

**МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

П Р И К А З

17.11.2021

№ 1596

Мурманск

Об утверждении перечня критериев и эмпирических референтов оценки качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ), форм опросного листа для проведения опроса потребителей государственных услуг (работ) о качестве их выполнения (оказания) и перечня значений весовых коэффициентов показателей качества, установленных областным стандартом качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)

В соответствии с постановлением Правительства Мурманской области от 06.06.2014 № 293-ПП «Об утверждении Порядка оценки соответствия качества оказываемых (выполняемых) государственных услуг (работ) утвержденным областным стандартам качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)», в соответствии с приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 04.09.2018 № 1430 «Об оценке соответствия качества оказываемых (выполняемых) государственных услуг (работ) утвержденным областным стандартом качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемые:

1.1. Перечень значений весовых коэффициентов показателей качества, установленных областным стандартом качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями и образовательными организациями, подведомственными Министерству образования и науки Мурманской области.

1.2. Перечень критериев и эмпирических референтов оценки качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями и образовательными организациями, подведомственными Министерству образования и науки Мурманской области.

1.3. Формы опросного листа для проведения опроса потребителей государственных услуг (работ) о качестве их оказания (выполнения).

2. Признать утратившим силу приказ Министерства образования и науки Мурманской области от 02.10.2020 № 1292 «Об утверждении перечня критериев и эмпирических референтов оценки качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ), форм опросного листа для проведения опроса потребителей государственных услуг (работ) о качестве их выполнения (оказания) и перечня значений весовых коэффициентов показателей качества, установленных областным стандартом качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)».

И.о. министра



Т.М. Ларина