

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки
Мурманской области в 1-ом квартале 2023 года**

В 1-ом квартале 2023 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее - Министерство) поступило 295 обращений граждан. Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур и органов местного самоуправления.

В 1-ом квартале 2023 года обращения граждан поступали:

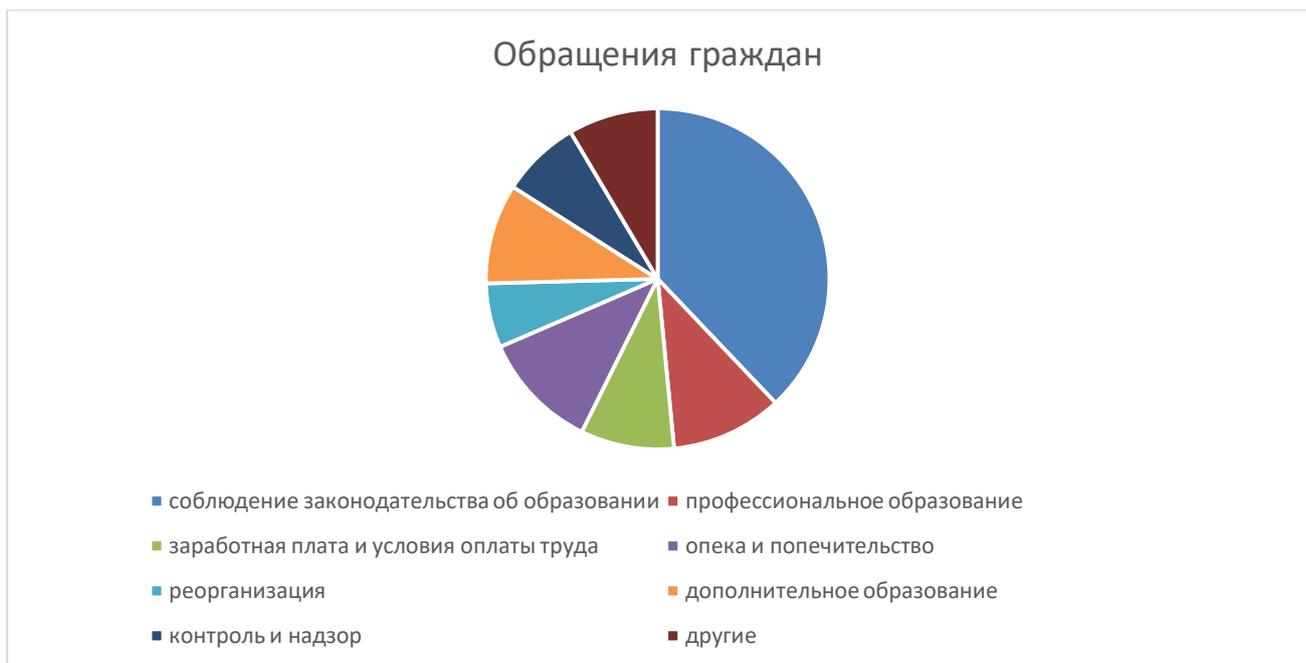
№	Наименование	Количество
1	Правительство Мурманской области	152
2	Напрямую от заявителя	127
3	Личный прием	2
4	Органы прокуратуры	2
5	Мурманская областная Дума	2
6	Администрация г. Мурманска	1
7	Министерство просвещения России	4
8	Рособрнадзор	1
9	Управление Роспотребнадзора по Мурманской области	2
10	Уполномоченный по правам ребенка в Мурманской области	2
Результаты рассмотрения обращений		Количество
1. Взято на контроль писем, всего		295
В том числе:		
переадресовано по принадлежности		94
на рассмотрении		28
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего		
решено положительно		0
меры приняты		0
разъяснено		173
отказано		0
Кроме того:		
виновные привлечены к дисциплинарной		0

ответственности (выговор)	
рассмотрено с выездом на место	0

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом (отражено в таблице):

№	Тематика обращений граждан	Количество
1.	Соблюдение законодательства об образовании (проведение ГИА, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	112
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	31
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	26
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	33
5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	18
6.	Дополнительное образование и организация отдыха детей (организации летнего отдыха на территории Мурманской области и за ее пределами, возможности получения путевок в детские оздоровительные лагеря, об организации школьных олимпиад, поддержки участников научных форумов и выставок и другие)	28

7.	Контроль и надзор в сфере образования (лицензирование образовательной деятельности, подтверждение документов об образовании (апостиль))	22
8.	Другие	25



В Министерстве вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле. Все обращения, поступившие в Министерство, подлежат своевременному рассмотрению специалистами, заявителям даётся квалифицированный ответ, принимаются меры по решению вопросов в обращениях.