

МВД России

УПРАВЛЕНИЕ
МИНИСТЕРСТВА ВНУТРЕННИХ ДЕЛ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
ПО МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ
(УМВД России по Мурманской области)

пр.Ленина, 64, Мурманск, 183038

№ _____
на № _____ от _____Министру образования и науки
Мурманской области

Д.Н. Кузнецовой

ул. Трудовых Резервов, д. 4
г. Мурманск, 183025

Уважаемая Диана Николаевна!

В целях обеспечения информационно-методического сопровождения деятельности педагогических работников в сфере выявления и предупреждения девиантных и антиобщественных проявлений у детей, в том числе в сети Интернет, направляю в Ваш адрес методические материалы «Мониторинг общеобразовательной среды с целью выявления и ранней профилактики девиантного поведения несовершеннолетних» и «Подростки в сети: методика обнаружения потенциальных угроз» для рассмотрения вопроса о внедрении указанного опыта в деятельность образовательных организаций.

Приложение на 9 листах.

С уважением,

Врио заместителя начальника полиции

С.Л. Липовецкий

**ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН
ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат EA87599EA54BD74E25B445EEC21CB26A

Владелец Липовецкий Сергей Леонидович

Действителен с 08.08.2023 по 31.08.2024

Мониторинг общеобразовательной среды с целью выявления и ранней профилактики девиантного поведения несовершеннолетних

Современный этап развития российского общества характеризуется стремительными преобразованиями в социально-экономической, правовой и культурной сферах, усилением в обществе роли нравственно-духовных ценностей и идеалов, понимания значения семейного и патриотического воспитания.

Вместе с тем наравне с позитивными изменениями наблюдаются и негативные процессы и явления, связанные с изменением уклада и образа жизни значительной части населения (углубление социальной дифференциации общества, повышение уровня конфликтности и тревожности личности). В этой связи имеющиеся проблемы организации эффективной системы ранней профилактики девиантного поведения могут стать причиной противоправного, в том числе криминального поведения подростков.

Дети в наибольшей степени восприимчивы к деструктивным внешним влияниям. Постоянная «конфронтация» молодого и взрослого поколения на фоне расширения негативного воздействия на население «виртуальной информационной среды» сети Интернет неизбежно приводит к увеличению числа подростков с девиантным поведением.

Возникновение новых видов и форм девиантного поведения требует постоянного мониторинга ситуации с целью принятия профилактических мер, особенно в образовательной среде, где подростки проводят большую часть времени в контакте с другими людьми, способными оказать на них как положительное, так и отрицательное влияние.

Понятие девиантного поведения и формы его проявления

«Девиантное» или «отклоняющееся поведение» (отрицательное с позиции права и морали) - это действия человека, противоречащие общепринятым, распространённым и устоявшимся нормам поведения.

Можно выделить следующие типологии современных форм девиантного поведения школьников:

1) Пьянство, алкоголизм и наркомания.

Данная форма девиантного поведения наиболее распространена среди подростков, так как для молодых людей, преимущественно в возрасте от 14 до 17 лет, алкоголь и наркотики являются универсальными и наиболее доступными средствами раскрепощения для преодоления свойственной им застенчивости.

2) Проституция.

Девиантное поведение, примеры которого показывают подростки, оказывающие сексуальные услуги за вознаграждение, в том числе посредством видео-чатов и других форм интерактивных контактов со взрослыми через социальные сети Интернет.

Основная причина - желание «легких денег», которое возникает на фоне ложного чувства безопасности при общении в сети Интернет.

3) Суицидальное поведение.

Самый опасный возраст - 16-17 лет, когда может наступить разочарование в жизни из-за неудавшейся первой любви, конфликта в семье, в школе, с друзьями, а также невозможности найти работу или получить образование.

Постоянные стрессовые и конфликтные ситуации являются наиболее распространенными детерминантами самоубийств подростков.

4) Административные правонарушения и преступления.

