

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки
Мурманской области в 4-ом квартале 2023 года**

В 4-ом квартале 2023 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее - Министерство) поступило 303 обращения граждан. Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур и органов местного самоуправления.

В 4-ом квартале 2023 года обращения граждан поступали:

№	Наименование	Количество
1	Правительство Мурманской области	168
2	Напрямую от заявителя	103
3	Личный прием	4
4	Органы прокуратуры	2
5	ИОГВ Мурманской области	5
6	Мурманская областная Дума	2
7	Администрация г. Мурманска	3
8	Министерство просвещения России	6
9	Рособрнадзор	3
10	Управление Роспотребнадзора по Мурманской области	2
11	Уполномоченный по правам ребенка в Мурманской области	5
Результаты рассмотрения обращений		Количество
1. Взято на контроль писем, всего		303
В том числе:		
переадресовано по принадлежности		112
на рассмотрении		38
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего		
решено положительно		0
меры приняты		0
разъяснено		153
отказано		0

Кроме того:	
виновные привлечены к дисциплинарной ответственности (выговор)	0
рассмотрено с выездом на место	0

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом (отражено в таблице):

№	Тематика обращений граждан	Количество
1.	Соблюдение законодательства об образовании (проведение ГИА, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	103
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	36
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	28
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	36
5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	18
6.	Дополнительное образование и организация отдыха детей (организации летнего отдыха на территории Мурманской области и за ее пределами, возможности получения путевок в детские оздоровительные лагеря, об организации школьных олимпиад, поддержки участников научных форумов и выставок и другие)	36

7.	Контроль и надзор в сфере образования (лицензирование образовательной деятельности, подтверждение документов об образовании (апостиль))	24
8.	Другие	22



В Министерстве вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле. Все обращения, поступившие в Министерство, подлежат своевременному рассмотрению специалистами, заявителям даётся квалифицированный ответ, принимаются меры по решению вопросов в обращениях.