

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и
науки Мурманской области в 4-ом квартале 2016 года**

В 4-ом квартале 2016 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее-Министерство) поступило 195 обращений граждан.

№№ п/п		4 квартал 2016 года
1.	Министерство образования и науки Российской Федерации	9
2.	Роспотребнадзор	2
3.	Управление Президента РФ	11
4.	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	3
5.	Правительство Мурманской области	72
6.	Мурманская областная Дума	4
	Органы прокуратуры	3
7.	Уполномоченный по правам ребенка	1
8.	Личный прием в Министерстве и Правительстве Мурманской области министром и его заместителями	14
9.	Сайт Министерства	37
10.	Другие	39

	4 квартал 2016 года
1.Взято на контроль писем, всего	178
В том числе:	
переадресовано по принадлежности	37
находится на рассмотрении	39
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего	102
решено положительно	11
меры приняты	4
разъяснено	87
отказано	0
Кроме того:	
виновные привлечены к ответственности	2
рассмотрено с выездом на место	1

№№ п/п	Тематика обращений граждан	4 квартал 2016 года
1.	Соблюдение законодательства в образовании (проведение ГИА, ЕГЭ, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	94
2.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	21
3.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	20
4.	Опека и попечительства (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	17
5	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	17
6.	Другие	9

№№ п/п	Территории	4 квартал 2016 года
1.	Мурманск	68
2.	Апатиты	10
3.	Александровск	10
4.	Оленегорск	9
5.	Североморск	6
6.	Кольский район	6
7.	Мончегорск	6
8.	Заозерск	4
9.	Кандалакша	4
10.	Ковдор	4
11.	Полярные Зори	4
12.	Кировск	3
13.	Терский	2
14.	Печенгский район	2
15.	Ловозеро	0
16.	Видяево	0
17.	Островной	0
18.	Подведомственная сеть	14
19.	Другие	43

Для объективного и всестороннего рассмотрения обращений с жалобой на действия специалистов по опеке и попечительству в отношении несовершеннолетних администрации ЗАТО Александровск специалистами Министерства создана комиссия и проведена проверка с выездом на место.

В ходе рассмотрения факты предвзятого отношения специалистов опеки, изложенные в обращении, не подтвердились.

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения Мурманской области в сфере образования на сайте Министерства регулярно обновляются информационные сообщения по значимым темам и насущным вопросам развития системы образования Мурманской области, федеральные и региональные нормативные правовые акты.

Отдельными блоками размещена информация для студентов МГТУ, обучающихся по направлениям, лишенным государственной аккредитации и по организации обучения лиц, прибывших из Украины.

Продолжается работа горячих линий по вопросам государственной итоговой аттестации школьников и оплате труда работников образования.

Другие мероприятия по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Мурманской области в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (далее – План), утвержденные Врио Губернатора Мурманской области Пороновой Т.М., проводятся в соответствии с Планом.