

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки
Мурманской области в 4-ом квартале 2019 года**

В 4-ом квартале 2019 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее - Министерство) поступило 286 обращений граждан.

Министром образования и науки Мурманской области проведено 7 личных приёмов, в ходе которых принято 17 человек.

Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур и органов местного самоуправления.

В 4-ом квартале 2019 года обращения граждан поступали:

№	Наименование	Количество
1	Правительство Мурманской области	108
2	Напрямую от заявителя	98
3	Личный прием	17
4	Органы прокуратуры	14
5	Управление Президента РФ	12
6	ИОГВ Мурманской области	10
7	Мурманская областная Дума	7
8	Администрация г. Мурманска	3
9	Министерство просвещения России	2
10	Рособрнадзор	2
11	Государственная инспекция труда в Мурманской области	2
12	Управление Росгвардии по Мурманской области	2
13	Министерство науки и высшего образования РФ	2
14	Региональная общественная приемная председателя партии Медведева Д.А. в Мурманской области	2
15	Комитет по образованию администрации г. Мурманска	1

16	Управление Роспотребнадзора по Мурманской области	1
17	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	1
18	Уполномоченный по правам ребенка в Мурманской области	1
19	Отделение Пенсионного фонда РФ по Мурманской области	1
Результаты рассмотрения обращений		Количество
1. Взято на контроль писем, всего		275
В том числе:		
переадресовано по принадлежности		87
на рассмотрении		10
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего		178
решено положительно		1
меры приняты		0
разъяснено		177
отказано		0
Кроме того:		
виновные привлечены к дисциплинарной ответственности (выговор)		0
рассмотрено с выездом на место		1

Десять обращений рассмотрены в ходе личного приема, заявителям даны разъяснения устно, одно обращение было направлено для сведения.

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом:

№	Тематика обращений граждан	Количество
1.	Соблюдение законодательства об образовании (проведение ГИА, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	83
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	33

3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	19
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	25
5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	26
6.	Дополнительное образование и организация отдыха детей (организации летнего отдыха на территории Мурманской области и за ее пределами, возможности получения путевок в детские оздоровительные лагеря, об организации школьных олимпиад, поддержки участников научных форумов и выставок и другие)	49
7.	Контроль и надзор в сфере образования (лицензирование образовательной деятельности, подтверждение документов об образовании (апостиль))	13
8.	Другие	38

География поступивших обращений:

№№ п/п	Территория	Количество
1	Другие	111
2	Мурманск	105
3	Североморск	13
4	ЗАТО Александровск	12
5	Печенгский район	7
6	Кольский район	6
7	Оленегорск	6
8	Заозерск	5
9	Апатиты	4
10	Кандалакшский район	3
11	Полярные Зори	3

12	Мончегорск	3
13	Видяево	3
14	Ковдор	2
15	Ловозерский район	1
16	Терский район	1
17	Кировск	1

В Министерстве вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле. Все обращения, поступившие в Министерство, подлежат своевременному рассмотрению специалистами, заявителям даётся квалифицированный ответ, принимаются меры по решению вопросов в обращениях.