

**Информация  
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки  
Мурманской области в 4-ом квартале 2021 года**

В 4-ом квартале 2021 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее - Министерство) поступило 405 обращений граждан. Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур и органов местного самоуправления.

В 4-ом квартале 2021 года обращения граждан поступали:

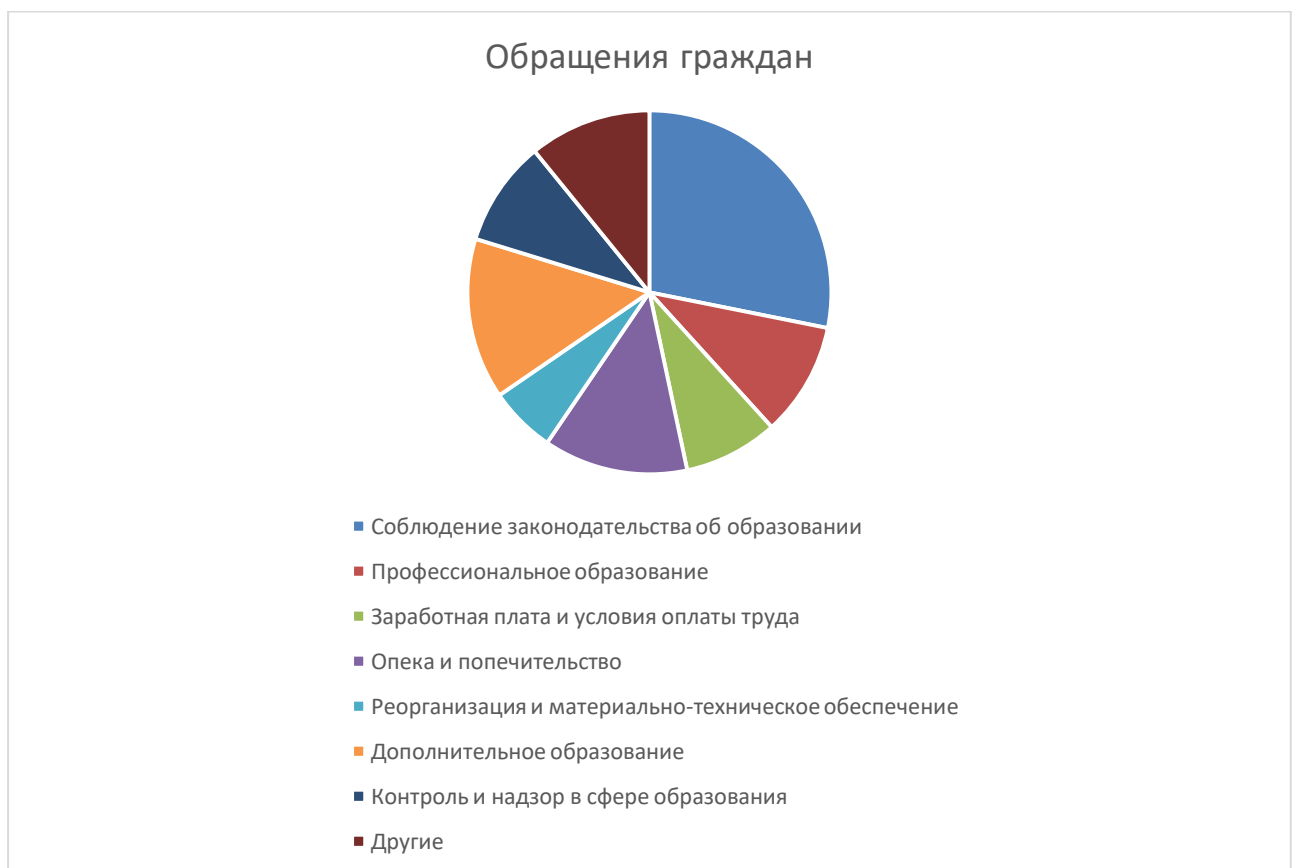
<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Количество</b>
1	Правительство Мурманской области	208
2	Напрямую от заявителя	162
3	Личный прием	3
4	Органы прокуратуры	4
5	ИОГВ Мурманской области	2
6	Администрация г. Мурманска	2
7	Министерство просвещения России	6
8	Рособрнадзор	3
9	Государственная инспекция труда в Мурманской области	2
10	Управление Росгвардии по Мурманской области	1
11	Комитет по образованию администрации г. Мурманска	4
12	Управление Роспотребнадзора по Мурманской области	3
13	Уполномоченный по правам ребенка в Мурманской области	4
14	Отделение Пенсионного фонда РФ по Мурманской области	1
<b>Результаты рассмотрения обращений</b>		<b>Количество</b>
<b>1. Взято на контроль писем, всего</b>		<b>405</b>
В том числе:		
переадресовано по принадлежности		118
на рассмотрении		42

<b>2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего</b>	
решено положительно	0
меры приняты	0
разъяснено	245
отказано	0
<b>Кроме того:</b>	
виновные привлечены к дисциплинарной ответственности (выговор)	0
рассмотрено с выездом на место	0

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом:

<b>№</b>	<b>Тематика обращений граждан</b>	<b>Количество</b>
1.	Соблюдение законодательства об образовании (проведение ГИА, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	114
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	41
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДООУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	34
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	52
5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	24

6.	Дополнительное образование и организация отдыха детей (организации летнего отдыха на территории Мурманской области и за ее пределами, возможности получения путевок в детские оздоровительные лагеря, об организации школьных олимпиад, поддержки участников научных форумов и выставок и другие)	58
7.	Контроль и надзор в сфере образования (лицензирование образовательной деятельности, подтверждение документов об образовании (апостиль))	38
8.	Другие	44



В Министерстве вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле. Все обращения, поступившие в Министерство, подлежат своевременному рассмотрению специалистами, заявителям даётся квалифицированный ответ, принимаются меры по решению вопросов в обращениях.