С учетом специфики школьного пространства (места и времени) круг противоправных деяний существенно сужается и, как правило, чаще употребляется термин «проступок» - это тоже противоправное и виновное деяние, но не представляющее большой общественной опасности.

Девиантное поведение в форме проступка проявляется у подростков в вызывающей манере поведения. В последнее время наиболее распространены факты, когда несовершеннолетние снимают на видео оскорбление и побои педагогов в школе, учеников, а после уроков продолжают унижать сверстников, престарелых, повреждают имущество граждан и организаций, оскверняют памятники культуры, голыми гуляют в людном общественном месте (в метро, парке и т.п.), катаются за рулем автомобилей родителей с огромной скоростью, совершают хищения в магазинах и т.д., выкладывая потом соответствующие короткие видеоролики для общественного обсуждения среди сверстников в социальных сетях, а также в видеохостингах «Youtube» и «TikTok».

Зачастую такие видеоролики являются постановочными, подростки просто обманывают своих подписчиков для повышения своей значимости. Другая часть подростков такими действиями высказывает протест обществу (педагогам, родителям или одноклассникам, где есть недопонимание).

5) Физическое и психическое насилие.

Для обозначения травли одних учеников другими специалисты используют термин «буллинг» (от английского bully - хулиган, драчун). Это понятие можно рассматривать как в узком смысле - видеосъемка драки с последующим размещением в сети Интернет, так и в широком - любой из видов школьного насилия.

Наиболее распространенной разновидностью буллинга в школе является психологическое насилие, которое вызывает у жертвы эмоциональное

напряжение, снижает самооценку. Выделяют следующие виды эмоционального насилия:

- насмешки, присвоение оскорбительных кличек, бесконечные замечания, необъективные оценки, высмеивание, унижение в присутствии других детей и пр.

Этот вид буллинга направлен на тех, кто имеет заметные отличия во внешности, акцент или особенности голоса, высокую или наоборот низкую успеваемость, в социально-экономическом положении, религии или инвалидности.

- отторжение, изоляция, отказ от общения с жертвой. Инициатором, как правило, является хулиган. Жертва намеренно изолируется, изгоняется либо игнорируется частью класса или всем классом. Такое насилие, как правило, может сопровождаться распространением записок, шептыванием оскорблений, которые могут быть услышаны жертвой, либо унижительными надписями на доске или в общественных местах (с ребенком отказываются играть, заниматься, не хотят с ним сидеть за одной партой, не приглашают на дни рождения и т. д.).

- кибербуллинг предполагает использование сети Интернет для преследования, угроз, психологического давления на ребенка (показ или отправление на электронную почту жертвы грубых, оскорбительных текстовых сообщений; передразнивание жертвы в режиме онлайн или размещение личной информации, фото или видео, направленных на причинение вреда или смущение другого ребенка; ведение блогов или форумов в социальных сетях, целью которых является дискредитация жертвы, причинение ей страданий).

- физическое насилие подразумевает применение физической силы по отношению к ученику, результатом чего может стать причинение телесных повреждений в виде нанесения ударов, причиняющих боль и не оставляющих следов (шлепки, подзатыльники).

Оценка уровня распространенности девиантного поведения среди несовершеннолетних в различных общеобразовательных организациях

Основной формой насилия, которая превалирует среди школьников, является психическое насилие. К нему относятся, в первую очередь, оскорбления, унижения, угрозы. В подавляющем большинстве случаев психическое насилие не требует какой-либо юридической оценки деяния (например, как дисциплинарный проступок, административное правонарушение или преступление). В то же время его наличие создает предпосылки проявления в школьном коллективе более опасных форм насилия.

Практически все случаи физического насилия требуют обязательной и оперативной реакции. Безнаказанность проявления учениками физического насилия становится причиной совершения повторных, более тяжких деяний. На практике около 20% проявлений школьного насилия выходит за рамки мер дисциплинарного воздействия и подпадает под прямое действие норм законодательства об административной и уголовной ответственности.

