

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки
Мурманской области в 3-ем квартале 2017 года**

В 3-ем квартале 2017 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее-Министерство) поступило 183 обращения граждан. Министром образования, её заместителями проведено 8 личных приема, в ходе которых принято 14 человек. Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур.

В 3-ем квартале 2017 года обращения граждан поступали из:

№	Наименование	3 квартал 2017 года
1	Государственная Дума	2
2	Управление Президента РФ	12
3	Министерство образования и науки Российской Федерации	6
4	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	3
5	Правительство Мурманской области	54
6	Органы прокуратуры	9
7	Уполномоченный по правам ребенка Мурманской области	3
8	Личный прием в Министерстве и Правительстве Мурманской области министром и его заместителями	14
9	Сайт Министерства	10
10	Другие	70

	3 квартал 2017 года
1. Взято на контроль писем, всего	179
В том числе:	
переадресовано по принадлежности	30
находится на рассмотрении	31
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего	
решено положительно	12
меры приняты	25
разъяснено	142
отказано	0

Кроме того:	
виновные привлечены к ответственности	0
рассмотрено с выездом на место	1

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом:

№	Тематика обращений граждан	3 квартал 2017 года
1.	Соблюдение законодательства в образовании (проведение ГИА, ЕГЭ, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	69
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	30
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	5
4.	Опека и попечительства (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	10
5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	8
6.	Другие	57

№№ п/п	Территории	2 квартал 2017 года
1	Мурманск	78
2	Печенгский район	5
3	Александровск	4
4	Североморск	8
5	Мончегорск	8
6	Апатиты	5
7	Ковдор	0
8	Ловозеро	2
9	Оленегорск	3
10	Кандалакша	2
11	Кольский район	2
12	Полярные Зори	2
13	Кировск	4
14	Заозерск	2
15	Терский	0
16	Видяево	2
17	Островной	0
18	Подведомственная сеть	7
19	Другие	45

В целях объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений в 3-ем квартале 2017 года специалистами Министерства рассмотрено комиссионно с выездом на место обращение о нарушении трудовых прав заявителя и оказания морального давления в государственном областном бюджетном общеобразовательном учреждении Мурманской области Кадетском корпусе «Североморский кадетский корпус». В ходе рассмотрения обращения факты, указанные заявителем, не подтвердились. Заявителю сообщено, что индивидуальные трудовые споры рассматриваются комиссиями по трудовым спорам и судами.

Для рассмотрения обращения от работников ГОБОУ МО КК «Североморский кадетский корпус» о нарушении законодательства и.о. директора государственного областного бюджетного общеобразовательного учреждения Мурманской области Кадетский корпус «Североморский кадетский корпус» создана комиссия, обращение будет рассмотрено с выездом на место.

Для всестороннего изучения фактов, изложенных в обращении о несогласии с действиями ГАПОУ МО «Северный национальный колледж», так же будет проведена проверка с выездом на место. В связи с чем заявитель уведомлен о продлении срока рассмотрения обращения.

В 3-ем квартале многочисленными были обращения по вопросам, отдыха детей в детских оздоровительных лагерях: о порядке предоставлении путевок в лагерь, об организации отдыха детей в лагерях, о нарушениях в организации питания детей в лагере, о нарушениях санитарно-эпидемиологических

требований к устройству, содержанию и организации работы организаций отдыха. Большинство обращений касались детского оздоровительного лагеря «Космос – 2» Самарской области. До заезда детских групп из Мурманской области представителями Министерства проведена проверка готовности оздоровительного лагеря «Космос-2» к приезду детей и выполнения администрацией требований государственного контракта. По итогам проверки нарушений в части выполнения санитарно-эпидемиологических требований к устройству, содержанию и организации работы стационарных организаций отдыха и оздоровления детей не выявлено.

В целях рассмотрения обращения по вопросу нарушения прав сына заявителя во время отдыха в детском оздоровительном лагере «Космос-2», 27 июля 2017 года было проведено селекторное совещание с участием начальника ДОЛ «Космос-2» Петрушиной Н.В. и уполномоченными представителями Министерства образования и науки Мурманской области, находящимися на территории детского лагеря, в результате чего администрацией ДОЛ «Космос-2» приняты меры по усилению контроля за поведением и занятостью детей. Уполномоченным представителям указано на необходимость незамедлительного информирования Министерства образования и науки Мурманской области о фактах нарушения условий государственного контракта, угрожающих здоровью несовершеннолетних граждан. Вопрос организации отдыха детей, проживающих в Мурманской области, находится на постоянном контроле в Министерстве образования и науки Мурманской области.

Актуальным остается вопрос содействия в трудоустройстве в образовательные организации г. Мурманска. Информация о вакансиях в образовательных организациях Мурманской области размещена на сайте Министерства в разделе «Вакансии в образовательных организациях».

В 3 квартале 2017 года для решения проблем и актуальных вопросов в сфере образования состоялось 5 рабочих поездок в муниципальные образования Мурманской области с участием министра Карпенко Н.Н.:

- встреча с Главой Администрации Кольского района по подготовке к новому учебному году;
- рассмотрение вопроса строительства детского сада на 140 мест в п. Спутник Печенгского района;
- совещание по вопросу обеспечения дошкольным образованием в п. Нижнее Луостари Печенгского района;
- рабочее совещание по строительству детского сада в Североморск – 3 (ЗАО Североморск);
- проверка хода ремонтных работ по реконструкции детского сада в г. Мончегорске.

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения Мурманской области в сфере образования, продолжает функционировать сайт Министерства образования и науки Мурманской области по адресу <http://www.minobr.gov-murman.ru>, на котором размещаются информационные сообщения по значимым темам и актуальным вопросам

развития системы образования, федеральные и региональные нормативные правовые акты. Вся информация регулярно обновляется. Наиболее часто задаваемые вопросы граждан размещены в подразделе «Обращения граждан» раздела «О Министерстве». На главной странице сайта Министерства имеется функция «оставить обращение», позволяющая отправить обращение от граждан.

Для информирования населения о деятельности Министерства образования и науки Мурманской области, обеспечения оперативной обратной связи с населением в социальной сети «ВКонтакте» в сети Интернет зарегистрирована группа Минобрнауки Мурманской области (vk.com/club140122464).

Продолжается работа горячих линий по вопросам государственной итоговой аттестации школьников и оплате труда работников образования.

Другие мероприятия по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Мурманской области в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, проводятся в соответствии с Планом мероприятий по снижению активности обращений населения Мурманской области.