

**Информация
о рассмотрении обращений граждан Министерством образования и науки
Мурманской области в 3-ем квартале 2020 года**

В 3-ем квартале 2020 года в Министерство образования и науки Мурманской области (далее - Министерство) поступило 351 обращение граждан.

Помимо обращений, которые граждане направляли лично, значительная часть обращений была перенаправлена из различных государственных структур и органов местного самоуправления.

В 3-ем квартале 2020 года обращения граждан поступали:

№	Наименование	Количество
1	Правительство Мурманской области	351
2	Напрямую от заявителя	97
3	Личный прием (онлайн)	0
4	Органы прокуратуры	5
5	Управление Президента РФ	1
6	ИОГВ Мурманской области	9
7	Мурманская областная Дума	5
8	Администрация г. Мурманска	2
9	Министерство просвещения России	10
10	Рособрнадзор	2
11	Государственная инспекция труда в Мурманской области	0
12	Управление Росгвардии по Мурманской области	1
13	Министерство науки и высшего образования РФ	0
14	Региональная общественная приемная председателя партии Медведева Д.А. в Мурманской области	0
15	Комитет по образованию администрации г. Мурманска	0
16	Управление Роспотребнадзора по Мурманской области	4

17	Аппарат Президента Российской Федерации в Северо-Западном Федеральном округе	0
18	Уполномоченный по правам ребенка в Мурманской области	4
19	Отделение Пенсионного фонда РФ по Мурманской области	0
Результаты рассмотрения обращений		Количество
1. Взято на контроль писем, всего		351
В том числе:		
переадресовано по принадлежности		66
на рассмотрении		60
2. Результативность рассмотрения контрольных писем, всего		
решено положительно		
меры приняты		0
разъяснено		233
отказано		0
Кроме того:		
виновные привлечены к дисциплинарной ответственности (выговор)		0
рассмотрено с выездом на место		0

Тематическое содержание поступивших в Министерство образования и науки Мурманской области обращений граждан распределилось следующим образом:

№	Тематика обращений граждан	Количество
1.	Соблюдение законодательства об образовании (проведение ГИА, организация образовательного процесса, педагогическая деятельность и другие)	70
2.	Профессиональное образование (государственная аккредитация ВУЗов, условия осуществления перевода лиц, обучающихся по образовательным программам среднего профессионального и высшего образования, выплата стипендий и другие)	26

3.	Заработная плата и условия оплаты труда, социальные льготы (оплата труда работников технического персонала, оплата труда младших воспитателей в ДОУ, компенсация части родительской платы за присмотр и уход за ребенком в образовательном учреждении и другие)	47
4.	Опека и попечительство (деятельность органов опеки и попечительства в отношении несовершеннолетних, семейное устройство и социальная поддержка детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, ограничение и лишение родительских прав и другие)	96
5.	Реорганизация и материально-техническое обеспечение учреждений образования, организация питания обучающихся	35
6.	Дополнительное образование и организация отдыха детей (организации летнего отдыха на территории Мурманской области и за ее пределами, возможности получения путевок в детские оздоровительные лагеря, об организации школьных олимпиад, поддержки участников научных форумов и выставок и другие)	39
7.	Контроль и надзор в сфере образования (лицензирование образовательной деятельности, подтверждение документов об образовании (апостиль))	9
8.	Другие	13

География поступивших обращений:

№№ п/п	Территория	Количество
1	Другие	130
2	Мурманск	184
3	Североморск	4
4	ЗАТО Александровск	4
5	Печенгский район	1
6	Кольский район	2
7	Оленегорск	3
8	Заозерск	0
9	Апатиты	4
10	Кандалакшский район	2
11	Полярные Зори	1

12	Мончегорск	5
13	Видяево	0
14	Ковдор	9
15	Ловозерский район	0
16	Терский район	1
17	Кировск	1

В Министерстве вопросы рассмотрения обращений граждан находятся на особом контроле. Все обращения, поступившие в Министерство, подлежат своевременному рассмотрению специалистами, заявителям даётся квалифицированный ответ, принимаются меры по решению вопросов в обращениях.