Проблемой российских школ до сих пор является «школьный рэкет», т.е. вымогательство денежных средств и имущества, как правило, совершаемое старшеклассниками. Если раньше в роли «вымогателей» выступали подростки 16-17 лет, входившие в неформальные группы и сообщества деструктивной направленности, то сейчас встречаются и несовершеннолетние в возрасте 13-14 лет. Причем для комплектования самой «низшей» ступени иерархичности группы втягиваются дети в возрасте 10-12 лет.

Распространению школьного вымогательства способствует типичная анонимность внутренней работы всего педагогического коллектива с учениками и их родителями, когда в ОВД многие факты не сообщаются из-за прямого нежелания администрации образовательной организации портить «имидж», снижая рейтинг школы, тем самым создавая себе и школе лишние проблемы.

Имеет место формализм и непрофессионализм в деятельности педагогических работников, когда преподавательскому коллективу школы свойствен негативный микроклимат, а педагоги в большинстве своем безучастны и безразличны по отношению к проблемам девиаций на ранних стадиях развития конфликтной ситуации.

Также негативным фактором распространения вымогательств в школе являются традиционные проблемы «отцов и детей». Большая часть родителей учеников не догадывается, что в образовательной организации существует «рэкет». Основная причина этому - отсутствие доверительного контакта со своими детьми.

На практике обучающиеся, родители или педагоги к представителям полиции обращаются за помощью только после 3-5 совершенных фактов противоправных посягательств, что значительно усложняет применение мер ранней профилактики к правонарушителям.

В то же время, по мнению школьных социальных педагогов и психологов, основной формой девиантного поведения учащихся являются нарушения правил и требований, установленных уставом образовательной организации, относящиеся к дисциплинарным проступкам. Зачастую иные формы девиантного поведения не выявляются, что свидетельствует как о действительно благоприятной ситуации в школе, так и о неэффективности проводимого мониторинга и явном нежелании сообщать информацию за пределы образовательной организации.

Однако только совместные усилия педагогов и сотрудников полиции могут кардинально улучшить качество проводимой работы.

Проблемы выявления и ранней профилактики девиантного поведения обучающихся

Существующие проблемы выявления и ранней профилактики девиантного поведения подростков в значительной мере обусловлены наличием нерешенных вопросов взаимодействия субъектов профилактики.

Основными проблемами в данном направлении являются:

1. Нежелание педагогов и представителей администраций образовательных организаций уведомлять об имеющихся негативных факторах. Как правило, сведения данного характера направляются в ОВД только тогда, когда конфликтная ситуация становится поводом для обращения родителей (законных представителей) пострадавшего несовершеннолетнего в правоохранительные органы.
2. Незнание социальными педагогами, психологами и иными представителями образовательных организаций норм действующего законодательства в части ответственности несовершеннолетних за совершение ими аморальных и противоправных действий.
3. Некачественное проведение психолого-социальной диагностики обучающихся способствует снижению эффективности принимаемых профилактических мер.
4. Ввиду скрытого характера современных форм девиации информация от самих детей поступает в минимальном количестве.
5. Покровительство со стороны образовательной организации учеников, которые совершают противоправные деяния впервые. Ошибочное мнение педагогических работников о том, что сотрудник полиции намерен только наказать детей, не разбираясь в причинах их девиантного поведения. При этом сами педагоги зачастую не способны и не имеют должного авторитета, чтобы «поставить на место подростков», остановить их, предостеречь от неправильного шага.
6. Активное противодействие деятельности сотрудников ОВД и образовательной организации со стороны родителей, оправдывающих своих детей, несмотря на совершенные ими противоправные действия.

В целях повышения эффективности организации работы по выявлению и профилактике девиантного поведения обучающихся необходимо обратить внимание на следующие рекомендации.

