

Информация

о ходе реализации Плана мероприятий по снижению активности обращений населения Мурманской области в 4 квартале 2014 года

В соответствии с Планом мероприятий по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Мурманской области в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций Министерством образования и науки Мурманской области (далее - Министерством) проведены следующие мероприятия:

На официальном сайте Министерства размещены нормативные правовые акты регионального уровня, касающиеся сферы образования, принятые в 4 квартале 2014 года; информационные сообщения по значимым темам и насущным вопросам развития системы образования Мурманской области с соответствующими комментариями и разъяснениями.

В помощь беженцам из Украины обновляется информация в разделе, обеспечивающем оказание оперативной помощи лицам, вынужденно покинувшим Юго-Восток Украины. Для решения вопросов организации обучения прибывших из Украины размещена следующая информация о возможностях продолжить образование в учебных заведениях Российской Федерации:

- прием в дошкольные и общеобразовательные организации;
- прием на обучение по программам среднего профессионального образования;
- прием на обучение по программам высшего образования;
- порядок получения документов, требуемых при поступлении в образовательные организации, необходимых для установления соответствия эквивалентности иностранного аттестата;
- памятки в помощь лицам, прибывающим с территории Украины;
- информация о признании в Российской Федерации документов об образовании, полученных в Украине;
- письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.09.2014 № АК-2846/06 «Об организации предоставления образования гражданам, покинувшим территорию Украины».

Министерством продолжают применяться альтернативные формы общения с населением. Жители имеют возможность направить обращения по информационным системам общего пользования электронной почты, обратиться напрямую на сайт Министерства в сети Интернет. Личный прием граждан министром и заместителями осуществляется согласно графику по предварительной записи. Прием начальниками отделов и специалистами осуществляется в рабочее время без предварительной записи. Информация о месте и времени приема размещена на сайте Министерства.

Внедрены следующие технологии, обеспечивающие оперативное поступление обращений граждан:

- на сайте Министерства создана Интернет-приемная;

- размещены телефоны «горячих линий», адреса электронных приемных (в том числе: правоохранительных и контрольно-надзорных органов), других ресурсов, имеющихся в Мурманской области, муниципальных образованиях, которыми могут воспользоваться обучающиеся, их родители (законные представители) в случаях, когда действия администрации и других сотрудников образовательных организаций нарушают их права и законные интересы (нарушение правил приема в образовательные учреждения, факты незаконных сборов денежных средств родителей и т.д.);

- размещен Детский телефон доверия с единым общероссийским телефонным номером **8-800-2000-112**, который осуществляет сбор сигналов о нарушении прав несовершеннолетних и передачу их в органы и учреждения по защите прав детей. По данному телефону можно получить консультативно-психологическую помощь в кризисных ситуациях, депрессиях, а также по вопросам детско-родительских взаимоотношений.

Связь для абонентов детского телефона доверия по единому общероссийскому номеру осуществляется круглосуточно, анонимно и бесплатно по всей территории Мурманской области.