

## **Информация о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки Мурманской области в 2011 году**

За 2011 год в Министерство образования и науки Мурманской области поступило 576 обращений граждан, на 8% меньше, чем в 2010 году – 624 обращения. На личном приеме в Министерстве и Правительстве Мурманской области было принято 57 человек, в 2010 году – 59 человек. Рассмотрено устных обращений, поступивших на прямую линию Правительства МО- 18.

Из федеральных органов образования в 2011 году поступило 32 обращения, в 2010 году – 34, Правительства Мурманской области – 236 (49 обращений поступило, на рассмотрение в Правительство Мурманской области из Администрации Президента РФ, в 2010 году – 41), в 2010– 180, Федерального инспектора по Мурманской области – 12, в 2010 году – 8, Мурманской областной Думы – 19, в 2010 году – 26, органов прокуратуры - 20, в 2010 году – 16, общественной приемной «Единая Россия» – 20 , в 2010 – 28.

**Уменьшилось** количество коллективных обращений с 99 до 31 на 69%. Наибольшее количество обращений содержали вопросы деятельности руководителей образовательных учреждений, организации учебного процесса и другие. Большинство обращений поступило из г.Мурманска.

**Уменьшилось количество анонимных обращений с 25 до 16.** В основном жалобы касались деятельности руководителей администраций образовательных учреждений и муниципальных органов управления образования.

**Уменьшилось** количество обращений на 32% из подведомственной сети с 50 до 34.

Зеленоборский детский дом-7  
Апатитский политехнический лицей- 5  
Мурманский педагогический колледж- 4  
Кандалакшский индустриальный лицей-4  
Мурманский колледж экономики, статистики и информатики- 2  
Мурманский строительный колледж имени Н.Е.Момота- 2  
Мончегорский профессиональный лицей- 2  
Мурманский торгово- экономический техникум- 1  
Мурманский технологический колледж сервиса- 1  
Североморский технологический лицей- 1  
Печенгский политехнический техникум- 1  
Кольский агропромышленный лицей- 1  
ВСОШ при ФКУ ИК-17-1  
СКОШИ № 3-1  
МОЦДОД «Лапландия»-1

Заявители обращались в основном по вопросам деятельности руководителей учреждений, выплаты стипендий, дополнительных гарантий детям-сиротам и другие.

**Увеличилось количество обращений с 17 до 30 по вопросам материально-технического обеспечения, относящихся к компетенции муниципальных образований.**

Заявители обращались в основном по следующим вопросам:

- материально-технического обеспечения образовательных и дошкольных учреждений;
- организации питания в образовательных учреждениях;
- ремонта учреждений;
- оказания помощи в приобретении автобуса и другие.

По всем обращениям даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений поступило из г.Мурманска.

**Увеличилось количество обращений на 5% по вопросам оплаты труда, социальных льгот - 64 обращения, в 2010 году – 61 обращение.**

Заявители обращались в основном по следующим вопросам:

- о повышении заработной платы учителей, работников ДОУ;
- социальной поддержки педагогических работников;
- о награждении знаками отличия и другие.

По всем обращениям даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений поступило из Мурманска.

**Увеличилось количество обращений на 9% по вопросам профессионального образования - 47 обращений, в 2010 году – 43 обращения.**

Наибольшее количество жалоб поступило на деятельность руководителей учреждений начального и среднего профессионального образования – 11. Остальные вопросы касались:

выплаты стипендии;

порядка поступления в учреждения профессионального образования;

восстановления в учреждениях профессионального образования;

организации питания в учреждениях начального профессионального образования и другие.

По обращению обучающихся из числа детей-сирот ГАОУ МО НПО «Апатитский политехнический лицей» была организована выездная комиссия по вопросу обеспечения одеждой и обувью лиц из числа детей сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. По выводу комиссии

денежные средства, предусмотренные на обеспечение одеждой и обувью обучающихся, израсходованы по целевому назначению.

По всем остальным обращениям даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений поступило из Мурманска.

**Увеличилось количество обращений на 3% по вопросам социальной защиты детства -70 обращений, в 2010 году – 68 обращений.**

В них содержались следующие вопросы:

- предоставление жилья (23);
- дополнительные гарантии по социальной поддержке детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (18);
- осуществление опеки и попечительства над несовершеннолетними гражданами;
- выплата денежных средств на содержание подопечного;
- ограничение и лишение родительских прав;
- усыновление;
- организация приемной семьи и оплаты труда;
- о неправомерных действиях работников органов опеки и попечительства.

Проведена проверка в отношении специалистов по опеке и попечительству отдела образования администрации Ковдорского района, в ходе которой получил подтверждение факт нарушения сроков обследований условий проживания и воспитания приемных детей. Специалисту отдела образования Пустоваловой Е.Ф. объявлено дисциплинарное взыскание.

По всем обращениям даны подробные разъяснения или предложено обратиться в органы опеки и попечительства, социальной защиты, суд.

Наибольшее количество обращений поступило из Мурманска.