- Педагог или психолог образовательной организации при формировании психологического портрета подростка должен уделить внимание не только диагностике отношения несовершеннолетнего к совершенным антиобщественным действиям, но и спрогнозировать его

возможные будущие поступки (степень его готовности). Выявить ряд характеристик, присущих несовершеннолетним, склонным к девиантному поведению, для учета при организации ранней профилактики: психолого-педагогическая запущенность, отсутствие положительных интересов, лживость, изворотливость, воспитание в неполной семье, плохая успеваемость, систематические пропуски учебных занятий без уважительных причин, неблагополучная (конфликтная) обстановка в семье, агрессия, заниженная или, наоборот, крайне завышенная самооценка, излишняя контактность или чрезмерная замкнутость, лень, злоба, игровая зависимость от компьютерных игр и других досуговых форм, стремление к лидерству, наглость и излишняя самоуверенность в общении со взрослыми.

- Регистрация всех без исключения фактов девиантного поведения несовершеннолетних в образовательной организации, их учет и правовая оценка является важным показателем безопасности образовательного пространства.

- Участие сотрудников ОВД в выступлениях перед школьниками, педагогами, родителями (советы обучающихся и родителей, советы профилактики, педагогические советы, круглые столы, дискуссии, конкурсы, уроки права, классные часы, дни правовой помощи, родительские собрания и т.п.)

- Качественная организация внеурочной занятости несовершеннолетних в соответствии с их возрастными и личностными потребностями.

- Повышение педагогической культуры родителей, развитие их компетентности в вопросах, касающихся подросткового возраста и воспитания детей.

УМВД России по Мурманской области

Подростки в сети: методика обнаружения потенциальных угроз

В настоящее время одной из ключевых современных информационных угроз для общества в сфере медиабезопасности становится вовлечение детей и подростков в деструктивные Интернет-сообщества, а также популяризация молодежных движений, идеализирующих как суицидальные идеи, так и «культуру насилия» (школьный шутинг, кибербуллинг и др.).

Необходимость своевременного выявления вовлеченности учащихся в данные сообщества, осуществление комплексной работы с ними (включающей, в том числе и элементы ресоциализации) позволит предугадать и не допустить потенциальные угрозы как по отношению к самому подростку (реализации суицидальных идей), так и к обществу в целом (акций школьного шутинга, буллинга и др.).

Как распознать угрозу

Специалистами «Киберлаборатории по вопросам медиабезопасности» разработан краткий перечень вербальных и визуальных характеристик аккаунтов несовершеннолетних, вовлеченных в деятельность деструктивных Интернет-сообществ.

При мониторинге сети Интернет необходимо обращать внимание на:

- 1. Количество аккаунтов у подростка.** В большинстве случаев подростки, находящиеся в «группе риска», имеют от двух до пяти аккаунтов — многие по вымышленным никам.
- 2. Имя аккаунта.** Как и в случае с адресом аккаунта, вместо реальных данных подростки используют имена лидеров различных молодежных субкультур и движений, специфическую символику (Тян, Рейх, Лис, Харисс, Клиболд, Суицид, Нож и др., также возможно использование японских иероглифов или арабской вязи).
- 3. Адрес аккаунта.** Подростки «группы риска» используют такие наименования в названии своего аккаунта как «смерть», «ангел одиночества/зла/смерти/горя», имена персонажей суицидальных игр, лидеров агрессивных движений и др.
- 4. География.** В большинстве случаев такими подростками данная графа не заполняется, либо указывается принадлежность к Японии (популярнее — Токио), Германии, Канаде.
- 5. Группы, в которых состоит подросток.** Подросток состоит в группах, пропагандирующих суицидальный или насильственный контент (депрессивные статусы, суицидальные игры, культ оружия, призывы к насилию в школе). Группы могут быть закрыты для просмотра с постороннего аккаунта («Клуб самоубийц», «умри», «МЕРТВЫЕ», «Китыумирают в лужах бензина», «накрыло», «тише всем», «6996», «Колумбайн», «АУЕ» и др.).

6. Аватар. В данном случае потенциальную опасность представляют фотоизображение подростка с сигной (альбомным листком с именем), использование депрессивной стилистики, изображение анимэ-персонажей, изображение подростка, стоящего на высоте (крыша, край пропасти), фотографии людей с оружием, размещение изображений лидеров различных молодежных субкультур и движений (Филипп Лиса, Эрика Харисса и др.).

