

**Информация  
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и  
науки Мурманской области во 2 квартале 2015 года**

Во 2 квартале 2015 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее-Министерство) поступило 275 обращений граждан.

<b>№№ п/п</b>		<b>2 квартал 2015 года</b>
1.	Министерство образования и науки Российской Федерации	11
2.	Рособрнадзор	5
3.	Роспотребнадзор	1
4.	Администрация Президента РФ	33
5.	Правительство Мурманской области	96
6.	Мурманская областная Дума	3
7.	Органы прокуратуры	13
8.	Сайт Губернатора Мурманской области	11
9.	Уполномоченный по правам ребенка	5
10.	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	3
11.	Личный прием в Министерстве и Правительстве Мурманской области министром и его заместителями	20
12.	Другие	74

	<b>2 квартал 2015 года</b>
1. Взято на контроль писем, всего	246
В том числе:	
переадресовано по принадлежности	10
находится на рассмотрении	26
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего	210
решено положительно	19
меры приняты	9
разъяснено	182
отказано	0
Кроме того:	
виновные привлечены к ответственности	1
рассмотрено с выездом на место	4

№№ п/п	Тематика обращений граждан	2 квартал 2015 года
1.	Соблюдение законодательства в образовании (проведение ГИА, ЕГЭ, организация образовательного процесса, антипедагогическая деятельность и другие)	60
2.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования	56
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	46
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, использование регионального банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	28
5.	Вопросы соблюдения лицензионных требований при осуществлении образовательной деятельности	8
6.	Другие	48

Резко возросшее число обращений, касающихся реорганизации и материально-технического обеспечения учреждений образования (1 квартал-20) обусловлено следующими причинами:

Приказом ректора ФГБОУ ВПО «Национальный минерально-сырьевой университет «Горный» от 10.03.2015 № 143 адм было принято решение о закрытии филиала Горного университета «Хибинский технический колледж». Учитывая значимость колледжа для г. Кировска и его роль в подготовке кадров для горно-промышленной отрасли, в Санкт-Петербурге

прошли переговоры Губернатора Мурманской области М.В. Ковтун с руководством ФГБОУ ВПО «Национальный минерально-сырьевой университет «Горный», результатом которых стало возобновление набора студентов на 2015/2016 учебный год.

Неоднократные коллективные обращения родителей обучающихся МБОУ г. Мурманска СОШ № 12 явились следствием объединения вышеуказанной образовательной организации и МБОУ г. Мурманска ООШ № 37. Необходимость реорганизации связана с тем, что здание МБОУ СОШ № 12, построенное в 1935 году, не соответствует требованиям норм пожарной безопасности, санитарно-эпидемиологическим требованиям к условиям и организации обучения в общеобразовательных учреждениях, в том числе требованиям к площади прилегающего земельного участка. С целью информирования педагогов, обучающихся и родителей МБОУ СОШ № 12 о реорганизации учреждения была проведена встреча с педагогическим коллективом, состоялись родительские собрания во всех классах. 16.05.2015 в МБОУ ООШ № 37 проведен День открытых дверей. Данный вопрос находится на особом контроле.

Большое количество обращений вызвал вопрос реорганизации МОУ СОШ № 288 г. Заозерска. Для анализа сложившейся ситуации постановлением Администрации ЗАТО г. Заозерска от 17.04.2015 № 263 была создана рабочая группа по оценке последствий принятия решения по вопросу реорганизации или ликвидации МОУ «Средняя общеобразовательная школа № 288 с углубленным изучением отдельных предметов имени Героя Советского Союза Л.Г. Осипенко». По результатам заседания рабочей группы принято решение об осуществлении до 01.09.2016 поэтапного перевода МОУ СОШ № 288 на реализацию программ начального общего и основного общего образования и открытии 10 классов по программам профильного обучения в 2015/2016 учебном году на базе МОУ СОШ № 289. В муниципальном образовании созданы все необходимые условия, гарантирующие общедоступность и бесплатность начального общего, основного общего и среднего общего образования с учетом способностей и потребностей каждого обучающегося.

Многочисленные обращения от работников ГОБОУ «Оленегорский детский дом» были вызваны обеспокоенностью в связи с закрытием учреждения. Причиной ликвидации ГОБОУ «Оленегорский детский дом «Огонек» послужило сокращение общего числа детей-сирот в регионе, положительная динамика их устройства в замещающие семьи. Воспитанники будут переведены в аналогичные учреждения с учетом их индивидуальных особенностей и родственных связей, а также с сохранением всех мер социальной поддержки и государственных гарантий, предусмотренных федеральным и региональным законодательством. Администрацией детского дома заблаговременно проведена работа: воспитанники приняли участие в различных мероприятиях детских домов Мурманской области, что будет способствовать адаптации детей в новом учреждении; проведен анализ

учреждений дополнительного образования для продолжения обучения по аналогичным программам при переходе их в другие детские дома.

<b>№ № п/п</b>	<b>Территории</b>	<b>2 квартал 2015 года</b>
1.	Мурманск	73
2.	Оленегорск	25
3.	Заозерск	18
4.	Александровск	17
5.	Ковдор	15
6.	Мончегорск	14
7.	Кольский район	12
8.	Апатиты	10
9.	Североморск	9
10.	Кандалакша	8
11.	Печенгский район	8
12.	Кировск	6
13.	Ловозеро	5
14.	Терский	2
15.	Полярные Зори	2
16.	Видяево	1
17.	Островной	0
18.	Другие	50

В целях устранения причин многократных обращений граждан по вопросам возможных нарушений законодательства и с целью контроля соблюдения лицензионных требований при осуществлении образовательной деятельности в апреле месяце Министерством была проведена внеплановая проверка ГАОУ МО СПО «Мончегорский политехнический колледж». Факты, указанные в обращениях, частично подтвердились, в связи с чем лица, допустившие нарушения, были привлечены к дисциплинарной ответственности.

По причине конфликтных ситуаций, возникших в государственных областных образовательных организациях между преподавателями и воспитанниками, были организованы выездные проверки в ГОБОУ «Минькинская КШИ» и ГОБОУ СКОШИ № 3 г. Мурманска, в ходе которых проведены встречи с участниками конфликтующих сторон. Руководителям вышеуказанных образовательных организаций указано на усиление контроля взаимоотношений воспитанников и педагогов, обеспечение социально-педагогического сопровождения участников образовательных отношений.

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения Мурманской области в сфере образования, Министерством выработаны следующие меры:

- на сайте Министерства регулярно обновляются информационные сообщения по значимым темам и насущным вопросам развития системы

образования Мурманской области, федеральные и региональные нормативные правовые акты;

- активно продолжает работу горячая линия по вопросам государственной итоговой аттестации школьников;

- с июня месяца функционирует горячая линия по оплате труда работников образования.

Другие мероприятия по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Мурманской области в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (далее – План), утвержденные Врио Губернатора Мурманской области Пороновой Т.М., проводятся в соответствии с Планом.