

## **Информация о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки Мурманской области в 2013 году**

За 2013 год в Министерство образования и науки Мурманской области поступило 734 обращений граждан, что на 12% больше, чем в 2012 году (656 обращений). На личном приеме в Министерстве и Правительстве Мурманской области министром и его заместителями проведено 38 личных приема, в 2012-41.

Обращения граждан затрагивали вопросы:

**Материально-технического обеспечения** (22 обращения), в 2012 году (38 обращений), в том числе

- организация питания в образовательных учреждениях;
- материально-техническое обеспечение образовательных и дошкольных учреждений;
- ремонт учреждений и другие.

**Оплаты труда, социальных льгот** (67 обращений), в 2012 году (57 обращений), в том числе

- оплата труда работников образовательной сферы;
- компенсации части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении;
- социальной поддержки педагогических работников;
- награждение знаками отличия и другие.

**Профессионального образования** (66 обращений), в 2012 году (56 обращений), в том числе

- деятельность руководителей учреждений среднего профессионального образования;
- выплата стипендии;
- порядок поступления в учреждения профессионального образования;
- восстановление в учреждениях профессионального образования;
- организация учебного процесса и другие.

**Социальной защиты детства** (88 обращений), в 2012 году (73 обращения), в том числе

- предоставление жилья;
- дополнительные гарантии по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- осуществление опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами;
- выплата денежных средств на содержание подопечного;
- ограничение и лишение родительских прав;
- усыновление;
- организация приемной семьи и оплаты труда;

- неправомерные действия работников органов опеки и попечительства.

**Дополнительного образования** (51 обращение), в 2012 году (49 обращений).

**Организация отдыха и оздоровления детей** (32 обращения), в 2012 году (23 обращения).

**Дошкольного, начального, общего образования** (248 обращений), в 2012 году (239 обращений), в том числе

- деятельность руководителей общеобразовательных, дошкольных учреждений, учителей;
- предоставление мест в ДОУ;
- аттестация педагогических и руководящих работников;
- проведение ЕГЭ и государственной (итоговой) аттестации;
- штатная численность работников образовательных учреждений;
- родительская плата за посещение ДОУ;
- антипедагогическая деятельность и другие.

**Лицензирования образовательной деятельности** (23 обращения), в 2012 году (12 обращений).

За 2013 год по сравнению с 2012 годом

Города (районы)	2012 год	2013 год	% соотношение
<b>Увеличилось количество обращений</b>			
Североморск	45	60	33%
Кандалакша	33	39	18%
Апатиты	29	34	17%
Мончегорск	16	21	31%
Полярные Зори	15	28	87%
Оленегорск	15	18	20%
Ловозеро	9	21	33%
Заозерск	5	9	80%
Кировск	5	23	в 4,6 раза
<b>Уменьшилось количество обращений:</b>			
Мурманск	262	229	13%
Кола и Кольский район	42	41	2%
Печенгский район	27	16	41%
Ковдор	18	14	22%
Видяево	5	3	40%
Островной	1	–	100%
<b>На том же уровне</b>			
Александровск	19	19	
Терский район	7	7	

Проанализировав письменные и устные обращения граждан в 2013 году, можно сделать вывод, что их качественный состав продолжает меняться. Граждане все чаще обращаются не с жалобами и просьбами, а вносят предложения. Рост количества обращений обусловлен не только наличием нерешенных проблем, но и применением альтернативных форм общения с населением. Жители имеют возможность направить обращения по информационным системам общего пользования посредством электронной почты, обратиться напрямую на сайт Министерства в сети Интернет. На сайте Министерства по адресу: <http://minobr.gov-murman.ru>, размещаются информационные сообщения по значимым темам и насущным вопросам развития системы образования Мурманской области.

В 2013 году все обращения, поступившие в Министерство, своевременно рассмотрены, авторам обращений направлены квалифицированные ответы, даны необходимые разъяснения, приняты меры по решению вопросов, поднятых в обращениях.