

**Информация  
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и  
науки Мурманской области в 1 квартале 2015 года**

В 1 квартале 2015 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее-Министерство) поступило 187 обращений граждан.

<b>№№ п/п</b>		<b>1 квартал 2015 года</b>
1.	Министерство образования и науки Российской Федерации	6
2.	Рособрнадзор	1
3.	Роспотребнадзор	3
4.	Администрация Президента РФ	16
5.	Правительство Мурманской области	74
6.	Мурманская областная Дума	2
7.	Органы прокуратуры	5
8.	Сайт Губернатора Мурманской области	15
9.	Уполномоченный по правам ребенка	1
10.	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	2
11.	Личный прием в Министерстве и Правительстве Мурманской области министром и его заместителями	14
12.	Другие	48

	<b>1 квартал 2015 года</b>
1.Взято на контроль писем, всего	167
В том числе:	
переадресовано по принадлежности	7
находится на рассмотрении	24
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего	136
решено положительно	7
меры приняты	10
разъяснено	117
отказано	0
Кроме того:	
виновные привлечены к ответственности	2
рассмотрено с выездом на место	0

<b>№№ п/п</b>	<b>Тематика обращений граждан</b>	<b>1 квартал 2015 года</b>
1.	Соблюдение законодательства в образовании (проведение ГИА, ЕГЭ, организация образовательного процесса, антипедагогическая деятельность и другие)	47
2.	Опека и попечительства (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, использование регионального банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	31
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	22
4.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования	20
5.	Вопросы соблюдения лицензионных требований при осуществлении образовательной деятельности	8
6.	Другие	37

<b>№ № п/п</b>	<b>Территории</b>	<b>1 квартал 2015 года</b>
1.	Мурманск	65
2.	Ковдор	12
3.	Кольский район	11
4.	Североморск	11

5.	Александровск	10
6.	Апатиты	8
7.	Кандалакша	5
8.	Ловозеро	5
9.	Полярные Зори	4
10.	Кировск	4
11.	Мончегорск	3
12.	Оленегорск	3
13.	Печенгский район	3
14.	Терский	2
15.	Видяево	0
16.	Заозерск	0
17.	Островной	0
18.	Подведомственная сеть	17
19.	Другие	24

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения Мурманской области в сфере образования на сайте Министерства регулярно обновляются информационные сообщения по значимым темам и насущным вопросам развития системы образования Мурманской области, федеральные и региональные нормативные правовые акты.

В целях устранения причин участившихся обращений граждан по вопросам возможных нарушений законодательства и с целью контроля соблюдения лицензионных требований при осуществлении образовательной деятельности в апреле 2015 года Министерством будут проведены внеплановые проверки в отношении ООО «ГИД», НОУ НП и ДПО Апатитской ТШ ДОСААФ России, кроме того представители Министерства примут участие в проверке ОАО «Мурманский морской торговый порт» прокуратурой Ленинского административного округа.

Другие мероприятия по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Мурманской области в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (далее – План), утвержденные Врио Губернатора Мурманской области Пороновой Т.М., проводятся в соответствии с Планом.