**Уменьшилось количество обращений на 24 % по вопросам дополнительного образования 22 обращения, в 2010 – 29 обращений.**

Заявители обращались по следующим вопросам:

- организации отдыха и оздоровления детей (14);
- организации дополнительного образования и другие.

По всем обращениям даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений поступило из Мурманска.

**Уменьшилось количество обращений на 2% по вопросам дошкольного, начального, общего образования - 268 обращения, в 2010 году – 274.**

Из них наибольшее количество обращений (86) содержали вопросы реструктуризации образовательных учреждений. Остальные вопросы касались:

- организации образовательного процесса в общеобразовательных, дошкольных и специальных (коррекционных) учреждениях (64);
- деятельности руководителей общеобразовательных, дошкольных учреждений, учителей (41);
- передачи детских садов из ведомства Министерства обороны в собственность муниципальных органов (20). Большинство обращений поступило г. Оленегорска (14);
- предоставления мест в ДОУ (25). Большинство обращений поступило из ЗАТО Североморска (20);
- аттестации педагогических и руководящих работников (19);
- проведения ЕГЭ и государственной (итоговой) аттестации;
- штатной численности работников образовательных учреждений;
- родительской платы за посещение ДОУ;
- антипедагогической деятельности;
- и другие.

По нескольким обращениям были организованы комиссии и рассматривались с выездом на места:

- п. Молочный Кольского района - по обращению воспитателей ДОУ № 38 о нарушениях руководства при осуществлении хозяйственной деятельности и другим вопросам. Факты, изложенные заявителями, не подтвердились.

- г. Мурманск гимназия № 9- по обращению Кондратьевой И.Ю. о необъективной оценке знаний дочери. Факты выставления необъективных оценок не подтвердились. Директору гимназии Мигуну В.Н. указано на необходимость устранения выявленных нарушений по ведению учебной документации.

- г. Полярный- по обращению Юдченко Н.С. о законности сокращения должности сторожа МДОУ МДС № 15, а также финансово- экономической деятельности ЗАТО Александровск в части расходования бюджетных средств на образование. В результате совместной проверки с Комитетом государственного и финансового контроля Мурманской области нарушений не выявлено.

Положительно были решены вопросы:

- устройства детей в ДОУ - 4;

По остальным обращениям даны разъяснения.

Наибольшее количество обращений поступило из г. Мурманска.

По вопросу лицензирования образовательной деятельности поступило 6 обращений, в 2010 – 2 обращения.

По всем обращениям даны разъяснения.

**Уменьшилось количество обращений по вопросам трудоустройства- 9, в 2010 году – 17.**

Всем заявителям даны разъяснения.

**Уменьшилось** количество обращений по предоставлению **архивных справок** -6, в 2010 году - 14.

Всем заявителям высланы архивные справки.

#### Личный прием

На личном приеме в Правительстве области и Министерстве было принято 48 человек, в 2010 году – 59 человек.

Заявители в основном обращались по вопросу трудоустройства, аттестации, получения ведомственных наград и другим вопросам. Всем заявителям даны устные (16) и письменные разъяснения.

За 2011 год по сравнению с 2010 годом.

Города (районы)	2010 год	2011 год	% соотношение
<b>Увеличилось количество обращений</b>			
Мурманск	139	170	22%
Североморск	28	55	96%
Кандалакша	22	37	68%
Кола и Кольский район	33	36	9%
Печенгский район	15	35	в 2, 3 раза
Оленегорск	9	26	в 2,8 раза
Апатиты	9	24	в 2,6 раза
Мончегорск	16	18	12,5%
Ловозеро	6	11	1,8 раза
Терский район	1	3	в 3 раза
Видяево	1	3	в 3 раза
<b>Уменьшилось количество обращений:</b>			
Александровск	42	29	31%
Ковдор	33	30	9%
Кировск	15	8	1,9 раза
Полярные Зори	12	8	1,5 раза
Заозерск	8	3	2,7 раза
<b>На том же уровне</b>			
Островной	1	1	

Осталось неизменным количество обращений исполненных с нарушением сроков (2010 - 4 обращения), 2011 год –4.

- Паражинскене Ю.А. –3 дня
- Савенков А.А. –5 дней
- Возженников А.П. – 3 дня
- Баранова Н.А. – 2 дня

В 2011 году наибольшее количество обращений рассмотрено отделом общего образования –274 (2010 –284), отделом профессионального

образования и науки – 88 (2010 – 92), отделом опеки и попечительства – 87 (2010 – 68), отделом организации бюджетного процесса и экономического анализа – 43(2010 – 55), сектором правового, кадрового организационного обеспечения – 26(2010 – 35), сектором воспитания и дополнительного образования – 17 (2010 – 31), отделом целевых программ и информационных технологий – 24 (2010 – 17), отделом лицензирования – 6 (в 2010 – 2), отделом бухгалтерского учета – 0, 23 обращения переданы по принадлежности в другие исполнительные органы власти, муниципальные органы управления образованием.

Наибольшее количество обращений связано с оптимизацией сети образовательных учреждений Мурманской области. В большинстве затрагиваемых вопросов решение находится в компетенции органов местного самоуправления, муниципальных органов управления образованием и образовательных учреждений.