

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и
науки Мурманской области в 3 квартале 2014 года**

В 3 квартале 2014года в Министерство образования и науки Мурманской области поступило 192 обращения граждан.

№№ п/п		3 квартал 2014 года
1.	Министерство образования и науки Российской Федерации	3
2.	Рособрнадзор	3
3.	Правительство Мурманской области	74
4.	Правительство Мурманской области (Администрация Президента РФ)	7
5.	Федеральный инспектор по Мурманской области	0
6.	Мурманская областная Дума	0
7.	Органы прокуратуры	5
8.	Общественная приемная «Единая Россия»	2
9.	Сайт Губернатора Мурманской области	28
10.	Сайт Министерства образования и науки Мурманской области	18
11.	Уполномоченный по правам ребенка	3
12.	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	0
13.	Личный прием в Министерстве и Правительстве Мурманской области министром и его заместителями	6
14.	Другие	41

	3 квартал 2014 года
1.Взято на контроль писем, всего	152
В том числе:	
переадресовано по принадлежности	13
находится на рассмотрении	16
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего	123
решено положительно	3
меры приняты	3

разъяснено	109
отказано	4
Кроме того:	
виновные привлечены к ответственности	1
рассмотрено с выездом на место	3

№№ п/п	Тематика обращений граждан	3 квартал 2014 года
1.	Соблюдение законодательства в образовании (проведение ГИА, ЕГЭ, организация образовательного процесса, антипедагогическая деятельность и другие)	23
2.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	22
3.	Опека и попечительства (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, использование регионального банка данных о детях, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	19
4.	Об оказании помощи беженцам из Украины (помощь в устройстве детей в ОУ, помощь в трудоустройстве)	16
5.	О предоставлении детям мест в дошкольных образовательных учреждениях (постановка на учет, открытие частных детских садов, строительство детских садов, комплектование в ДОУ и другие)	9
6.	Организация летнего отдыха детей	8

	(выделение путевок и другие)	
7.	Соблюдение трудового законодательства (правомерность увольнения, выплаты молодым специалистам на момент трудоустройства и другие)	3
8.	Другие	50

№ № п/п	Территории	3 квартал 2014 года
1.	Мурманск	58
2.	Североморск	13
3.	Кольский район	8
4.	Мончегорск	9
5.	Печенгский район	4
6.	Ловозерский район	1
7.	Ковдор	6
8.	Апатиты	5
9.	Оленегорск	5
10.	Полярные Зори	4
11.	Александровск	8
12.	Терский район	1
13.	Видяево	1
14.	Подведомственная сеть	18
15.	Другие	51

На основании обращения о нарушении прав обучающихся при предоставлении жилого помещения в студенческом общежитии ГОАУ МО СПО «Мурманский педагогический колледж» была проведена проверка с выездом на место. Факты, изложенные в обращении подтвердились. По результатам проверки директору колледжа Вуколовой Н.Ф. вынесено дисциплинарное взыскание в виде выговора. Министерство оставило за собой контроль дальнейшего проведения администрацией колледжа благоустройства общежития.

Обращение в адрес Министерства образования и науки Российской Федерации, Управления надзора и контроля за деятельностью органов исполнительной власти субъектов Российской Федерации и Губернатора Мурманской области о ситуации, сложившейся в МБОУ СОШ № 1 им. Героя Советского Союза И. Сивко рассмотрено с выездом специалистов в ЗАТО г. Североморск. Факты, изложенные в обращении не подтвердились. Образовательный процесс на уровне основного общего и среднего общего образования осуществляется в соответствии с установленными

требованиями. Законные права и интересы обучающихся и работников не нарушены.

В связи с многочисленными обращениями беженцев из Украины на официальном сайте Министерства образования и науки Мурманской области ведется отдельный раздел, обеспечивающий оказание оперативной помощи лицам, вынужденно покинувшим Юго-Восток Украины. Для решения вопросов организации обучения прибывших из Украины размещена следующая информация о возможностях продолжить образование в учебных заведениях Российской Федерации:

- прием в дошкольные и общеобразовательные организации;
- прием на обучение по программам среднего профессионального образования;
- прием на обучение по программам высшего образования;
- порядок получения документов, требуемых при поступлении в образовательные организации, необходимых для установления соответствия эквивалентности иностранного аттестата;
- памятки в помощь лицам, прибывающим с территории Украины;
- информация о признании в Российской Федерации документов об образовании, полученных в Украине;
- письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 03.09.2014 № АК-2846/06 «Об организации предоставления образования гражданам, покинувшим территорию Украины».

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения Мурманской области в сфере образования и с целью улучшения организации работы по рассмотрению обращений граждан Министерством образования и науки Мурманской области было проведено рабочее совещание со специалистами. В ходе совещания были рассмотрены вопросы по соблюдению законности при рассмотрении обращений, а также пути по исключению нарушений сроков исполнения обращений.

Также на сайте Министерства размещаются информационные сообщения по значимым темам и насущным вопросам развития системы образования Мурманской области, федеральные и региональные нормативные правовые акты.

Министерством образования и науки Мурманской области мероприятия плана по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Мурманской области в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (далее – План), утвержденные Врио Губернатора Мурманской области Пороновой Т.Н., проводятся в соответствии с Планом.