

**Информация  
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки  
Мурманской области в 3-ем квартале 2019 года**

В 3-ем квартале 2019 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее - Министерство) поступило **255** обращений граждан.

Министром образования и науки Мурманской области проведено 3 личных приёма, в ходе которых принято 10 человек.

Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур и органов местного самоуправления.

В 3-ем квартале 2019 года обращения граждан поступали:

<b>№</b>	<b>Наименование</b>	<b>Количество</b>
1	Правительство Мурманской области	130
2	Напрямую от заявителя	70
3	Личный прием	10
4	Управление Президента РФ	9
5	Органы прокуратуры	6
6	Министерство просвещения России	6
7	ИОГВ Мурманской области	6
8	Рособрнадзор	4
9	Мурманская областная Дума	3
10	Администрация г. Мурманска	2
11	Комитет по образованию администрации г. Мурманска	2
12	Управление Роспотребнадзора по Мурманской области	1
13	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	1
14	Управление Роспотребнадзора по железнодорожному транспорту	1

15	Министерство науки и высшего образования РФ	1
16	СУ СК России	1
17	Администрация Президента РФ	1
18	УГИБДД УМВД по Мурманской области	1
<b>Результаты рассмотрения обращений</b>		<b>Количество</b>
<b>1. Взято на контроль писем, всего</b>		<b>239</b>
В том числе:		
переадресовано по принадлежности		62
<b>2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего</b>		
решено положительно		7
меры приняты		3
разъяснено		167
отказано		0
<b>Кроме того:</b>		
виновные привлечены к дисциплинарной ответственности (выговор)		0
рассмотрено с выездом на место		1

Два обращения рассмотрены в ходе личного приема, заявителям даны разъяснения устно, четырнадцать обращений было направлено для сведения.

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом:

<b>№</b>	<b>Тематика обращений граждан</b>	<b>Количество</b>
1.	Соблюдение законодательства об образовании (проведение ГИА, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	75
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	36

3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	22
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	22
5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	27
6.	Дополнительное образование и организация отдыха детей (организации летнего отдыха на территории Мурманской области и за ее пределами, возможности получения путевок в детские оздоровительные лагеря, об организации школьных олимпиад, поддержки участников научных форумов и выставок и другие)	34
7.	Контроль и надзор в сфере образования (лицензирование образовательной деятельности, подтверждение документов об образовании (апостиль))	12
8.	Другие	27

География поступивших обращений:

№№ п/п	Территория	Количество
1	Мурманск	91
2	Кандалакшский район	17
3	ЗАТО Александровск	14
4	Апатиты	13
5	Североморск	12
6	Кольский район	10
7	Печенгский район	6
8	Ловозерский район	5
9	Заозерск	5
10	Полярные Зори	4
11	Мончегорск	4

12	Терский район	4
13	Кировск	3
14	Островной	2
15	Оленегорск	2
16	Видяево	2
17	Ковдор	1
18	Другие	60

В Министерстве вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле. Все обращения, поступившие в Министерство, подлежат своевременному рассмотрению специалистами, заявителям даётся квалифицированный ответ, принимаются меры по решению вопросов в обращениях.