды для лиц с ограниченными возможностями здоровья

Оператором сформирован рейтинг организаций дополнительного образования по итогам НОК – 2018 (рейтинг прилагается).

Общественным советом по независимой оценке качества условий оказания услуг в сфере образования разработаны предложения по улучшению качества оказания услуг организациями в сфере образования в 2018 году для организаций дополнительного образования и направлены в муниципалитеты.

Решили:

1. Принять информацию к сведению.
2. Пригласить на одно из заседаний представителя Общественного совета по НОК для обмена мнениями по проведению НОК в Мурманской области.

Голосовали: единогласно.

4. О составе Общественного совета при Министерстве образования и науки Мурманской области.

Слушали: Барышеву Татьяну Дмитриевну, председателя Совета

Она рассказала об активности части членов Совета и поставила вопрос о рассмотрении на следующем заседании заявлений от членов Совета, которые хотят прекратить членство в Общественном Совете

Решили: обсудить на следующем заседании

Голосовали: единогласно.

5. Разное.

Слушали: Барышеву Татьяну Дмитриевну, председателя Совета

Она предложила выйти с ходатайством на Министерство о поощрении членов Общественного совета, активно работавших в Общественном совете в 2017, 2018 году. Следующее заседание совета запланировать на конец января 2019 года

Решили:

1. Принять информацию к сведению

Голосовали: единогласно

Председатель Общественного совета _____ Т.Д. Барышева
Секретарь Общественного совета _____ И.Н. Савельева