

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки
Мурманской области в 3-ем квартале 2023 года**

В 3-ем квартале 2023 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее - Министерство) поступило 314 обращений граждан. Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур и органов местного самоуправления.

В 3-ем квартале 2023 года обращения граждан поступали:

№	Наименование	Количество
1	Правительство Мурманской области	166
2	Напрямую от заявителя	118
3	Личный прием	4
4	Органы прокуратуры	2
5	ИОГВ Мурманской области	6
6	Мурманская областная Дума	1
7	Администрация г. Мурманска	2
8	Министерство просвещения России	6
9	Рособрнадзор	3
10	Государственная инспекция труда в Мурманской области	1
11	Управление Роспотребнадзора по Мурманской области	1
12	Уполномоченный по правам ребенка в Мурманской области	4
Результаты рассмотрения обращений		Количество
1. Взято на контроль писем, всего		314
В том числе:		
переадресовано по принадлежности		118
на рассмотрении		35
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего		
решено положительно		0
меры приняты		0

разъяснено	161
отказано	0
Кроме того:	
виновные привлечены к дисциплинарной ответственности (выговор)	0
рассмотрено с выездом на место	0

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом (отражено в таблице):

№	Тематика обращений граждан	Количество
1.	Соблюдение законодательства об образовании (проведение ГИА, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	105
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	28
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	38
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	33
5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	25
6.	Дополнительное образование и организация отдыха детей (организации летнего отдыха на территории Мурманской области и за ее пределами, возможности получения путевок в детские оздоровительные лагеря,	46

	об организации школьных олимпиад, поддержки участников научных форумов и выставок и другие)	
7.	Контроль и надзор в сфере образования (лицензирование образовательной деятельности, подтверждение документов об образовании (апостиль))	21
8.	Другие	18



В Министерстве вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле. Все обращения, поступившие в Министерство, подлежат своевременному рассмотрению специалистами, заявителям даётся квалифицированный ответ, принимаются меры по решению вопросов в обращениях.