

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки
Мурманской области в 1-ом квартале 2018 года**

В 1-ом квартале 2018 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее-Министерство) поступило 215 обращений граждан. Министром образования, её заместителями проведено 5 личных приемов, в ходе которых принято 10 человек. Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур и органов местного самоуправления.

В 1-ом квартале 2018 года обращения граждан поступали:

№	Наименование	Количество
1	Мурманская областная Дума	1
2	Государственная Дума Федерального Собрания РФ	1
3	Управление Президента РФ	17
4	Министерство образования и науки Российской Федерации	9
5	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	1
6	Правительство Мурманской области	74
7	Органы прокуратуры	7
8	Рособрнадзор	3
9	Личный прием в Министерстве и Правительстве Мурманской области министром и его заместителями	10
10	ИОГВ Мурманской области	8
11	Управление образования администрации г. Мончегорска	1
12	Администрация г. Мурманска	3
13	Напрямую от заявителя	80

Результаты рассмотрения обращений:

	Количество
1. Взято на контроль писем, всего	213
В том числе:	
переадресовано по принадлежности	30
находится на рассмотрении	40

2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего	143
решено положительно	7
меры приняты	4
разъяснено	132
отказано	0
Кроме того:	
виновные привлечены к дисциплинарной ответственности	4
рассмотрено с выездом на место	2

Одно обращение рассмотрено в ходе личного приема, ответ дан устно, один заявитель, обратившийся в ходе личного приема, перенаправлен по принадлежности в ГОБУ МО «ЦПМССП».

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом:

№	Тематика обращений граждан	Количество
1.	Соблюдение законодательства об образовании (проведение ГИА, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	88
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	25
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	22

4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	34
5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	9
6.	Другие	37

География поступивших обращений:

№№ п/п	Территории	Количество
1	Мурманск	60
2	Печенгский район	3
3	Александровск	7
4	Североморск	14
5	Мончегорск	6
6	Апатиты	6
7	Ковдор	1
8	Ловозерский район	4
9	Оленегорск	3
10	Кандалакша	4
11	Кольский район	5
12	Полярные Зори	8
13	Кировск	3
14	Заозерск	3
15	Терский	1
18	Островной	1
19	Другие	86

В целях объективного, всестороннего и своевременного рассмотрения обращений в 1-ом квартале 2018 года специалистами Министерства с привлечением педагога-психолога ГОБУ МО «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» рассмотрено комиссионно с выездом на место обращение о нарушениях прав несовершеннолетних в Государственном областном бюджетном общеобразовательном учреждении «Мурманская коррекционная школа-интернат № 3». Нарушения, указанные в обращении, частично подтвердились.

Педагог-психолог ЦППМС-помощи провела беседу с воспитанниками школы-интерната, по итогам которой сделаны выводы о позитивных отношениях между воспитанниками и педагогическими работниками, факты унижения и оскорбления детей в учреждении не нашли подтверждения. В отношении директора применено дисциплинарное взыскание в виде выговора.

Также с выездом на место было рассмотрено анонимное обращение о нарушениях в деятельности администрации ГОБОУ МО КК «Североморский кадетский корпус». 06.02.2018 года первым заместителем министра Ковширой И.А. была проведена встреча с коллективом учреждения, в ходе которой коллектив был ознакомлен с содержанием обращения. Руководителем учреждения и заместителями руководителя даны разъяснения по фактам, указанным в обращении.

В 1-ом квартале многочисленными были обращения о введении пятидневной учебной недели в образовательных учреждениях районов Крайнего Севера. Заявителям даны разъяснения о том, что Закон об образовании предоставляет исключительное право каждой образовательной организации самостоятельно определять продолжительность учебной недели с учетом мнения всех участников образовательных отношений. В адрес муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования, направлено письмо (от 16.02.2018 № 17-02/1609-ИК) с рекомендацией организовать совместно с руководителями школ разъяснительную работу с родителями (законными представителями) учащихся о праве общеобразовательной организации самостоятельно устанавливать режим учебных занятий, обсуждение на общешкольных родительских собраниях вопроса об установлении режима учебной недели, а также изучение мнения родителей (законных представителей) учащихся о подготовке к поэтапному введению 5-дневной учебной недели.

В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 14.11.2017 № 547-ПП «О повышении заработной платы работникам государственных областных учреждений в 2018 году» с 1 января 2018 года произведено повышение заработной платы посредством увеличения размеров минимальных окладов на 4,0 % работникам общеотраслевых должностей руководителей, специалистов, служащих и общеотраслевых профессий рабочих государственных областных учреждений, а также по должностям работников, указанным в приложении к настоящему постановлению. По данному вопросу поступило большое количество обращений. Заявителям даны разъяснения о том, что вопросы заработной платы педагогических работников муниципальных образовательных учреждений относятся к компетенции муниципальных органов управления образованием. В адрес руководителей муниципальных органов, осуществляющих управление в сфере образования направлено письмо (от 09.02.2018 № 17-06/1361-ЕП) с просьбой поручить руководителям муниципальных образовательных организаций провести в трудовых коллективах совместно с представителями профсоюзных органов разъяснительную работу по порядку формирования системы оплаты труда и начисления стимулирующих выплат, о правах и обязанностях работников

образовательных организаций в рамках трудового договора (эффективного контракта).

Для решения проблем и актуальных вопросов в сфере образования состоялось 7 рабочих поездок в муниципальные образования Мурманской области с участием министра Карпенко Н.Н. в том числе:

- совещание по строительству детского сада в Североморск-3;
- рабочая встреча с представителями воинских частей по вопросу комплектования детских садов п. Луостари, п. Спутник, п. Печенга;
- селектор с командующим Северного Флота адмиралом Евменовым Н.А. по вопросу обеспеченности детей военнослужащих местами в общеобразовательных и дошкольных учреждениях;
- рабочее совещание с руководителями муниципальных органов управления образования в г. Апатиты;
- встреча в ГАПОУ МО «Северный национальный колледж» с Ловозеро;
- участие в Координационном совете по решению социальных вопросов военнослужащих в с. Алакертти, Кандалакшский район;
- совместная поездка с Администрацией ЗАТО Североморск по определению возможности строительства детского сада на 75 мест в г. Североморске.

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения Мурманской области в сфере образования, функционирует официальный сайт Министерства образования и науки Мурманской области (<http://www.minobr.gov-murman.ru>), на котором размещаются информационные сообщения по значимым темам и актуальным вопросам развития системы образования, федеральные и региональные нормативные правовые акты.

Наиболее часто задаваемые вопросы граждан размещены в подразделе «Обращения граждан» раздела «О Министерстве». На главной странице сайта Министерства имеется функция «оставить обращение», позволяющая отправить обращение от граждан.

Для информирования населения о деятельности Министерства образования и науки Мурманской области, обеспечения оперативной обратной связи с населением в социальной сети «ВКонтакте» в сети Интернет зарегистрирована группа Минобрнауки Мурманской области (vk.com/club140122464).

Продолжается работа горячих линий по вопросам государственной итоговой аттестации школьников и оплате труда работников образования.

Другие мероприятия по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Мурманской области в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, проводятся в соответствии с Планом мероприятий по снижению активности обращений населения Мурманской области.