



**МИНИСТЕРСТВО
ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ
МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ**

Трудовых Резервов ул., 4, г.Мурманск, 183025

тел. (815-2) 48-67-01, доб. 6393;

факс (815-2) 44-03-20

е-mail: edco@gov-murman.ru

08.04.2025 № 17-05/4123-ДК

на № _____ от _____

О направлении информации

**Руководителям органов
местного самоуправления,
осуществляющих управление
в сфере образования**

**Руководителям образовательных
организаций, подведомственных
Министерству образования и
науки Мурманской области**

**Руководителям
общеобразовательных
организаций, не
подведомственных Министерству
образования и науки Мурманской
области**

Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки (далее - Рособрнадзор) на платформе «Сферум» запущен чат-бот «Помощник Рособрнадзора» (далее – чат-бот, Сервис), который призван помочь педагогам получить оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой.

В связи с вступлением в силу с 1 марта 2025 года приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 06.11.2024 № 779 «Об утверждении перечня документов, подготовка которых осуществляется педагогическими работниками при реализации основных общеобразовательных программ, образовательных программ среднего профессионального образования» Сервис внедрен в систему дошкольного образования и среднего профессионального образования.

Чат-бот работает в автоматическом режиме. Если же вопрос требует более детального рассмотрения, сообщение перенаправят региональному оператору для получения подробного ответа.

Зайти в чат-бот можно через платформу «Сферум», а также по ссылке: <https://me.sferum.ru/?p=messages&peerId=-226134476>. Для того, чтобы задать вопрос, необходима регистрация на платформе «Сферум», а также должна быть подтвержденная роль «Учитель».

Обращаем внимание, что данный чат-бот предназначен только для ответов на вопросы связанные с бюрократической нагрузкой, вопросы на другие темы будут оставлены без ответа.

На сайте Министерства образования и науки Мурманской области в разделе «Контроль (надзор), лицензирование, государственная аккредитация, простановка апостиля» создан подраздел «Снижение бюрократической

нагрузки» (<https://minobr.gov-murman.ru/activities/kontrol-nadzor/snizhenie-byurokraticheskoy-nagruzki/>).

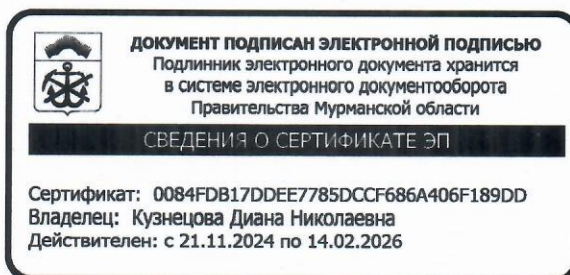
Рособрнадзор рекомендует разместить информацию о данном Сервисе во всех образовательных организациях, реализующих основные общеобразовательные программы и образовательные программы среднего профессионального образования вне зависимости от их организационно-правовой формы и ведомственной принадлежности дошкольных образовательных организациях, общеобразовательных организациях, профессиональных образовательных организациях в доступном для педагогических работников месте.

Текст, размещаемой информации, ссылка на Сервис, а также QR-код прилагаются.

Надеемся, что чат-бот станет незаменимым инструментом для повышения эффективности работы педагогов и снижения бюрократической нагрузки.

Приложение: в эл. виде.

Министр



Д.Н. Кузнецова

Уважаемые коллеги!

Мы рады сообщить вам о работе чат-бота «Помощник Рособрнадзора», разработанного на базе платформы Сферум. Многие педагоги уже успели оценить преимущества нового инструмента поддержки учителей. Чат-бот доступен во всех регионах России.

Данный инструмент призван помочь педагогам получить оперативные ответы на вопросы, связанные с бюрократической нагрузкой. Например, по участию в мероприятиях, выходящих за рамки образовательной программы, поступающим в школу запросам, работе с документами и другим темам.

Чат-бот работает в автоматическом режиме. Если же вопрос требует более детального рассмотрения, сообщение перенаправят региональному оператору для получения подробного ответа.

Обращения обрабатываются исполнительными органами субъектов Российской Федерации, осуществляющими переданные Российской Федерацией полномочия в сфере образования, которые рассматривают их в течение пяти рабочих дней. Если региональный орган не урегулирует вопрос в установленный срок, Рособрнадзор возьмет его на свой контроль.

Для того чтобы вы могли задать свой вопрос чат-боту, вам необходима регистрация на платформе Сферум, а также у вас должна быть подтвержденная роль «Учитель».

Чат-бот доступен по ссылке: <https://mc.sferum.ru/?p=messages&peerId=-226134476>.

Мы надеемся, что чат-бот «Помощник Рособрнадзора» станет незаменимым инструментом для повышения эффективности работы педагогов и снижения бюрократической нагрузки.

**Есть вопросы по
бюрократической нагрузке
на педагогического работника?**

Получите оперативный ответ в чат-боте

**Помощник
Рособрнадзора**

Оцените качество ответа



Контроль руководителем системы образования региона