

**Информация  
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и  
науки Мурманской области в 2012 году**

За 2012 год в Министерство образования и науки Мурманской области поступило 656 обращений граждан, на 13% больше, чем в 2011 году - 576 обращения.

**Уменьшилось** количество коллективных обращений с 31 до 23 на 25%. Наибольшее количество обращений содержали вопросы деятельности руководителей образовательных учреждений, организации учебного процесса и другие. Большинство обращений поступило из г.Мурманска.

**Незначительно уменьшилось количество анонимных обращений с 16 до 15.** В основном жалобы касались деятельности руководителей администраций образовательных учреждений и муниципальных органов управления образования.

**Уменьшилось** количество обращений из подведомственной сети с 34 до 23 на 32%. Заявители обращались в основном по вопросам деятельности руководителей учреждений.

**Уменьшилось количество обращений с 30 до 22 (на 33%) по вопросам материально-технического обеспечения, относящихся к компетенции муниципальных образований.**

Заявители обращались в основном по следующим вопросам:

- материально-технического обеспечения образовательных и дошкольных учреждений;
- организации питания в образовательных учреждениях;
- ремонта учреждений другие;

По всем обращениям даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений поступило из г.Мурманска.

**Уменьшилось количество обращений на 10% по вопросам оплаты труда, социальных льгот -57 обращений, в 2011 году - 64 обращение.**

Заявители обращались в основном по следующим вопросам:

- о повышении заработной платы работникам ДОУ;
- социальной поддержки педагогических работников;
- о награждении знаками отличия и другие.

По всем обращениям даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений поступило из Мурманска.

**Уменьшилось количество обращений на 21% по вопросам профессионального образования - 37 обращений, в 2011 году - 47 обращений.**

Наибольшее количество жалоб поступило на деятельность руководителей учреждений начального и среднего профессионального образования - 12. Остальные вопросы касались:

- выплаты стипендии;
- порядка поступления в учреждения профессионального образования;
- восстановления в учреждениях профессионального образования;
- организации питания в учреждениях начального профессионального образования и другие.

Наибольшее количество обращений поступило из Мурманска.

**На 4% увеличилось количество обращений по вопросам социальной защиты детства-73 обращения, в 2011 году-70 обращений.**

В них содержались следующие вопросы:

- предоставление жилья;
- дополнительные гарантии по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;
- осуществление опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами;
- выплата денежных средств на содержание подопечного;
- ограничение и лишение родительских прав;
- усыновление;
- организация приемной семьи и оплаты труда;
- о неправомерных действиях работников органов опеки и попечительства.

Наибольшее количество обращений поступило из Мурманска.

**На 4% увеличилось количество обращений на 60% по вопросам дополнительного образования (с 22 - в 2011 году, до 35 - в 2012 году).**

Заявители обращались по следующим вопросам:

- организации отдыха и оздоровления детей;
- организации дополнительного образования и другие.

По всем обращениям даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений поступило из Мурманска.

**Уменьшилось количество обращений на 10% по вопросам дошкольного, начального, общего образования - 239 обращения, в 2011 году - 268.**

Из них наибольшее количество обращений (59) содержали вопросы организации образовательного процесса в общеобразовательных, дошкольных и специальных (коррекционных) учреждениях (59);

Остальные вопросы касались:

- деятельности руководителей общеобразовательных, дошкольных учреждений, учителей (39);
- предоставления мест в ДОУ (26). Большинство обращений поступило из ЗАТО Североморска (18);

- передачи детских садов из ведомства Министерства обороны в собственность муниципальных органов (20).
- аттестации педагогических и руководящих работников;
- проведения ЕГЭ и государственной (итоговой) аттестации;
- штатной численности работников образовательных учреждений;
- родительской платы за посещение ДОУ;
- антипедагогической деятельности и другие;

Положительно были решены вопросы:

- устройства детей в ДОУ - 8.

По остальным обращениям даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений поступило из г.Мурманска.

По вопросу лицензирования образовательной деятельности поступило 12 обращений, в 2011 - 6 обращений.

По всем обращениям даны разъяснения.

**Увеличилось количество обращений по вопросам трудоустройства -18, в 2011 году - 9.**

Всем заявителям даны разъяснения.

**Увеличилось количество обращений по предоставлению архивных справок - 11, в 2011 году - 6.**

Всем заявителям высланы архивные справки.

### **Личный прием**

На личном приеме в Правительстве области и Министерстве был принят 41 человек, в 2011 году - 57 человек.

Заявители в основном обращались по вопросу трудоустройства, аттестации, получения ведомственных наград и другим вопросам. Всем заявителям даны устные (19) и письменные разъяснения (22).

Наибольшее количество обращений связано с оптимизацией сети образовательных учреждений Мурманской области. В большинстве затрагиваемых вопросов решение находится в компетенции органов местного самоуправления, муниципальных органов управления образованием и образовательных учреждений.