

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и
науки Мурманской области в 1-ом квартале 2017 года**

В 1-ом квартале 2017 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее-Министерство) поступило 180 обращений граждан.

№№ п/п		1квартал 2017 года
1	Государственная Дума	1
2	Аппарат Правительства РФ	2
3	Управление Президента РФ	9
4	Министерство образования и науки Российской Федерации	5
5	Рособрнадзор	1
6	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	3
7	Правительство Мурманской области	69
8	Общественная приемная «Единая Россия»	1
9	Органы прокуратуры	6
10	Уполномоченный по правам ребенка Мурманской области	1
11	Личный прием в Министерстве и Правительстве Мурманской области министром и его заместителями	16
12	Сайт Министерства	19
13	Другие	47

	1 квартал 2017 года
1.Взято на контроль писем, всего	172
В том числе:	
переадресовано по принадлежности	23
находится на рассмотрении	28
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего	121
решено положительно	7
меры приняты	11
разъяснено	103
отказано	0
Кроме того:	
виновные привлечены к ответственности	0
рассмотрено с выездом на место	3

№№ п/п	Тематика обращений граждан	1 квартал 2017 года
1.	Соблюдение законодательства в образовании (проведение ГИА, ЕГЭ, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	53
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	29
3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	20
4.	Опека и попечительства (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	19
5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	13
6.	Другие	38

№№ п/п	Территории	1 квартал 2017 года
1	Мурманск	
2	Печенгский район	42
3	Александровск	12
4	Североморск	11
5	Мончегорск	7
6	Апатиты	6
7	Ковдор	6
8	Ловозеро	5
9	Оленегорск	5
10	Кандалакша	4
11	Кольский район	4
12	Полярные Зори	4
13	Кировск	4
14	Заозерск	2
15	Терский	1
16	Видяево	1
17	Островной	0
18	Подведомственная сеть	0
19	Другие	15
		51

В целях объективного и всестороннего рассмотрения обращений в 1-ом квартале 2017 года специалистами Министерства рассмотрены комиссионно с выездом на место:

- обращение по вопросу исполнения ННОУ «Школа Пионер» требований, установленных законодательством Российской Федерации в сфере образования, в том числе соблюдения прав потребителей образовательных услуг. В ходе проверки выявлены нарушения в части применения к обучающемуся мер дисциплинарного взыскания и оказания платных образовательных услуг. В отношении директора приняты меры административного воздействия.

- обращение по вопросу конфликтной ситуации в ГОБОУ «Оленегорская коррекционная школа-интернат». Специалистами ГОБОУ «Центр психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи» по запросу Министерства проведено анонимное диагностическое обследование педагогов. По результатам обследования педагогу-психологу ГОБОУ «Оленегорская КШИ» предложено организовать индивидуальную работу с членами коллектива.

- обращение по вопросу возможных нарушений в ГОБОУ «Мурманская КШИ № 3». В ходе рассмотрения обращения факты, указанные заявителем, частично подтвердились. Руководителю указано на устранение нарушений. В данный момент нарушения устранены.

По факту частичного разрушения потолка в аудитории 3-го этажа ГАПОУ Мурманской области «Мурманский педагогический колледж» незамедлительно проведено комплексное инженерно-техническое обследование конструкций кровли и чердачного перекрытия в здании, расположенного по адресу ул. Володарского, д.5. Аудитория корпуса выведена из учебного процесса. В рамках реализации мероприятий подпрограммы 3 «Развитие современной инфраструктуры системы образования» государственной программы Мурманской области «Развитие образования» в 2017 году колледжу предусмотрены средства, в том числе на проведение ремонтных работ, которые будут проводиться в каникулярное время.

В связи с передачей дошкольных образовательных организаций из ведомства Министерства обороны РФ в собственность муниципального образования Печенгский район разработан план мероприятий («дорожная карта») по обеспечению общедоступности дошкольного образования на территории пгт. Печенга.

В связи с закрытием специальности «Судебная экспертиза» в Мурманском филиале Санкт-Петербургского университета ГПС МЧС России Министерством подготовлено и направлено ходатайство в адрес Министерства образования и науки Российской Федерации о предоставлении целевых мест для заочного обучения сотрудников Управления МЧС России по Мурманской области и Управления ГОЧС и ПБ МО. На основании полученной информации готовится ходатайство от Правительства Мурманской области в адрес Министерства образования Российской Федерации по решению данного вопроса.

В связи с многочисленными обращениями граждан о прекращении деятельности ЧОС ВО «Мурманский институт бизнес-образования» проведена работа по вопросу возможности передачи архивных данных ЧОС ВО «Мурманский институт бизнес-образования» в архивы Мурманской области для возможности подтверждения документов об образовании.

В целях устранения причин и условий, способствующих активности обращений населения Мурманской области в сфере образования на сайте Министерства регулярно обновляются информационные сообщения по значимым темам и актуальным вопросам развития системы образования Мурманской области, федеральные и региональные нормативные правовые акты. Проводятся видеоконференции с муниципальными органами местного самоуправления и подведомственными организациями с целью разъяснений изменений в законодательстве.

В 1 квартале 2017 года для решения проблем и актуальных вопросов в сфере образования состоялось 6 рабочих поездок в муниципальные образования Мурманской области с участием министра Карпенко Н.Н.:

- посещение строящегося детского сада на 220 мест в г.Североморск-3 дважды, в том числе с федеральным инспектором;
- контроль открытия ДОУ в г. Гаджиево;

- встреча с руководством ГОБУ «Апатитский центр помощи детям, оставшимся без попечения родителей, имени В.Р. Булычева». Встреча с руководством ООО «Апатит» по филиалу МАГУ в г. Кировске.

- рабочая встреча по осуществлению взаимодействия ГАПОУ МО «Ковдорский политехнический колледж» и ООО «Ковдорский ГОК». Работа по профориентации школ города Ковдора. Совместная поездка с Губернатором Мурманской области по г. Ковдору;

- рассмотрение вопроса строительства и реконструкции объектов образования (с. Зареченск, Кандалакшский район).

В январе состоялась рабочая поездка с участием первого заместителя министра Ковширы И.А. для встречи с сотрудниками ГОБОУ «Оленегорская коррекционная школа-интернат».

Продолжается работа горячих линий по вопросам государственной итоговой аттестации школьников и оплате труда работников образования.

Другие мероприятия по устранению причин и условий, способствующих повышенной активности обращений населения Мурманской области в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций (далее – План), утвержденные Врио Губернатора Мурманской области Пороновой Т.М., проводятся в соответствии с Планом.