

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и
науки Мурманской области в 3-ем квартале 2016 года**

В 3-ем квартале 2016 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее-Министерство) поступило 175 обращений граждан.

№№ п/п		3 квартал 2016 года
1.	Министерство образования и науки Российской Федерации	2
2.	Роспотребнадзор	1
3.	Управление Президента РФ	27
4.	Правительство Мурманской области	67
5.	Мурманская областная Дума	2
6.	Органы прокуратуры	3
	Уполномоченный по правам ребенка	1
7.	Личный прием в Министерстве и Правительстве Мурманской области министром и его заместителями	3
8.	Сайт Министерства	12
9.	Другие	57

	3 квартал 2016 года
1.Взято на контроль писем, всего	157
В том числе:	
переадресовано по принадлежности	27
находится на рассмотрении	19
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего	111
решено положительно	11
меры приняты	5
разъяснено	95
отказано	0
Кроме того:	
виновные привлечены к ответственности	1
рассмотрено с выездом на место	4

№№ п/п	Тематика обращений граждан	3 квартал 2016 года
1.	Соблюдение законодательства в образовании (проведение ГИА, ЕГЭ, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	53
	Опека и попечительства (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	24
2.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	24
3.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	22
4.	Организация летнего отдыха детей	15
5	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДООУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	9
6.	Другие	10

№№ п/п	Территории	3 квартал 2016 года
1.	Мурманск	69
2.	Апатиты	16

3.	Североморск	9
4.	Кольский район	7
5.	Печенгский район	6
6.	Ловозеро	5
7.	Кировск	5
8.	Кандалакша	5
9.	Ковдор	5
10.	Полярные Зори	4
11.	Александровск	4
12.	Оленегорск	4
13.	Заозерск	2
14.	Мончегорск	2
15.	Видяево	0
16.	Терский	0
17.	Островной	0
18.	Подведомственная сеть	8
19.	Другие	24

В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращений в 3-ем квартале 2016 года специалистами Министерства рассмотрены комиссионно с выездом на место:

- обращение по вопросу неправомерных действий специалистов отдела по охране детства Управления образования администрации Кандалакшского района. В ходе рассмотрения факты предвзятого отношения к родителям, изложенные в обращении, не подтвердились;

- обращение о деятельности администрации ГАПОУ МО Печенгский политехнический техникум. По результатам анонимного рассмотрения выявлен ряд нарушений, подготовлен приказ об их устранении;

- обращение по вопросу деятельности администрации МБОУ СОШ № 1 г. Ковдора. Рассмотрение проходило с участием заявителя. Факты, перечисленные в обращении, частично подтвердились. Руководителю образовательной организации указано на необходимость проведения анализа результативности итоговой аттестации, разработки мер по повышению качества образования с участием органов самоуправления организации, усилении внутришкольного контроля;

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения Мурманской области в сфере образования на сайте Министерства регулярно обновляются информационные сообщения по значимым темам и насущным вопросам развития системы образования Мурманской области, федеральные и региональные нормативные правовые акты.

Отдельными блоками размещена информация для студентов МГТУ, обучающихся по направлениям, лишенным государственной аккредитации и по организации обучения лиц, прибывших из Украины.

Продолжается работа горячих линий по вопросам государственной итоговой аттестации школьников и оплате труда работников образования.

Другие мероприятия по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Мурманской области в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (далее – План), утвержденные Врио Губернатора Мурманской области Пороновой Т.М., проводятся в соответствии с Планом.