



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ МУРМАНСКОЙ ОБЛАСТИ

П Р И К А З

25.12.2024

№ 2021

г. Мурманск

О внесении изменений в приказ Министерства образования и науки Мурманской области от 23.05.2023 № 918

В соответствии с Законом Мурманской области от 07.11.2013 № 1672-01-ЗМО «Об областных стандартах качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ)», постановлением Правительства Мурманской области от 03.02.2014 № 35-ПП «Об утверждении порядка разработки, утверждения и изменения областных стандартов качества выполнения государственных услуг (работ)» **п р и к а з ы в а ю :**

1. Внести изменение в Перечень значений весовых коэффициентов показателей качества, установленных областным стандартом качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями и образовательными организациями, подведомственными Министерству образования и науки Мурманской области, утвержденный приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 23.05.2023 № 918, включив показатели оценки качества государственной услуги по обеспечению деятельности и реализации дополнительных образовательных программ военно-патриотического воспитания на базе РУМЦ ВПВМ «Авангард» в соответствии с приложением № 1 к настоящему приказу.

2. Внести изменение в Перечень критериев и эмпирических референтов оценки качества оказания (выполнения) государственных услуг (работ), оказываемых (выполняемых) государственными учреждениями и образовательными организациями, подведомственными Министерству образования и науки Мурманской области, утвержденный приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 23.05.2023 № 918, включив критерии и эмпирические референты государственной услуги по обеспечению деятельности и реализации дополнительных образовательных

программ военно-патриотического воспитания на базе РУМЦ ВПВМ «Авангард» в соответствии с приложением № 2 к настоящему приказу.

3. Внести изменение в Формы опросного листа для проведения опроса потребителей государственных услуг (работ) о качестве их оказания (выполнения), утвержденные приказом Министерства образования и науки Мурманской области от 23.05.2023 № 918, включив анкету потребителя государственной услуги по обеспечению деятельности и реализации дополнительных образовательных программ военно-патриотического воспитания на базе РУМЦ ВПВМ «Авангард» в соответствии с приложением № 3 к настоящему приказу.

Министр



Д.Н. Кузнецова

ПОКАЗАТЕЛИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОКАЗАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Обеспечение деятельности и реализация дополнительных образовательных программ военно-патриотического воспитания на базе РУМЦ ВПВМ «Авангард»

(пункт 1.33.1 приказа Министерства образования и науки Мурманской области от 04.12.2024 № 1840)

[illegible]

[illegible]

Приложение № 2
к приказу Министерства образования
и науки Мурманской области
от 25.11.2024 № 2021

«Утвержден
приказом Министерства образования
и науки Мурманской области
от 23.05.2023 № 918

Государственная услуга по обеспечению деятельности и реализации дополнительных образовательных программ военно-патриотического воспитания на базе РУМЦ ВПВМ «Авангард»

№ п/п	Наименование критерия	Наименование эмпирического референта
1.	Результат оказания государственной услуги	1.1. Оценка потребителями качества реализации дополнительных общеразвивающих программ
2.	Материально-техническое обеспечение оказания государственной услуги	2.1. Состояние материально-технического обеспечения государственной услуги
3.	Законность и безопасность оказания государственной услуги	3.1. Охрана и укрепление здоровья обучающихся
4.	Доступность государственной услуги для потребителей	4.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги участием в мероприятиях, реализуемых в рамках дополнительных общеразвивающих программ
5.	Кадровое обеспечение оказания государственной услуги	5.1. Профессиональный уровень педагогов. 5.2. Доброжелательность, вежливость педагогов
6.	Информационное обеспечение потребителей государственной услуги	6.1. Удовлетворенность потребителей государственной услуги актуальностью информации об оказании государственной услуги по реализации дополнительных общеразвивающих программ в государственных областных образовательных организациях, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет
7.	Организация учета мнения потребителей о качестве оказания государственной услуги	7.1. Проведение опросов потребителей о качестве предоставляемой государственной услуги

«Утвержден
приказом Министерства образования
и науки Мурманской области
от 23.05.2023 № 918

Формы опросного листа для проведения опроса потребителей государственных услуг (работ) о качестве их оказания (выполнения)

**Анкета потребителя государственной услуги по обеспечению деятельности и
реализации дополнительных образовательных программ военно-патриотического
воспитания на базе РУМЦ ВПВМ «Авангард»
(пункт 1.33.1 приказа Министерства образования и науки
Мурманской области от 21.03.2023 № 514)**

В целях повышения эффективности оказания государственной услуги по реализации дополнительных образовательных программ военно-патриотического воспитания на базе РУМЦ ВПВМ «Авангард» проводится изучение удовлетворенности качеством предоставляемой государственной услуги в государственных образовательных организациях Мурманской области. Просим Вас указать в анкете: Ваш пол (мужской, женский); Ваше образование (высшее, неоконченное высшее, среднее профессиональное, начальное профессиональное, среднее общее); Ваше место проживания (населенный пункт). Отметьте выбранный Вами ответ знаком ☒.

Результаты анкетирования будут размещены в сети Интернет на официальном сайте государственного образовательного учреждения.

1. Удовлетворены ли Вы качеством реализации дополнительных общеразвивающих программ для Вашего ребенка?

- ☐ Абсолютно не удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

2. Удовлетворены ли Вы материально-техническими условиями для реализации дополнительных общеразвивающих программ в образовательной организации?

- ☐ Абсолютно не удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

3. Удовлетворены ли Вы созданием в образовательной организации необходимых условий для охраны и укрепления здоровья обучающихся?

- ☐ Абсолютно не удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

4. Удовлетворены ли Вы организацией проведения мероприятий (экскурсий, конкурсов, соревнований и т.д.) для Вашего ребенка в образовательной организации?

- ☐ Абсолютно не удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

5. Удовлетворены ли Вы профессиональным уровнем педагогов?

- ☐ Абсолютно не удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

6. Удовлетворены ли Вы вежливостью, доброжелательностью педагогов?

- ☐ Абсолютно не удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

7. Удовлетворены ли Вы актуальностью информации об образовательной услуге на официальном сайте образовательной организации в сети Интернет?

- ☐ Абсолютно не удовлетворен
- ☐ Скорее не удовлетворен
- ☐ Скорее удовлетворен
- ☐ Полностью удовлетворен
- ☐ Затрудняюсь ответить

Укажите сведения о себе:

Ваш пол:

- ☐ мужской
- ☐ женский

Ваше образование:

- ☐ высшее
- ☐ неоконченное высшее
- ☐ среднее профессиональное
- ☐ начальное профессиональное
- ☐ среднее общее

Ваше место проживания (населенный пункт) _____