7. Хештеги. Подросток использует хештеги к своим одиночным статусам, содержащие элементы кода или шифрования (#разбуди, #F9, #сованикогданеспит, #6996 и др.).

9. Сообщества в подписках. Подросток подписан на сообщества, пропагандирующие суицидальный или насильственный контент (депрессивные статусы, суицидальные игры, культ оружия, призывы к насилию в школе), например, «Глей», «сосинож», «просто так», «Депрессия», «мама, я чмо» и др.

10. Время нахождения в социальной сети. Аккаунт подростка активный (особенно в ночное время).

11. Контент, размещенный на самой странице. Страница полностью очищена; размещен контент депрессивного (проблемы отсутствия понимания, любви, селфхарм (порезы на венах) и др.) или агрессивного характера (оружие, призывы к агрессии, видео терактов, казней и др.)

12. Друзья. Отсутствие друзей или их незначительное количество (до 20) при активном аккаунте. Отсутствие реальных людей в друзьях (в основном фейковые страницы) и др.

13. Подписчики. Аккаунты, состоящие в подписках, имеют признаки пропаганды суицидальных или агрессивных настроений.

Особого внимания требуют поведенческие изменения подростка в реальной жизни:

- Стал ли ребенок более скрытным.
- Подвергается ли он травле со стороны одноклассников.
- Наличие на его теле повреждений, порезов (руки, бедра), символических рисунков (потенциальные тату-изображения) в виде кита, виселицы, хештегов, цифровых символов (666, 9669 и др.).
- Ношение одежды, скрывающей возможные места потенциальных порезов.
- Высказывание мыслей о том, что ему надоело жить, он хочет умереть, ему никто не нужен.
- Высказывание ненависти к преподавателям, одноклассникам, другим окружающим его лицам.
- Проявление солидарности (даже в шуточной форме) с действиями и высказываниями активистов насильственных акций (шутинга) в образовательных организациях.

Терминология кибер-угроз

Буллинг – агрессивное преследование одного из членов коллектива (особенно коллектива школьников и студентов, но также и коллег) со стороны остальных членов коллектива или его части.

Кибербуллинг – преследование сообщениями, содержащими оскорбления, агрессию, запугивание, хулиганство, социальное бойкотирование с помощью различных Интернет-сервисов.

Колумбайнеры – молодежная субкультура, романтизирующая массовое убийство в американской школе «Колумбайн» (когда школьники устроили массовую стрельбу).

Селфхарм – ряды параллельных царапин на руках, следы от сигаретных ожогов на запястьях, строй белых шрамов на бёдрах и многие другие отметки на теле — следы самоповреждений.

Сигна – сленговый термин, обозначающий фотографию человека вместе с именем или ником почитаемой им знаменитости, а также любой другой надписи, которая написана прямо на его теле, или на бумаге, также сигной является любой атрибут, относящийся к человеку, для которого сделана сигнала.

Суицидальные игры – виртуальные челленджи, пропагандирующие идеи суицидального поведения (пример: Синий Кит, Тихий Дом, Красная сова и др.)

Троллинг – форма социальной провокации или издевательства в сетевом общении, использующаяся как персонифицированными участниками, заинтересованными в большей узнаваемости, публичности, эпатаже, так и анонимными пользователями без возможности их идентификации.

Фейк – в широком смысле слова – подделка. В сети Интернет к «фейкам» относят:

1) Фотографии, подделанные в фотошопе, а иногда и видеоролики, смонтированные в видеоредакторе, либо снятые совсем в другое время и в другом месте.

2) Фальшивые новости, которые не все способны отличить от правды (то, что раньше называлось «газетными утками», а сегодня иногда именуется «вбросами»).

3) Страницы в социальных сетях, созданные от имени других людей.

Школьный шутинг – массовое вооруженное нападение в образовательных учреждениях (ярким примером являются события в школе Колумбайна).