

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки
Мурманской области во 2-ом квартале 2022 года**

Во 2-ом квартале 2022 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее - Министерство) поступило 360 обращений граждан. Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур и органов местного самоуправления.

Во 2-ом квартале 2022 года обращения граждан поступали:

№	Наименование	Количество
1	Правительство Мурманской области	208
2	Напрямую от заявителя	132
3	Личный прием	3
4	ИОГВ Мурманской области	2
5	Министерство просвещения России	6
6	Рособрнадзор	3
7	Государственная инспекция труда в Мурманской области	1
8	Управление Роспотребнадзора по Мурманской области	3
9	Уполномоченный по правам ребенка в Мурманской области	2
Результаты рассмотрения обращений		Количество
1. Взято на контроль писем, всего		360
В том числе:		
переадресовано по принадлежности		120
на рассмотрении		38
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего		
решено положительно		0
меры приняты		0
разъяснено		202
отказано		0
Кроме того:		
виновные привлечены к дисциплинарной ответственности (выговор)		0
рассмотрено с выездом на место		0

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом (отражено в таблице):

№	Тематика обращений граждан	Количество
1.	Соблюдение законодательства об образовании (проведение ГИА, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	157
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	22
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	24
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	36
5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	24
6.	Дополнительное образование и организация отдыха детей (организации летнего отдыха на территории Мурманской области и за ее пределами, возможности получения путевок в детские оздоровительные лагеря, об организации школьных олимпиад, поддержки участников научных форумов и выставок и другие)	32
7.	Контроль и надзор в сфере образования (лицензирование образовательной деятельности, подтверждение документов об образовании (апостиль))	25

8.	Другие	40
----	--------	----



В Министерстве вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле. Все обращения, поступившие в Министерство, подлежат своевременному рассмотрению специалистами, заявителям даётся квалифицированный ответ, принимаются меры по решению вопросов в обращениях.