

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки
Мурманской области в 2-ом квартале 2017 года**

В 2-ом квартале 2017 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее-Министерство) поступило 229 обращений граждан. Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур. Во 2-ом квартале 2017 года обращения граждан поступали из:

№		2 квартал 2017 года
1	Государственная Дума	2
2	Аппарат Правительства РФ	4
3	Управление Президента РФ	15
4	Министерство образования и науки Российской Федерации	7
5	Федеральная служба по надзору в сфере образования и науки (Рособрнадзор)	2
6	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	3
7	Правительство Мурманской области	51
8	Общественная приемная «Единая Россия»	1
9	Органы прокуратуры	8
10	Уполномоченный по правам ребенка Мурманской области	4
11	Личный прием в Министерстве и Правительстве Мурманской области министром и его заместителями	15
12	Сайт Министерства	57
13	Другие	60

	2 квартал 2017 года
1. Взято на контроль писем, всего	222
В том числе:	
переадресовано по принадлежности	49
находится на рассмотрении	32
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего	141
решено положительно	12
меры приняты	0
разъяснено	129
отказано	0

Кроме того:	
виновные привлечены к ответственности	0
рассмотрено с выездом на место	4

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом:

№	Тематика обращений граждан	2 квартал 2017 года
1.	Соблюдение законодательства в образовании (проведение ГИА, ЕГЭ, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	84
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	20
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	13
4.	Опека и попечительства (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	19
5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	12
6.	Другие	74

№№ п/п	Территории	2 квартал 2017 года
1	Мурманск	85
2	Печенгский район	11
3	Александровск	6
4	Североморск	6
5	Мончегорск	4
6	Апатиты	5
7	Ковдор	3
8	Ловозеро	5
9	Оленегорск	6
10	Кандалакша	5
11	Кольский район	2
12	Полярные Зори	3
13	Кировск	2
14	Заозерск	0
15	Терский	0
16	Видяево	1
17	Островной	0
18	Подведомственная сеть	14
19	Другие	71

В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращений во 2-ом квартале 2017 года специалистами Министерства рассмотрены комиссионно с выездом на место:

- для рассмотрения обращения о нарушениях в ГАПОУ МО «Мурманский педагогический колледж» Министерством 16.05.2017 была проведена внеплановая выездная проверка. В ходе проверки был обнаружен ряд нарушений – соблюдения образовательной организацией требований, установленных законодательством Российской Федерации в сфере образования, в части проведения промежуточной аттестации обучающихся и предоставления им академического отпуска. По результатам проверки руководителю образовательной организации выдано предписание об устранении выявленных в ходе проверки нарушений требований законодательства Российской Федерации в сфере образования;

- анонимное обращение о нарушениях в деятельности администрации ГОБОУ МО КК «Североморский кадетский корпус» рассмотрено с выездом на место. Факты, изложенные в обращении, частично подтвердились. С директором ГОБОУ МО КК «Североморский кадетский корпус» расторгнут трудовой договор;

- обращение родителей учащихся ГОБОУ «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3» по вопросу организации деятельности образовательного учреждения. В ходе проверки образовательной организации нарушений не выявлено. Вместе с тем директору рекомендовано провести родительское

собрание с целью информирования родителей (законных представителей) учащихся об организации деятельности ГОБОУ «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3» в новом 2017/2018 учебном году, ознакомления с графиком проведения директором приема родителей (законных представителей) учащихся по личным вопросам;

- обращение о неудовлетворительном обеспечении внучки заявителя, относящейся к категории детей-сирот рассмотрено специалистами Министерства образования и науки Мурманской области с выездом в ГАПОУ МО «Кандалакшский индустриальный колледж». Все предусмотренные для детей-сирот выплаты и компенсации предоставлены администрацией колледжа внучке заявителя в полной мере. Нарушений в действиях сотрудников учреждения не установлено.

Закрытие д/с № 2050 в п. Печенга было связано с подготовкой к новому учебному году. В этот период будут проведены ремонтные и профилактические мероприятия, необходимые для бесперебойной работы образовательной организации в течение следующего учебного года. В летний период 2017 года будет организована передача ДОУ № 2050 из ведения Министерства обороны РФ в ведение муниципального образования Печенгский район.

Для рассмотрения обращения по вопросу обучения ребенка в 5-ом классе в муниципальном бюджетном общеобразовательном учреждении «Мурманский академический лицей» было проведено совещание с участием первого заместителя министра образования и науки Мурманской области

Ковширы И.А., начальника отдела общего образования Министерства Ахметшиной С.И., главного специалиста отдела общего образования Цимлянской И.В., директора Мурманского академического лицея Козловой Е.Г., директора государственного областного бюджетного учреждения «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» Майкович М.Я. и директора государственного областного бюджетного учреждения «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3» Садовской Е.Н. В ходе совещания обсуждены вопросы создания гибкой образовательной среды, которая будет соответствовать образовательным потребностям ребенка, включенного в образовательное пространство школы. Директору Мурманского академического лицея даны рекомендации по созданию условий для обучения ребенка в рамках класса.

Значительную часть обращений составляют обращения по вопросу объявления благодарности педагогическим работникам образовательных учреждений г. Мурманска.

Ежегодно в летний период увеличивается количество обращений, связанных с проведением государственной итоговой аттестацией и единого государственного экзамена школьников. В связи с этим активно работает «горячая линия ГИА/ЕГЭ», ведется прием родителей и выпускников специалистами Министерства. Продолжается работа «горячей линии» по вопросам оплаты труда работников образования.

Во 2 квартале 2017 года для решения проблем и актуальных вопросов в сфере образования состоялось с участием министра Карпенко Н.Н. рабочая поездка, а именно рабочая встреча в Североморском кадетском корпусе.

В апреле состоялась рабочая поездка с участием заместителя министра Паньковой Е.И. с целью посещения детского сада № 12 министерства обороны в г. Мончегорске.

В мае прошла встреча первого заместителя министра Ковширы И.А. по вопросу открытия детского оздоровительного лагеря на базе МБОУ СОШ № 2 г. Колы.

В июне состоялось рабочее совещание в Управлении образования администрации ЗАТО г. Североморск по вопросу развития ВВПОД «Юнармия» с участием первого заместителя министра Ковширы И.А. Также осуществляется контроль за ходом строительства детского сада в п. Спутник.

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения Мурманской области в сфере образования, продолжает функционировать сайт Министерства образования и науки Мурманской области по адресу <http://www.minobr.gov-murman.ru>, на котором размещаются информационные сообщения по значимым темам и актуальным вопросам развития системы образования, федеральные и региональные нормативные правовые акты. Вся информация регулярно обновляется. Наиболее часто задаваемые вопросы граждан размещены в подразделе «Обращения граждан» раздела «О Министерстве». На главной странице сайта Министерства имеется функция «оставить обращение», позволяющая отправить обращение от граждан.

Для информирования населения о деятельности Министерства образования и науки Мурманской области, обеспечения оперативной обратной связи с населением в социальной сети «ВКонтакте» в сети Интернет зарегистрирована группа Минобрнауки Мурманской области (vk.com/club140122464). В ленте новостей публикуются каждый день самые свежие новости в сфере образования, закрепляется наиболее актуальная информация. На данный момент в группу вступило 354 участников. Участники группы могут создавать комментарии к новостной ленте, общаться с другими участниками группы.

Другие мероприятия по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Мурманской области в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, проводятся в соответствии с Планом мероприятий по снижению активности обращений населения Мурманской области.